



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD



DÍAS

LA CAPITAL
IMPARABLE

DÍAS

DE UN GOBIERNO **IMPARABLE**

INFORME DE AVANCES Y RESULTADOS



DE UN GOBIERNO IMPARABLE

Poblanas y poblanos, llegamos a los primeros 100 días de un gobierno comprometido con devolverle a Puebla la grandeza que merece. Este logro no habría sido posible sin ustedes, sin su confianza, sin su respaldo, y sin el gran amor que compartimos por nuestra ciudad. Juntos estamos forjando los principios de una Puebla más fuerte, más grande y transformada.

Desde el primer día, asumimos el reto de poner orden donde había incertidumbre y trabajar sin descanso por las familias poblanas. Puebla no podía seguir en el abandono. Hasta ahora, hemos demostrado que mediante planeación, trabajo y coordinación cercana con los gobiernos federal y estatal, es posible dar mejores resultados.

Estamos construyendo una Puebla de puertas abiertas, una ciudad que le pertenezca a todos, donde cada decisión devuelva la paz, la seguridad y la dignidad a sus habitantes. Queremos garantizarles un futuro en el que la tranquilidad sea una constante.

Para convertir a Puebla en la Capital Imparable, hemos implementado una estrategia integral que prioriza la organización y la transparencia. Este esfuerzo ya comienza a dar frutos.

Hoy, les damos la bienvenida a una nueva etapa para nuestra ciudad. Gracias por ser parte de este proyecto, por sumar su voz y su esperanza a esta transformación.

¡Bienvenidos a la Puebla del futuro, a la Capital Imparable!



Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

LA CAPITAL
IMPARABLE



EJE 1

PUEBLA SOLIDARIA

Somos una capital solidaria, siempre cuidando de las familias, recuperando los valores que existen en esta hermosa ciudad.

Ser solidarios con los nuestros es una muestra de cómo desde el gobierno tenemos el alcance de mejorar la vida de todas y todos.

En estos primeros días, hemos puesto en marcha diversos programas y apoyos en beneficio de la economía de los nuestros, brindando mejores oportunidades de crecimiento y proyección.

¡Queremos que cada poblanense se sienta respaldado!






PUEBLA SOLIDARIA

CAPACITACIONES, TALLERES Y SESIONES INFORMATIVAS

Se llevaron a cabo **9** capacitaciones en **administración, mercadotecnia, ventas, así como aspectos legales, fiscales, tributarios y financieros**. Estos beneficiaron a **370** personas, fortaleciendo la competitividad de emprendedores locales y **contribuyendo al desarrollo económico del municipio**.

PRIMER RECLUTAMIENTO DE LA CAPITAL IMPARABLE

Como parte de la promoción de empleo, se coordinaron **236** vinculaciones exitosas entre **12** empresas y buscadores de empleo, asegurando oportunidades inclusivas para hombres, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes. Adicionalmente, se consolidó la firma del Convenio con la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado para una vinculación laboral eficiente y simultánea con la Bolsa del Servicio Nacional del Empleo Puebla.

BOLSA DE TRABAJO DE LA CAPITAL IMPARABLE

Durante los primeros 100 días, se atendieron **366** solicitudes de buscadores de empleo en la Ventanilla de Atención. **Se ha creado un canal efectivo para vincularlos con el mercado laboral**.

PADRÓN DE ARTESANOS

Se está fortaleciendo e impulsando el sector económico, por lo que se registraron **143** personas al Padrón de Personas Artesanas y Productores Locales para facilitar el acceso a apoyos y programas de profesionalización.

ASESORÍAS Y ORIENTACIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES

A **411** personas interesadas en iniciar nuevos negocios o regularizar trámites municipales se les brindó asesoría en los requisitos y procedimientos, contribuyendo a la diversificación económica del municipio. Se han consolidado, hasta ahora, **214** nuevos comercios.

PRESENCIA DE OAXACA EN PUEBLA

Se organizó una expo comercial donde se presentaron productos locales de Oaxaca, junto con un pabellón de **29** expositores poblanos. Estas acciones promueven la **gastronomía local, además de fortalecer lazos culturales con Oaxaca**, promoviendo a Puebla como un destino atractivo para el turismo gastronómico.

SESIONES DE ASESORÍA PARA APERTURA Y FORMALIZACIÓN DE NEGOCIOS

Para apoyar la apertura y regularización de negocios, se realizaron **4** sesiones informativas donde **333** agremiados de organismos como CANAGRAF e Industriales Mxel recibieron asesoría. Estas sesiones ofrecieron información sobre trámites legales y administrativos, promoviendo así iniciativas empresariales.

ATENCIÓN A PROYECTOS DE INVERSIÓN

Se dio seguimiento a **8** proyectos de inversión en proceso de instalación, con más de **182** millones de pesos, fomentando empleos y el desarrollo económico. **Además, se fortalecieron relaciones con empresas clave como Coppel, Walmart y BBVA para atraer más oportunidades a Puebla.**





JORNADA IMPARABLE

CONSTANCIA
DE USO
DE SUELO

SALUD Y BIENESTAR ANIMAL

1. Campañas de Vacunación:

Se ejecutaron campañas de vacunación con **24,709** aplicaciones contra la rabia, beneficiando a 21,000 familias y reduciendo casos de contagio en la población.

2. Esterilizaciones:

Se realizaron **597** esterilizaciones de animales de compañía para controlar la sobrepoblación en las calles, abordando cuestiones de salud pública.

3. Protección de Derechos de los Animales:

Se atendieron **92** denuncias por agresión o maltrato animal, con **5** casos turnados a la Fiscalía General del Estado.

CAPACIDAD DE SUPERVISIÓN

La supervisión en el Rastro Municipal creció un **500%** gracias a la contratación de médicos veterinarios, garantizando el cumplimiento de normativas sanitarias.

ENTREGA DE ABONO

Se entregaron **335** toneladas de abono orgánico de forma gratuita, mejorando la calidad del suelo y las prácticas agrícolas.

CURSOS Y TALLERES EN LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO

Se impartieron **46** cursos en **7** Centros de Desarrollo Comunitario, beneficiando a **1,127** personas. Además, en el Parque Biblioteca Gilberto Bosques Saldivar se realizaron **10** cursos, impactando a **109** usuarios. Estas actividades promovidas por la Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana buscan mejorar las condiciones de vida y promover el desarrollo humano sostenible.

JORNADAS IMPARABLES

Se realizaron 3 jornadas imparables en juntas auxiliares para acercar servicios y trámites a **930** personas, ofreciendo una atención directa y accesible a la población necesitada. Este esquema se mantendrá a lo largo de la administración.

POSADA LICONSA POR EL BIENESTAR

Se llevó a cabo la Posada Liconsa por el Bienestar, beneficiando a **1,648** personas con servicios, asesorías y registro de programas sociales para 2025.

Como parte de la eficiente labor de la Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género, se impartieron una serie de importantes talleres para las y los poblanos.

CAPACITACIONES PARA PREVENIR EL ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y LABORAL Y ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL

Se llevaron a cabo **6** talleres preventivos, beneficiando a **142** personas (**67** mujeres, **29** hombres, **46** niños y niñas), concientizando sobre la importancia de atender la violencia de género y la salud mental.



SEGUNDA CARRERA TROZMER: "CARRERA CON CAUSA"

En colaboración con la Universidad TROZMER, se organizó la "Segunda Carrera Trozmer", con **700** participantes en las categorías de 5 y 10 kilómetros. Esta actividad fue para conmemorar el Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama, promoviendo el autocuidado y la detección temprana.

CAPACITACIONES SOBRE LENGUAJE INCLUYENTE, DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ

Se impartieron **6** talleres inclusivos que beneficiaron a **130** personas. Estas capacitaciones fomentaron valores como el respeto, la igualdad y la tolerancia, además de sensibilizar sobre la importancia de construir una mejor sociedad.

DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

En este evento se realizaron capacitaciones en perspectiva de género y lenguaje incluyente, dirigidas a titulares de la Administración Pública Municipal. También se nombraron **26** enlaces de Unidades de Género y se ofreció una conferencia magistral impartida por Ana Vázquez Colmenares para **220** personas.

16 DÍAS DE ACTIVISMO POR LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Actividades Realizadas:

Encendido Naranja: Iluminación de edificios emblemáticos del Ayuntamiento.

Proyección Cinematográfica: Presentación de "Ruido", película sobre violencia de género y desaparición en México.

Exposición Fotográfica: #AquelDíaYoVestía en el Teatro de la Ciudad, destacando la resiliencia de mujeres víctimas de violencia sexual.

Recolección de Productos de Higiene Menstrual: Campaña dirigida a mujeres privadas de libertad.

Jornada de Servicios: Realizada en San Francisco Totimehuacán.

Talleres Educativos: Capacitación en prevención de violencia de género en diversas instituciones educativas, como la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Campaña en Redes Sociales: #NoHayExcusa para la erradicación de la violencia contra la mujer, involucrando al personal del Ayuntamiento.

Beneficiarios: Las actividades impactaron a **860** personas.

SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

El Ayuntamiento de Puebla celebró la instalación del Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación, asegurando el cumplimiento de prácticas inclusivas según la Norma Mexicana NMX025.

BAZAR NAVIDEÑO "MUJERES IMPARABLES"

Como parte de las acciones para las mujeres, se llevó a cabo el Bazar Navideño "Mujeres Imparables", beneficiando a **44** mujeres emprendedoras. Este evento, realizado en el Centro Histórico, promovió sus productos locales durante la temporada navideña y les ofreció una plataforma.

CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y NUEVAS MASCULINIDADES

Se impartió un taller enfocado en la Prevención de la Violencia de Género desde la perspectiva de Nuevas Masculinidades, beneficiando a **69** personas (incluyendo **4** mujeres).

- Talleres especializados llegaron a **143** estudiantes para sensibilizar sobre prevención del embarazo en la adolescencia en instituciones educativas.
- Se brindaron asesorías jurídicas y psicológicas gratuitas con perspectiva de género, beneficiando a **620** mujeres y **28** hombres.
- Puebla se convirtió en el primer municipio del estado en instalar el Sistema Municipal para la Prevención, Atención, Erradicación y Sanción de la Violencia contra las mujeres, respondiendo a la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género.
- Se implementaron sesiones de Yoga Sensible al Trauma para **90** mujeres, promoviendo su recuperación en un entorno seguro.

FAMILIAS PRÓSPERAS

Desde el Sistema DIF Municipal, se han atendido a las y los poblanos mediante programas que ya están funcionando en su totalidad.

PROGRAMA MÉDICO IMPARABLE

1. Atención Médica Domiciliaria

Se llevaron a cabo **4,034** consultas a domicilio para adultos mayores y personas con discapacidad, garantizando atención médica oportuna.

2. Entrega de Medicamentos

Se distribuyeron **10,797** medicamentos, facilitando el acceso a tratamientos y aliviando la carga económica de las familias.

3. Afiliación al Sistema de Salud

Se afiliaron **1,291** nuevas personas al sistema de salud, ampliando la cobertura en las 17 juntas auxiliares del municipio.



» CENTRO MUNICIPAL DE EQUINOTERAPIA, REHABILITACIÓN E INCLUSIÓN (CMERI)

1. Servicios ofrecidos:

Se proporcionaron **15,425** servicios a **753** personas con discapacidad, incluyendo:

- 1,310 atenciones en rehabilitación y psicología
- 11,801 terapias de rehabilitación integral
- 2,168 sesiones de equinoterapia
- 146 constancias de progreso para beneficiarios

2. Capacitación y Concientización:

- Se capacitaron a **346** personas en Diseño Universal y Lengua de Señas Mexicanas.
- **21** empleados de **12** empresas locales fueron entrenados para fomentar la inclusión.

SALUD MENTAL

1. Consultas Psicológicas:

- Se brindaron **5,168** consultas psicológicas en diversas unidades, incluyendo:
- **3,239** en la Unidad Médica Integral
- **652** en el CMERI
- **1,277** en Equinoterapia

2. Talleres y Charlas:

- Se realizaron **32** sesiones de talleres sobre salud mental, beneficiando a **2,121** personas.
- Además de **447** pláticas y **343** talleres socioeducativos que impactaron a **9,829** poblanos.

3. Estrategias contra la Violencia:

- Se llevaron a cabo 4 sesiones para combatir la violencia, con **268** asistentes, así como **130** pláticas de salud mental para **5,227** personas.

ATENCIÓN MÉDICA GENERAL Y DENTAL

Consultas Realizadas:

- Se ofrecieron **3,105** consultas médicas y **2,758** servicios dentales, asegurando el acceso a atención médica integral para la población.

BIENESTAR E INCLUSIÓN PARA ADULTOS

El programa "Empacadores Voluntarios" logró registrar a **779** adultos mayores activos (**372** mujeres y **407** hombres), quienes encontraron en esta iniciativa una valiosa oportunidad para contribuir activamente en sus comunidades.

Adicionalmente, se llevaron a cabo **51** actividades culturales, beneficiando a **898** adultos mayores, así como **64** actividades terapéuticas-ocupacionales para **2,615** personas con talleres de panadería, círculos de lectura y activaciones físicas.

Por otro lado, se realizaron **50** capacitaciones en computación, en beneficio de **181** adultos mayores,

fortaleciendo su inclusión social y calidad de vida.

HÁBITOS ALIMENTARIOS SALUDABLES

- Talleres de Alimentación: Se realizaron **28** talleres, beneficiando a **477** personas en temas de nutrición y hábitos saludables.
- Consultas Nutricionales: Se ofrecieron consultas a **116** personas, permitiendo el diseño de planes de alimentación personalizados.
- Estudios de Evaluación Nutricional: Se llevaron a cabo **10** estudios enfocados en la prevención de sarcopenia, beneficiando a **10** adultos mayores.

CENTROS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (CECADES)

Se ofrecieron **471** cursos, con **185** participantes asistiendo por primera vez y **286** regresando para continuar su formación, promoviendo competencias laborales.

ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

- Pláticas de Prevención: Se realizaron **5** pláticas sobre violencia de género con **328** participantes.
- Asesoría y Refugio: Se brindó asesoría a **43** personas en situaciones de violencia familiar y refugio temporal a **1** persona en noviembre.
- Seguimiento de Derechos: Se respondieron **52** reportes de derechos violentados, asegurando seguimiento jurídico, médico y psicológico.





DORMITORIO MUNICIPAL

El Dormitorio Municipal ofreció atención digna a las personas en situación de vulnerabilidad. Durante este periodo, se recibieron **109** nuevos usuarios y **3,046** subsecuentes, alcanzando un total de **11,910 servicios** (cenas, desayunos, aseo personal y donaciones de ropa), para personas en situación de calle.

CENTRO DE DÍA

Se ofrecieron **13,289 servicios** (alimentación, educación y talleres) a niñas y niños que incluyen alimentación, educación, talleres y actividades recreativas.

Entre los logros, se atendió a **6** nuevos beneficiarios y **3** estudiantes (1 de primaria y 2 de secundaria), quienes concluyeron su nivel educativo.

PROGRAMA ADOLESCENTES

A través de este programa, **109** jóvenes participaron, de los cuales la mayoría asistieron a clases de regularización y prevención de adicciones, y recibieron apoyo para cursar el bachillerato en línea.

ENTREGA DE APARATOS FUNCIONALES

Se entregaron **138** aparatos funcionales (**102** sillas, **10** andaderas, **5** muletas, **21** bastones) para mejorar la movilidad y calidad de vida de personas con discapacidad.

Asimismo, se otorgaron **2** ayudas para gastos médicos hospitalarios y **3** paquetes funerarios a población vulnerable en momentos que requieren de nuestra solidaridad.

VIAJE AL MUNDO IMAYINA

En atención a uno de los compromisos de gobierno, se organizó un viaje al parque Mundo Imayina, el cual brinda un concepto único en el mundo, dónde niñas y niños con una enfermedad crónica, avanzada y/o terminal, pueden vivir una experiencia llena de magia y fantasía.

En esta primera etapa, asistieron **40** beneficiarios. Esta actividad recreativa promovió la inclusión y el bienestar emocional de quienes requieren atención especial.





VÍA RECREATIVA

La vía recreativa se lleva a cabo todos los domingos de 8:00 a 12:00 horas, abarcando 8.94 km desde el Parque Revolución Mexicana hasta La Fuente de los Frailes, en beneficio de 52,803 usuarios.

Se prestaron **1,410 bicicletas a 37,134 habitantes**, para sensibilizar e incentivar el uso de transporte no motorizado.

ESCUELAS DE INICIACIÓN DEPORTIVA

Se ofrecieron **883 clases** en diversas disciplinas (ajedrez, atletismo, baloncesto, boxeo, fútbol, karate, natación y voleibol), impactando a **815 jóvenes** de múltiples juntas auxiliares.

BECAS DEPORTIVAS MUNICIPALES

En este programa, **se entregaron 162 estímulos económicos a 54 deportistas** locales, fortaleciendo el deporte como herramienta de crecimiento personal y comunitario.

PROGRAMA DE ACTIVACIÓN FÍSICA MUSICALIZADA

Se llevaron a cabo **1,161 clases** para **2,319 beneficiarios en 42 espacios** activos, fomentando hábitos saludables.



Los jóvenes poblanos son imparables. Es por eso que desde el Instituto Municipal de Juventud se ha trabajado en mejorar cada uno de los programas, adecuándolos a sus necesidades e intereses.

IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS JÓVENES EN PUEBLA

El programa de Impulso al Desarrollo Integral de los Jóvenes en Puebla implementó **55 acciones**, beneficiando a **3,936 jóvenes** de secundaria, bachillerato y educación superior, con el objetivo de que participen como agentes de cambio en sus comunidades.

INICIATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL

Se llevaron a cabo pláticas dirigidas a **1,475 jóvenes**, enfocándose en el autoconocimiento, la autoestima y el bienestar emocional. Esto resultó en un incremento significativo en la resiliencia personal y en la gestión de emociones, además de la prevención de adicciones y concientización sobre la salud, especialmente en relación con el cáncer de mama.

CONCIENCIA AMBIENTAL Y EDUCACIÓN ECOLÓGICA

570 jóvenes asistieron a conferencias sobre educación ambiental, donde se promovió la adopción de prácticas sostenibles y se resaltó el papel de la juventud en la lucha contra el cambio climático.

PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y DERECHOS HUMANOS

A través de talleres y foros, se **benefició a 768 jóvenes**, capacitándolos en defensa personal y derechos humanos. Estas actividades aumentaron su seguridad personal, impulsando a su vez una cultura de legalidad y respeto.

SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

Se atendieron **1,297 solicitudes** de constancias de vecindad, mejorando la eficiencia administrativa, además de organizar y preservar documentos históricos de la Administración 1999-2002.



Unas finanzas sanas son el signo de una ciudad que avanza y se transforma. Se han mejorado las cuentas públicas para beneficio de las y los poblanos.

PROGRAMA DE PAGO ANTICIPADO DEL IMPUESTO PREDIAL Y SERVICIO DE LIMPIA

Se implementó el programa de pago anticipado para el ejercicio fiscal 2025 del 15 de noviembre al 29 de diciembre de 2024, facilitando el cumplimiento fiscal y ofreciendo un **5% de descuento** a quienes pagaron a tiempo. También, se brindaron **condonaciones del 100% en multas y 75% en recargos para contribuyentes en morosidad.**

FACILIDADES DE PAGO

Se estableció una red de puntos de cobro, incluyendo oficinas municipales, bancos, tiendas OXXO y pagos en línea, mejorando la accesibilidad para los contribuyentes.

RESULTADOS DE RECAUDACIÓN

Se recaudaron 603 millones 565 mil pesos, con 198,357 cuentas de Impuesto Predial y 162,487 cuentas por el servicio de limpieza regularizadas. 1,876 cuentas se incorporaron al padrón de Personas Vulnerables.

PROCEDIMIENTOS CON PERSPECTIVA EN DERECHOS HUMANOS

Con la intención de prevenir conflictos comunitarios, se gestionaron **350** procedimientos en los Juzgados de Justicia Cívica. Se están garantizando mejores soluciones para evitar la escalada de estas faltas administrativas a delitos.

RECORRIDOS DEL JUZGADO DE JUSTICIA CÍVICA ITINERANTE

Mediante **21 recorridos**, se acercó la justicia a los ciudadanos. Este esfuerzo, en el marco de iniciativas como la Jornada Imparable, promovió la convivencia pacífica y la prevención de la delincuencia.

ATENCIÓN A CASOS DE PROTECCIÓN ANIMAL

Se atendieron **5 casos de maltrato animal**, fomentando una cultura de respeto hacia los seres sintientes y promoviendo el bienestar animal en la comunidad.

ACCIONES CONDOMINALES

En respuesta a las solicitudes de vecinos de Jardines de Santa Rosa y Vista Alegre, se realizaron **6 pláticas condominales** que beneficiaron a **98 personas**. Estas actividades les informaron sobre Derechos y Obligaciones Condominales, fomentando una cultura de paz y reduciendo posibles conflictos en los fraccionamientos.

ASESORÍAS A CIUDADANOS

Con la finalidad de fortalecer la resolución pacífica de conflictos, se otorgaron **215 asesorías en diversas juntas auxiliares**, como San Jerónimo Caleras y San Francisco Totimehuacán. Estas acciones abordaron mediación, conciliación y arbitraje condominal, contribuyendo a mejorar las relaciones comunitarias.





EJE 2

¡BIEN Y A LA PRIMERA!

Desde el primer día asumimos el compromiso de devolverle la tranquilidad a nuestras familias, **tratando de sobreponernos al desagradable hoyo financiero que nos heredaron.**

Nos propusimos hacer las cosas bien y a la primera, enfocándonos en el mantenimiento y preservación de nuestra infraestructura, porque Puebla, con su majestuosa e histórica arquitectura, **merece un trabajo contundente, uno que esté a la altura de su grandeza y futuro.**



PROGRAMA EMERGENTE DE BACHEO NOCTURNO

- Se lanzó el Programa Emergente de Bacheo Nocturno durante los primeros 100 días de gobierno, con una inversión de **5 millones, 604,988 pesos**.

Fue un compromiso fundamental que se extendió hasta 3,645 baches en diversos puntos de Puebla, reduciendo riesgos de accidentes y mejorando los tiempos de traslado, aumentando así la calidad de vida de las y los poblanos. Posteriormente, se impulsará una segunda etapa, con una inversión adicional de **9 millones 849, 963 pesos**.



MERCADOS MUNICIPALES Y CENTROS DE ABASTOS

- En **24 mercados municipales**, especializados y de apoyo, se realizaron **146 trabajos** de herrería, albañilería y electricidad que garantizan espacios seguros para el comercio.
- Se ejecutaron jornadas de limpieza en **19 mercados**, mejorando las condiciones de salud pública en rejillas, coladeras y bajadas de aguas pluviales.
- Además, para promover la gastronomía local, se implementaron **7 acciones** de promoción gastronómica en **6 centros de abasto**, con las cuales se busca detonar el desarrollo económico de comerciantes.

CONSTRUCCIÓN DE CALLES EN JUNTAS AUXILIARES

La presente administración ha dado inicio a la construcción de **8 nuevas calles** en juntas auxiliares como San Pablo Xochimehuacán, San Francisco Totimehuacán, San Baltazar Campeche y San Miguel Canoa, con una inversión de **56,398,383 pesos**. Estas calles llevaban años sin recibir atención, y su construcción beneficiará a **56 mil 866 habitantes**.

ACCIONES DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES

- Para fortalecer la seguridad vial, se realizaron trabajos en **888 semáforos**, la colocación de **83 nuevas señales** verticales de tránsito y la aplicación de **69,303 metros lineales** de pintura para señales horizontales.
- Estas acciones contribuyen a una movilidad más ordenada, mejorando la orientación de peatones, ciclistas y conductores, potenciando la seguridad en las vías del municipio.

MEJORAMIENTO VIAL DE LA AVENIDA OSA MAYOR

- En colaboración con el Gobierno del Estado, se formalizó un convenio para la construcción de un puente vehicular deprimido en Avenida Osa Mayor, con una **inversión municipal de 73,329,212 pesos**. Un proyecto que beneficiará diariamente a **15,070 usuarios**, agilizando el tránsito vehicular y la conectividad en la Zona Metropolitana de Puebla.



INFRAESTRUCTURA HIDROSANITARIA

- Comprometidos con la atención a zonas inundables, se modernizaron **522 metros** de infraestructura hidrosanitaria en la calle Pino (colonia Solidaridad) y la calle 33 Sur (colonia Santa Cruz Los Ángeles).
- Con una inversión de **9,232,845 pesos**, estas obras han reducido significativamente el riesgo de inundaciones, brindando mayor seguridad y tranquilidad a las familias en estas áreas vulnerables.

PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN DE TECHADOS

Gracias al apoyo del Gobierno del Estado, Puebla recibió **24,559,296 pesos** para la construcción de **22 techados en patios de escuelas públicas de nivel básico**. Las obras, distribuidas en juntas auxiliares, protegerán a estudiantes de las inclemencias del tiempo, además de establecer un entorno escolar seguro y saludable.

RESTAURACIÓN Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Se han implementado diversas iniciativas para garantizar espacios públicos dignos que fomenten el desarrollo y bienestar de las y los poblanos.

- **Mantenimiento de Parques Urbanos:** Se lleva a cabo el mantenimiento continuo de **7 grandes parques municipales**, considerados los principales pulmones urbanos de la ciudad.
- **Embellecimiento del Centro Histórico:** Se realizó la plantación de **2,771 plantas ornamentales en espacios públicos del Centro Histórico**, mejorando la imagen urbana.
- **Rescate de Árboles:** Durante las obras en la avenida Osa Mayor, se rescataron **28 árboles**, debido al compromiso con la protección del medio ambiente.



A través de la Secretaría de Servicios Públicos, se han dignificado hasta ahora diferentes partes de la capital poblana, contribuyendo así al mantenimiento de una ciudad moderna y revitalizada.

PUEBLA ILUMINADA

1. Modernización de Luminarias

Se modernizaron **1,289 luminarias** en diversas colonias, cumpliendo con la normativa de eficiencia energética y mejorando la imagen urbana.

2. Mantenimiento de Puntos de Luz

Se realizó mantenimiento correctivo a **2,815 puntos de luz** en áreas como Balcones del Sur y el Centro Histórico, asegurando el funcionamiento del parque lumínico de 124,288 puntos y atendiendo reportes ciudadanos.

MANTENIMIENTO EN PANTEONES DE JUNTAS AUXILIARES:

Se realizaron **6 mantenimientos integrales** en panteones de juntas auxiliares, beneficiando a **21,820 habitantes**.

MANTENIMIENTO A ESPACIOS PÚBLICOS:

Áreas Verdes: Mantenimiento de 481 vialidades y 190 parques mediante poda y chapeo.

Masa Arbórea: Cuidado de 157 árboles y 110 retiros de aquellos considerados necesarios tras un dictamen de la Secretaría de Medio Ambiente.

Mobiliario Urbano: Mantenimiento preventivo y correctivo a 395 piezas de mobiliario urbano, incluyendo 55 bancas y 168 juegos infantiles.

Fuentes Públicas: Realización de 1,266 visitas para la conservación de 73 fuentes, asegurando el suministro y limpieza de agua.

CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO EDIFICADO

- Se realizó una inversión de **1 millón 257,754 pesos** en la rehabilitación del **Templo de la Concordia (1545)**, incluyendo apuntalamiento estructural, consolidación de grietas, elementos decorativos de yeso e impermeabilización.

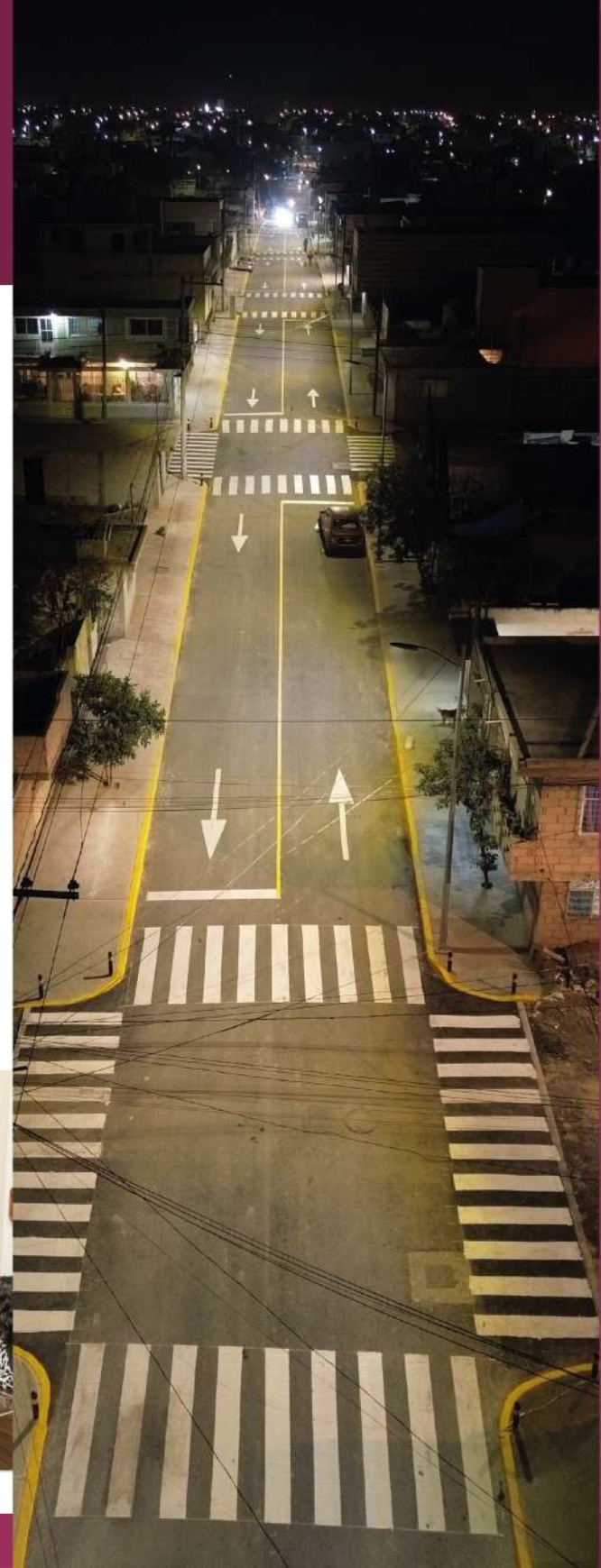
- Se emitieron **12 factibilidades** para intervenciones en el Centro Histórico y **70 oficios de recomendaciones** para el cuidado de parques y jardines de la zona.

MEJORA DE LA IMAGEN URBANA

- En coordinación con la Secretaría de Movilidad e Infraestructura, se mejoró la imagen urbana en la Zona Centro y el Barrio del Carmen, así como el mantenimiento a los Templos de Santa Inés y San Agustín.
- Estas intervenciones fueron posibles gracias a recursos federales en el marco del programa Apoyo a las Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial; **en total, se intervinieron 76 inmuebles y 2 templos.**

REHABILITACIÓN DEL PARQUE CENTENARIO LAGUNA DE CHAPULCO

- Se rehabilitó el espacio de formación agroecológica en el Parque Centenario, **beneficiando a 450 usuarios** y complementándose con capacitaciones en huertos urbanos y producción de alimentos.





EJE 3

CAPITAL DE VANGUARDIA

La Puebla del futuro ya está en marcha, y los cambios sustanciales que se han estado implementando son la prueba.

Ha iniciado la modernización de la infraestructura, la organización y la puesta en operación de un centro de monitoreo de última generación.

Es la transición hacia una Puebla más ordenada, segura y funcional. Sin embargo, solo es el comienzo del proyecto de una capital de vanguardia, con servicios públicos modernos que estén a la altura de las y los poblanos.





CAPITAL DE VANGUARDIA

CONVENIO CON LA BUAP

Se formalizó un convenio marco entre el Ayuntamiento de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) con el objetivo de desarrollar proyectos que impulsen el bienestar, la educación, la cultura, la seguridad y el desarrollo económico.

Entre los principales puntos:

- Capacitación del personal del Ayuntamiento
- Uso compartido de espacios y actividades comunitarias
- Fortalecimiento de la seguridad en beneficio de la comunidad universitaria.
- Incorporación de estudiantes universitarios para realizar su servicio social y prácticas profesionales en áreas estratégicas del Ayuntamiento

CENTRO DE ATENCIÓN AL VISITANTE

- El Centro Histórico de Puebla es reconocido como el corazón turístico de la capital, en estos días recibió a más de 17,179 visitantes en el Centro de Atención al Visitante. Este servicio garantiza a los turistas que disfruten al máximo su estancia en la ciudad.

MARTES DE PATRIMONIO

- Con el propósito de difundir la historia y arquitectura de la capital, se realizaron 5 ediciones del programa "Martes de Patrimonio", beneficiando a 255 niños y adolescentes de comunidades locales. A través de recorridos en turibús, los participantes descubren el patrimonio cultural de Puebla.



noche de museos

★ PUEBLA ★

- Se organizaron 4 ediciones del programa "Noche de Museos", con la participación de 30 museos y asistencia de más de 126,639 personas.
- Este evento cultural ofreció a los asistentes exposiciones, talleres y actividades interactivas. En particular, la edición celebrada durante el Día de Muertos rompió récord de asistencia, con 71,000 visitantes en un solo día.



PRESENTACIÓN DE SMART CITY EXPO LATAM EN PUEBLA

Se anunció que Puebla será sede del Smart City Expo Latam Congress durante los próximos 5 años, consolidando la capital como referente en innovación y desarrollo de ciudades inteligentes en América Latina. Este congreso, el más importante de la región en su categoría, posiciona a Puebla en el panorama internacional.

El evento reunirá a:

- Más de 100 alcaldes y líderes urbanos
- 300 ciudades participantes que compartirán sus experiencias
- Más de 10,000 acreditados, entre especialistas, académicos y representantes del sector privado.

SOLICITUDES CIUDADANAS Y DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES

Con el objetivo de facilitar el acceso a servicios municipales y simplificar procesos administrativos, se han registrado 5,148 solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites de construcción, tanto en formatos digitales como presenciales.

Además, se otorgaron 2,054 registros en el Padrón de Usuarios Acreditados del Municipio de Puebla, permitiendo que los usuarios realicen trámites en línea las 24 horas del día. Esta iniciativa elimina largas filas, reduce tiempos de espera y minimiza los costos de traslado, mejorando la experiencia del usuario.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

- Capacitación en Protección Civil
- Se firmó un convenio con el Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgos y Protección Civil A.C., fortaleciendo la preparación de servidores públicos y mejorando la seguridad ciudadana.
- Manejo Responsable de Residuos
- En colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente estatal, se acordó gestionar residuos de construcción en bancos de tiro autorizados, evitando tiraderos clandestinos y protegiendo el medio ambiente.

INICIO DE GRABACIONES DE LA SERIE "MAL DE AMORES"

Se marcó el inicio de las grabaciones de la serie "Mal de Amores", una producción que será filmada en la ciudad de Puebla y transmitida a más de 200 millones de usuarios de Netflix en 190 países.

Esta serie será un importante medio de promoción para la ciudad, mostrando su gran patrimonio cultural a nivel internacional.





La Secretaría de Medio Ambiente está poniendo un gran esfuerzo para que la capital poblana sea una ciudad responsable con el medio ambiente y con sus espacios verdes.

RESTAURACIÓN Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

1. Medidas de Mitigación:

Se implementaron **51 medidas** para gestionar residuos sólidos de construcción, recolectando **744 plantas** y árboles utilizados en la reforestación y ornamentación de espacios públicos.

2. Talleres de Educación Ambiental

Se impartieron **7 talleres** con la participación de **181 ciudadanos**, abordando temas como agricultura familiar, cuidado de árboles y transformación de residuos sólidos.

3. Espacios Verdes

Se dio mantenimiento a **6 parques principales del municipio**, colocando **2,771 plantas ornamentales** en el Centro Histórico, y se rescataron **28 árboles** durante obras viales.





El Centro Histórico de la ciudad es un patrimonio internacional que está presente y que se seguirá impulsando en esta capital de vanguardia.

PUEBLA, 37 AÑOS DE PATRIMONIO MUNDIAL Y LEGADO HISTÓRICO

- El 11 de diciembre de 2024 se celebraron 37 años del Centro Histórico de Puebla como Patrimonio Mundial de la UNESCO. Para conmemorar esta fecha, se organizaron conferencias y talleres enfocados en la protección y conservación del legado histórico de la ciudad.
- Asistieron 256 participantes presenciales y 453 virtuales, con la participación de expertos como Luz de Lourdes Herbert Pesquera, Jorge Ortega González y Alejandro Alcaraz Torres (UNESCO).

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

La administración municipal ha priorizado la gestión sostenible de los residuos sólidos urbanos mediante acciones de concientización y capacitación. Se impartieron pláticas a 5,533 personas en escuelas, mercados, festividades y comités vecinales, promoviendo el manejo adecuado de residuos.

Asimismo, se lograron concentrar **5,202** toneladas de basura en la Planta FIRSU, de las cuales **2,689** toneladas fueron reaprovechadas.



COMITÉS PARA LA SUPERVISIÓN DE OBRAS

Se conformaron **32** comités para supervisar obras públicas, asegurando el uso correcto de recursos y promoviendo la participación ciudadana.





EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Se impartieron **18 talleres** sobre residuos orgánicos y creación de mini huertos, beneficiando a **653 alumnos de diferentes niveles educativos**, fomentando prácticas sustentables.
- Se impartieron **3 talleres** relacionados con compostaje, huertos urbanos y siembra, beneficiando a **25 personas**.

Firma de convenio con Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla

- La firma de colaboración con la Secretaría de Bienestar y Participación Ciudadana y el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP) permitirá implementar cursos enfocados en el desarrollo laboral, beneficiando directamente a **150 personas** y de forma indirecta a más de 1,000 ciudadanos en su crecimiento personal y profesional.



INSTALACIÓN DEL CONSEJO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2025

- Se llevó a cabo la instalación del Consejo de Presupuesto Participativo 2025 y se celebró su primera sesión ordinaria, marcando el inicio formal de este importante programa



EVENTOS ESPECIALES

- Se realizó el Festival de Activación Física Musicalizada por el "Día de Muertos", beneficiando a **1,260 personas**.
- Así también, una clase muestra de Step con **104 participantes** y Convivencia Navideña con **955 participantes**, promoviendo la integración comunitaria.

ENCUENTRO CON MEDALLISTAS OLÍMPICOS Y PARALÍMPICOS

- Se programó un **encuentro con medallistas olímpicos** y paralímpicos que participaron en París 2024, impulsando la motivación y el apoyo al deporte local con **367 asistentes**.

APOYO ECONÓMICO A DEPORTISTAS

Se entregaron 4 apoyos económicos para participar en diversas competencias y torneos a un total de 102 deportistas.





Se están uniendo esfuerzos por hacer de Puebla una capital donde florezca el desarrollo artístico. Ahora, desde el Instituto Municipal de Arte y Cultura, se han encaminado esfuerzos en actividades culturales para las y los poblanos.

ACTIVIDADES POR EL DÍA DE MUERTOS

FESTIVAL **LA MUERTE ES UN SUEÑO** XVII EDICIÓN

El Ayuntamiento de Puebla celebró el Día de Muertos con el festival "La Muerte es un Sueño", transformando el Centro Histórico. Con estas acciones, **279,011 visitantes** disfrutaron una de las tradiciones culturales mexicanas más importantes.

1. Tapete Monumental:

En el Zócalo se instaló un tapete monumental de 1,200 m², decorado con elementos icónicos como ofrendas, pan de muerto y la icónica Catrina de José Guadalupe Posada.

2. Exposición "Sendero al Mictlán"

- Una exhibición que representó la conexión entre la vida y la muerte, promoviendo el talento mexicano y entendimiento cultural.

3. Concierto "Ay Llorona":

- Un emotivo evento musical que permitió a los asistentes conectar con el patrimonio musical mexicano.

4. Decoraciones Culturales:

- Se adornaron las calles con 11 rosetones de papel picado, un Paseo de Flores y un Sendero de 42 Catrinas. Acompañadas por la exhibición de 20 Mexi-Cráneos y la escultura "Mamá siempre tiene la razón", de la artista Leonora Carrington.

5. Iluminación del Palacio Municipal:

- Proyección de ilustraciones alusivas al Día de Muertos, bajo el concepto de "Iluminación Artística".



La Imparable

AGENDA CULTURAL

Se creó la Agenda Cultural "La Imparable", actualizada mensualmente, para reunir actividades de **más de 40 recintos en Puebla**. Este instrumento promueve el acceso a eventos culturales.



"NODOS CULTURALES DE PUEBLA"

El Programa Integral de Cultura fomenta el talento local en juntas auxiliares como San Aparicio, Tres Cruces y San Ramón. A través de espacios públicos y Centros de Desarrollo Comunitario, se promueven actividades artísticas.

FESTIVAL "VIVE LA NAVIDAD" (1 DE DICIEMBRE DE 2024 - 5 DE ENERO DE 2025)

En este festival se organizó el encendido del árbol de Navidad, conciertos, la Caravana Coca-Cola y el Desfile de Reyes, junto a la rosca monumental de 2 km.

Se realizaron más de 90 actividades que dinamizaron la economía local y ofrecieron experiencias como "Habla con Santa" y "Habla con los Reyes", además de promover productos de 45 artesanos en la villa navideña.

EXPOSICIÓN "MUJERES DE MÉXICO"

La exposición rindió homenaje a artistas mexicanas del siglo XX como Frida Kahlo, Fanny Rabel, Rosario Cabrera, Valetta Swann, Joy Laville, Angelina Beloff, Perla Krauze, Cordelia Urueta, Yolanda Paulsen, Mónica Castillo, Carrington, Marysole Worner Baz, Marta Palau, Helen Escobedo, Kati Horna, Alice Rahon y Laura Anderson.

Con técnicas como óleo, acuarela y serigrafía, se beneficiaron 13,910 visitantes con la diversidad del arte femenino en México.

PRESENTACIÓN DEL SELLO EDITORIAL PUEBLA 500

Como parte de la celebración de los 500 años de la Fundación de la Ciudad, el H. Ayuntamiento de Puebla lanzó el sello editorial Puebla 500 Fondo Editorial, un proyecto para dar visibilidad al talento literario de las escritoras y escritores locales.

PROGRAMA "AHÍ VAN LOS LIBROS"

Con una furgoneta y un catálogo de 2,500 libros gratuitos, este programa fomenta la lectura en juntas auxiliares. Incluye talleres y cuentacuentos, descentralizando recursos culturales y acercándolos a comunidades con menor acceso.

CONVOCATORIA "BANCO DE PROYECTOS"

La convocatoria pública de 2025 ofrecerá 10 apoyos económicos para iniciativas culturales que impulsen la cohesión social y creatividad. Este programa fortalece la participación ciudadana y la creación de mejores propuestas.

CONVOCATORIA PARA EL "PADRÓN DE INDUSTRIAS CREATIVAS Y CULTURALES"

Por primera vez, se lanzó el registro para el "Padrón de Industrias Creativas y Culturales," una iniciativa inclusiva que visibiliza a artistas, artesanos, músicos y gestores culturales. Este padrón facilita el acceso a programas de apoyo, promoción y desarrollo cultural.

INICIATIVAS ACADÉMICAS Y COLABORACIÓN NACIONAL

Se implementó el programa "Rojo y Papel: Memoria Documental," con 349 recorridos al Archivo Histórico. Puebla participó en el proyecto MEMÓRICA, incorporando tres documentos a la plataforma Memoria del Mundo 2023, y se entregó el facsímil del expediente del Centro Histórico como Patrimonio Mundial de la UNESCO.

FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Se firmaron 13 convenios con instituciones como la Secretaría de Cultura del Estado de Tlaxcala, BBVA, AIDECA, Cumbre Iberoamericana de Artesanías, Smithsonian Institute, Green Carson, UPAEP, el Conservatorio de Música de Puebla, entre otras.

Resalta la firma de convenio para que, por primera vez, las y los poblanos disfruten de una de las producciones operísticas presentadas en el MET de Nueva York, "Primero Sueño", obra que estará presentándose en la capital durante 2025.





DATOS ABIERTOS



Una capital de vanguardia requiere una transformación digital de cara al futuro. En la Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información se han implementado soluciones inteligentes para modernizar procesos y optimizar recursos. Se está colocando a Puebla a la altura de las ciudades más avanzadas.

LÍNEA DE ATENCIÓN 072

Se implementó la línea telefónica 072 para mejorar la comunicación entre la ciudadanía y el Ayuntamiento de Puebla, recibiendo **774 llamadas** centradas en pavimentación, infraestructura verde y parques. Todas las solicitudes fueron canalizadas a las dependencias correspondientes.

MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DIGITALES

Se atendieron **16,181 solicitudes** de trámites, de las cuales **9,652 se gestionaron completamente en línea**. Se desarrolló el Sistema de Registro Médico (SIREM) y se mejoraron tres programas clave, lo que optimizó la eficiencia administrativa. La presencia digital del Ayuntamiento se fortaleció con **344,718 visitas al portal institucional** y **13,301 visitas al Portal de Datos Abiertos**, promoviendo la transparencia y acceso a información vital.

Se mejoraron **8 portales web** para optimizar la accesibilidad y la usabilidad de los servicios. También se habilitaron **600 puntos de acceso Wi-Fi gratuitos** en la ciudad, beneficiando a **13,857 ciudadanos** y generando **236,451 conexiones**.



CERTIFICACIÓN EN ISO 37001:2016

Se obtuvo una auditoría satisfactoria para la certificación ISO 37001:2016 en Sistemas de Gestión Antisoborno, validando la calidad en los servicios y trámites del catastro, junto con la certificación ISO 9001:2015.

CONFERENCIA MAGISTRAL EN ANTICORRUPCIÓN

Se implementaron acciones para fortalecer la transparencia y ética en la administración pública de Puebla, destacando una **Conferencia Magistral en Anticorrupción** para 330 servidores públicos y capacitaciones para 845 personas, incluidos 644 policías.

CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL COLEGIO DE NOTARIOS

Se otorgaron asesorías notariales gratuitas en las 17 juntas auxiliares, facilitando la formalización de documentos y mejorando el acceso a la justicia para la población.

REVISIÓN DE PROYECTOS DE REGLAMENTOS INTERIORES

Se llevaron a cabo mesas de trabajo para **revisar 17 proyectos de Reglamentos Interiores**, actualizando el marco normativo de la administración 2024-2027. Esto optimiza el funcionamiento de los servicios públicos y fortalece la transparencia y eficiencia en la gestión pública.



PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027

Se ha conformado un plan rector que guía las políticas públicas, **destacando 5 ejes estratégicos y 4 ejes transversales**. Este incluye **26 programas y 786 líneas de acción** para atender las necesidades importantes en diversas áreas.

Se hizo un diagnóstico técnico utilizando datos de entidades relevantes. Además, se llevaron a cabo **17 foros y talleres de participación ciudadana**, incorporando diversas voces (niños, mujeres, comunidad LGBTQ+, etc.) en la elaboración del plan.





CONSULTA A COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFROMEXICANAS

Se efectuaron 6 consultas en localidades, promoviendo la inclusión activa de estas comunidades en la planeación y creación de políticas que les favorezcan, un proceso que fue validado por el Instituto Poblano de Pueblos Indígenas.



COPLADEMUN

INSTALACIÓN DEL COPLADEMUN

Se integró el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal 2024-2027 para asegurar una planificación colaborativa y justa en la toma de decisiones.



FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 Se llevaron a cabo 69 sesiones de trabajo con los Consejos de Participación Ciudadana, donde se escucharon propuestas para generar políticas públicas efectivas. Esto permitió implementar un modelo estructurado que prioriza y coordina acciones clave en áreas específicas.



COLABORACIÓN INTERNACIONAL CON WOLFSBURG, ALEMANIA
 Se establecieron reuniones virtuales con el Gobierno de Wolfsburg para crear un plan internacional de acción para 2025, enfocado en la gestión del agua y áreas verdes.



POSTULACIÓN AL GLOBAL MAYORS CHALLENGE
 Puebla se inscribió en el Global Mayors Challenge de Bloomberg Philanthropies para gestionar fondos internacionales que apoyen servicios públicos prioritarios, especialmente en seguridad pública y alumbrado público.



BUENAS PRÁCTICAS DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
 Se compartieron buenas prácticas de planeación y gestión pública con servidores públicos del municipio de Cuautla, fortaleciendo la cooperación y colaboración entre municipios.



COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA

Puebla se fortalece con transparencia, así como un acceso a la información para todas y todos. Desde la Coordinación General de Transparencia, se ha garantizado cuentas oportunas, porque solo así se gana la confianza de las y los poblanos. La Capital Imparable está representada por un gobierno honesto y responsable.

CAPACITACIONES SOBRE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS

Se capacitaron 200 servidores públicos en obligaciones de transparencia y protección de datos, mejorando su competencia en la gestión de información pública.

GUÍA DIGITAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se elaboró una guía digital enfocada en la protección de datos de niñas, niños y adolescentes, promoviendo un entorno responsable en el tratamiento de información sensible.

CONVERSATORIO VIRTUAL PARA GOBIERNO ABIERTO

Se estableció un conversatorio con universidades y organizaciones civiles para fomentar la política de Gobierno Abierto y la rendición de cuentas, fortaleciendo la relación de confianza entre el gobierno y la comunidad.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Se realizaron 1,938 cargas en la Plataforma Nacional de Transparencia y se atendieron 343 solicitudes de acceso a la información pública, asegurando el derecho humano de saber y reforzando el compromiso de la administración municipal con la transparencia.



EJE 4

PUEBLA CADA VEZ MÁS FUERTE

La seguridad de las y los poblanos no es negociable.

Se están tomando acciones desde la Secretaría de Seguridad Ciudadana con los distintos órganos de gobierno para procurar un entorno más seguro, con el objetivo de garantizar la tranquilidad que cada familia merece. **¡Se está formando una Puebla cada vez más fuerte!**



IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD

La seguridad es una prioridad. Desde el inicio de esta administración, se implementó una estrategia integral que abarca medidas a corto, mediano y largo plazo, para un entorno más seguro para la ciudadanía.

Esta estrategia aborda la problemática de manera efectiva:

1. **Coordinación Institucional**
2. **Fortalecimiento de la Imagen Policial**
3. **Unificación de la Acción Policial**
4. **Capacitación Permanente**
5. **Presencia Policial**
6. **Reestructura Organizacional**
7. **Evaluación de Eficacia y Eficiencia**
8. **Incremento Salarial**
9. **Reagrupación Policial**
10. **Seguimiento Procesal**
11. **Prevención**
12. **Inteligencia**

DETENCIÓN DE AGENTES INFRACTORES

Se logró la detención de 1,029 agentes infractores, debilitando la criminalidad y actuando como factor disuasorio para reducir la incidencia delictiva.



RECUPERACIÓN DE VEHÍCULOS

Se recuperaron 303 vehículos sustraídos, restituyendo la propiedad a los ciudadanos y fortaleciendo la confianza en las autoridades.



Secretaría de **SEGURIDAD CIUDADANA**

ASEGURAMIENTO DE ARMAS Y SUSTANCIAS PROHIBIDAS

A través de acciones de inteligencia, se aseguraron 76 armas y sustancias ilegales, incluyendo 39.40 kg de marihuana, 12.23 kg de cocaína y 7.41 kg de estupefacientes, contribuyendo a la reducción de la violencia y el crimen.

DESARTICULACIÓN DE BANDAS DELICTIVAS

Se han desarticulado 24 bandas delictivas dedicadas a diferentes delitos:

- Robo de vehículos
- Robo a usuarios de transporte público
- Robo de transporte
- Robo a comercio



OPERATIVOS EN MATERIA DE SEGURIDAD

Se han organizado diversas acciones para prevenir y reducir la delincuencia, destacando los siguientes operativos:

1. Operativos Institucionales

5,080 operativos enfocados en prevenir y reducir la delincuencia, así como:

- Inspecciones preventivas en paraderos de alta afluencia aleatorios y recorridos cerca de planteles educativos
- Acompañamiento bancario para mayor seguridad
- Rastreo preventivo con caninos en empresas de mensajería y terminales de autobuses

2. Operativos Interinstitucionales

2,441 operativos en colaboración con cuerpos de seguridad de los tres niveles de gobierno, enfocados en la prevención del robo a bancos y vigilancia en zonas con alto índice delictivo.

3. Operativos en Espacios Públicos:

- 190 operativos realizados en el Centro Histórico mediante recorridos a pie
- 90 operativos especiales en respuesta a demandas ciudadanas durante eventos públicos

4. Operativo Alcohólimetro:

- 12 operativos para detectar conductores bajo el influjo de alcohol, resultando en 112 remisiones al Juez Cívico, contribuyendo a la prevención de accidentes viales y protegiendo la vida y la integridad de los ciudadanos.

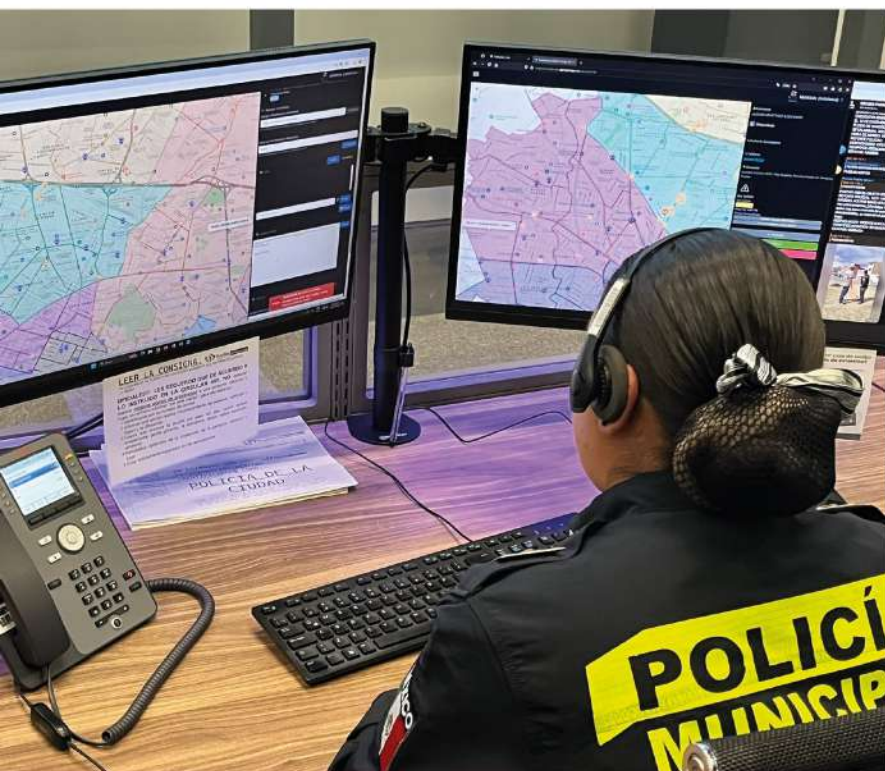
5. Operativos de Arrancones:

24 operativos diseñados para disuadir competencias de velocidad en vehículos, realizados en puntos estratégicos de la ciudad.



BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS

Se llevaron a cabo acciones estratégicas para localizar a personas desaparecidas o extraviadas, **logrando 175 búsquedas positivas**. Estas permitieron localizar a **126 personas** y 52 familias mediante la aplicación de diversas técnicas, como entrevistas, sondeos, difusión de boletines, prospección a pie y en vehículo.



ACCIONES DE IMPACTO EN RESCATE Y EMERGENCIAS

A través de la Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata (DERI), **se gestionaron 169 reportes de rescate y apoyo a emergencias**, salvaguardando la vida, seguridad e integridad de las personas en riesgo.

ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y LLAMADAS DE EMERGENCIA

- Se atendieron **749 reportes de asistencia prehospitalaria**, gracias a la pronta respuesta de ambulancias y Grupo Relámpago.
- Derivado de llamadas de emergencia al 911, **se brindaron 58,375 auxilios**, logrando reducir significativamente los tiempos de atención.

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

- Se designó personal de la Guardia Nacional y SEDENA en la Sala de Emergencias de la DERI, con turnos de 24 horas, permitiendo la atención conjunta de incidentes relacionados con la seguridad.
- Esta colaboración ha mejorado la eficacia en la respuesta a emergencias y ha fortalecido la estrategia de seguridad en los tres órdenes de gobierno.





INCORPORACIÓN DE VIDEOVIGILANCIA CIVIL Y EMPRESARIAL

- Se integraron 95 cámaras de videovigilancia a la DERI, gracias a la colaboración de ciudadanos y empresas como Solana, OXXO, BUAP y el Estadio Cuauhtémoc. Esto fortaleció la seguridad municipal sin costos adicionales para el Ayuntamiento.

ESTRATEGIA "PROXIMIDAD CIUDADANA"

- Se implementó esta estrategia para que los elementos de seguridad informen a la DERI antes de cada operativo, registrando detalles y asignando un folio de control. Esto mejora la coordinación y la eficacia de las acciones de seguridad.



PLÁTICAS EN PREVENCIÓN DEL DELITO

Se impartieron **230 pláticas informativas a 3,007 ciudadanos** mediante reuniones vecinales. Además, se ofrecieron **159 pláticas dirigidas al sector empresarial, beneficiando a 1,767 trabajadores.**

TALLERES Y MÓDULOS DE ORIENTACIÓN JURÍDICA Y PSICOLÓGICA

Para prevenir y atender la violencia familiar y de género, se llevaron a cabo talleres y se instalaron módulos de orientación jurídica y psicológica, **beneficiando a 144 mujeres con herramientas para prevenir situaciones de violencia**



ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

Se hizo una intervención por parte del Departamento de Atención a Víctimas en casos de delitos y violencia, proporcionando atención psicológica y jurídica a 234 víctimas.

PROMOCIÓN DE UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

Se desarrollaron actividades enmarcadas en el compromiso de promover una vida sin violencia, enfocándose en la atención integral de las víctimas y la prevención de la violencia en todas sus formas.



CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL

- **237** policías recibieron el **Certificado Único Policial** tras aprobar evaluaciones de Control de Confianza, Competencias Básicas y Desempeño, alcanzando un **98.27%** de certificación en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, lo que garantiza un desempeño óptimo en sus funciones.

CONVOCATORIA PARA POLICÍA DE PROXIMIDAD 2025

- Se aprobó la convocatoria para Policía de Proximidad 2025, registrando a **79 aspirantes interesados**. Además, se dio la bienvenida a los **39 cadetes de la Generación XLIV** del curso de **Formación Inicial**, para fortalecer la corporación con policías capacitados bajo altos estándares de profesionalización.

REDUCCIÓN DE LOS DELITOS DE MAYOR INCIDENCIA

Gracias a una coordinación efectiva entre los tres órdenes de gobierno, se establecieron bases para reducir los seis delitos de mayor incidencia en la ciudad.

Principales Reducciones (Comparativo vs. Administración Anterior):

- Robo de vehículo: **-11.35%**
- Robo a comercio: **-32.03%**
- Robo a casa habitación: **-23.30%**
- Robo de autopartes: **-15.58%**
- Robo en transporte público: **-29.03%**
- Robo a transeúnte: **-18.47%**

Fuente: Subsecretaría de Inteligencia, con base en reportes de emergencia del DERI.



ENTREGA DE PATRULLAS

El Ayuntamiento de Puebla reforzó la seguridad ciudadana con la entrega de **200 nuevas patrullas**, destinadas a mejorar la vigilancia y atención en las distintas zonas del municipio.

Estas unidades permitirán:

- Reducir los tiempos de respuesta ante emergencias.
- Optimizar los recorridos preventivos.
- Incrementar la presencia policial para garantizar la tranquilidad de las y los poblanos.

FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL

Supervisión de Simulacros: En una estancia infantil, beneficiando a **67** personas y reforzando la cultura de prevención.

Talleres de Capacitación: Impartidos a población escolar, con **23** beneficiarios, promoviendo medidas de autoprotección y seguridad.

ACCIONES DE IMPACTO EN ORDENAMIENTO DEL COMERCIO POPULAR Y GOBERNABILIDAD

- Se realizaron **276** recorridos y **504** operativos para supervisar el cumplimiento de normativas.
- Además, se atendieron **78** quejas ciudadanas y se realizaron **5,688** acciones de autorización y renovación de permisos, promoviendo la formalidad y seguridad en el comercio.





SORTEO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL CLASE 2006 Y REMISOS

En colaboración con la 25 Zona Militar, **más de 7,000** jóvenes participaron en este proceso, fomentando la conciencia cívica y el cumplimiento de sus obligaciones nacionales.



GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

A través de la Secretaría de Gobernación, se supervisaron y coordinaron diversas actividades **para un total de 22,000 personas.**

Estas incluyen:

- Módulo de orientación de becas
- Conmemoración del Día Internacional de la Discapacidad
- Expo Sembrando Vida
- Varias carreras y eventos deportivos
- Posadas navideñas y eventos culturales

ACCIONES DE IMPACTO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS VECINALES Y GOBERNABILIDAD

- La Unidad de Concertación **organizó 31 mesas de trabajo**, logrando mediación efectiva y fortaleciendo la convivencia en núcleos habitacionales.



REUNIONES CON LOS PRESIDENTES DE LAS JUNTAS AUXILIARES

- Se realizó un primer **encuentro con los 17 presidentes de las juntas auxiliares** para promover el trabajo conjunto y atender las necesidades prioritarias de sus comunidades. Durante la reunión, **se recopilaron 64 peticiones específicas** para garantizar una atención efectiva.
- Posteriormente, en una **reunión con 29 inspectores de sección**, se reforzaron las relaciones de colaboración y se canalizaron **46 peticiones para atención inmediata**.





CAMPAÑA DE CANJE DE ARMAS

- En el marco del programa federal “Sí al desarme, sí a la paz”, se canjearon armas de fuego por estímulos económicos, así como el intercambio de juguetes bélicos por juguetes lúdicos. Esta iniciativa fue para sensibilizar a la ciudadanía de reducir los riesgos a la posesión de armas.



CREACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE INTELIGENCIA

- Este nuevo órgano se encarga del análisis estratégico de la incidencia delictiva, la recopilación de información clave y la implementación de estrategias efectivas para prevenir delitos, desarticular bandas criminales y consolidar pruebas para el procesamiento de delincuentes.





DE UN GOBIERNO **IMPARABLE**

Este 2025 no tenemos dudas que será un gran año para nuestra capital imparable. Imparables nuestros jóvenes, quienes con su voz y energía están marcando el rumbo. Imparables nuestras mujeres, quienes están transformando la ciudad a través de la lucha y el trabajo. Imparables en obra pública, con proyectos que modernizan nuestra infraestructura, pero también devuelven la dignidad a nuestros espacios. Imparables en seguridad, para garantizar la tranquilidad y el bienestar de todas las familias poblanas.

Seguiremos trabajando para hacer de Puebla una capital de vanguardia. Una ciudad que conserva su grandeza histórica, pero también está innovando y se está fortaleciendo de cara al futuro.

Con trabajo constante, coordinación cercana y el respaldo de quienes creen en esta transformación, estamos seguros que Puebla será un referente importante a nivel nacional. Porque sabemos que ahora nuestra capital no es ni la mitad de lo que puede llegar a ser.

¡Gracias por su apoyo, poblanas y poblanos!





Puebla
GOBIERNO DE LA CIUDAD

**LA CAPITAL
IMPARABLE**



INSTITUTO MUNICIPAL DEL
DEPORTE



Instituto Municipal de Arte y Cultura de Puebla



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA
JUVENTUD



ORGANISMO OPERADOR DEL SERVICIO DE
LIMPIA
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE PUEBLA



SISTEMA MUNICIPAL PUEBLA

INDUSTRIAL DE
ABASTOS PUEBLA

SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

SECRETARÍA DE
**ECONOMÍA
Y TURISMO**

SECRETARÍA DE
**MOVILIDAD E
INFRAESTRUCTURA**

SINDICATURA
MUNICIPAL

TESORERÍA
MUNICIPAL

SECRETARÍA DE
BIENESTAR
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SECRETARÍA DE
GOBERNACIÓN

COORDINACIÓN DE LAS
REGIDURÍAS

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE

GERENCIA DEL
**CENTRO HISTÓRICO
Y PATRIMONIO CULTURAL**

SECRETARÍA PARA LA
**IGUALDAD SUSTANTIVA
DE GÉNERO**

SECRETARÍA DE
**ADMINISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN**

COORDINACIÓN GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL

SECRETARÍA DE
SERVICIOS PÚBLICOS

COORDINACIÓN GENERAL DE
**TRANSPARENCIA
Y MUNICIPIO ABIERTO**

SECRETARÍA DE
**GESTIÓN Y
DESARROLLO URBANO**

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD CIUDADANA

**CONTRALORÍA
MUNICIPAL**

SECRETARÍA TÉCNICA DE
PRESIDENCIA

**ARCHIVO
MUNICIPAL**

CONSEJERÍA JURÍDICA DE
PRESIDENCIA

OFICIAJÍA DE PARTES DE
PRESIDENCIA

GERENCIA DE
PRESIDENCIA

OFICINA DE LA
PRESIDENCIA

ENLACE ADMINISTRATIVO
DE REGIDORES

100 DÍAS DE UN GOBIERNO IMPARABLE

PUEBLA, PUE. 21 ENERO 2025