

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA PARA EVALUAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE
ALUMBRADO Y MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES**

Instrucciones: Marque con una "X" en el rectángulo correspondiente a la opción que elija, y de ser necesario, escriba su respuesta en la línea indicada

SECCIÓN 1 SERVICIO DE ALUMBRADO

1.- ¿Cuenta con alumbrado público en la calle de su casa?

Sí

☐

No

☐

2.- ¿Cómo califica el servicio de alumbrado público?

a) Pésimo

☐

b) Malo

☐

c) Regular

☐

d) Bueno

☐

e) Excelente

☐

3.- ¿Cómo considera las condiciones de alumbrado público en su colonia?

a) Pésimo

☐

b) Malo

☐

c) Regular

☐

d) Bueno

☐

e) Excelente

☐

4.- ¿Cada cuánto considera necesario otorgar mantenimiento al alumbrado público?

a) Cada tres meses

☐

b) Cada seis meses

☐

c) Cada año

☐

5.- ¿Con que frecuencia reporta fallas en el alumbrado público de su calle o colonia?

a) 1 mes

☐

b) 2 meses

☐

c) 3 meses

☐

d) Otro _____

6.- ¿Fue atendida su solicitud?

Sí

☐

No

☐

7.- ¿A través de qué medios reporta fallas de alumbrado público?

a) Teléfono

☐

b) Internet

☐

c) Acudiendo a la Dependencia correspondiente

☐

d) Redes sociales

☐

e) Otro _____

8.- ¿A su consideración, que tecnología cree conveniente utilizar en el alumbrado a fin de reducir la contaminación?

SECCIÓN 2 MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES

1.- ¿En qué condiciones se encuentran los parques y jardines de su colonia?

a) Malas

☐

b) Regular

☐

c) Buenas

☐

2.- ¿Cada cuánto tiempo se le da mantenimiento a los parques y jardines de su colonia?

a) Cada tres meses

☐

b) Cada seis meses o más

☐

c) Cada año

☐

3.- ¿Porque cree que sea necesario darle mantenimiento constante a los parques y jardines?

a) Conservación del medio ambiente

☐

b) Por mantener una buena imagen de la colonia

☐

c) Otro _____

4.- ¿Usted conoce los medio para solicitar el ayuntamiento municipal arregle los parques y jardines de su interés?

a) Si

☐

¿Cuáles? _____

b) No

☐

5.- ¿Alguna vez, ha reportado algún parque o jardín en mal estado?

Sí

☐

No

☐

6.- ¿Que medios utilizaría para reportar los parques y jardines en mal estado?

a) Internet

☐

b) Acudiendo a la Dependencia correspondiente

☐

c) Otro _____