



SECRETARÍA
SEGURIDAD PÚBLICA
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

OFICIO: SSPYTM/UAAI/752/2015
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información
del folio 00042515

C. Roberto Gonzalez
PRESENTE

Me refiero a su solicitud de información de 26 de mayo de 2015, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho del presente curso, misma que a continuación se reproduce:

"22.- Se solicita desagregado por meses para los años 2014 y 2015 el número de llamadas de emergencia recibidas por el Centro de Emergencia y Respuesta Inmediata desglosadas según si fueron:

- a) Llamadas de broma ó equivocadas.
- b) Llamadas reales turnadas al área de Protección Civil.
- c) Llamadas reales turnadas al área responsable de Semáforos.
- d) Llamadas reales turnadas a Procuraduría General de Justicia del Estado y/o Policía Ministerial.
- e) Llamadas reales turnadas a la Policía Municipal (Dirección de Seguridad Pública).
- f) Llamadas reales turnadas a la Dirección de Tránsito.
- g) Llamadas reales turnadas a ambulancia.
- h) Llamadas reales turnadas a bomberos.
- i) Llamadas reales turnadas a otras instancias.
- j) Llamadas reales que no fueron turnadas, o no se cuenta con datos para saber a qué entidad se turnaron.

Esta solicitud de información pública, tiene su base en los datos proporcionados en la página 27 del "Primer Informe de Labores del Lic. Alejandro O. Santizo Méndez", titular de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, publicado en febrero de 2015."(sic)

En lo particular, con fundamento en los artículos 44, 45, 46, 47, 48, 49, 54 fracción III, 61 y 62 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, así como 10, 11 y 12 fracción XXXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, le informo a Usted que:

Respuesta al inciso a):

El Sistema de Atención y control de Emergencias no cuenta con una clasificación explícita como "BROMA", por lo que la información proporcionada en este rubro se refiere al total de llamadas clasificadas como COMUNES que incluyen las equivocadas.



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
844452

Continúa...



SECRETARÍA
SEGURIDAD PÚBLICA
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

OFICIO: SSPYTM/UAAI/752/2015

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información
del folio 00042515

Se anexa tabla en formato PDF con las respuestas a los incisos a), b), c), d), e), f), g), h), i).

Las llamadas reales registradas en el Sistema de Atención y control de Emergencias sólo son turnadas a las instancias mencionadas en los incisos anteriores, por lo que no existe información referente a otras instancias.

Respuesta al inciso j):

Todas las llamadas reales registradas en el Sistema de Atención y Control de Emergencias son turnadas a una instancia.

Sin más por el momento, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.

ATENTAMENTE

SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN

CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 03 DE JUNIO DE 2015
"PUEBLA CIUDAD DE PROGRESO"

MINERVA G. RIVERA GARCÍA
DIRECTORA JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

C.C. P. Comisario Mtro. Alejandro Oscar Santizo Méndez Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.-Para su superior conocimiento.- Respetuosamente.



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
844452



SECRETARÍA
SEGURIDAD PÚBLICA
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	47099	46133	52842	43276	52430	37149	57603	58001	51180	51575	49303	56388	608979
2015	48404	41821	53737	94362	120484								358808

b) Respuesta a la b):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	249	290	97	121	115	105	104	116	81	179	226	304	1988
2015	292	407	385	340	395								1819

c) Respuesta a la c):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	133	100	95	149	153	192	156	195	233	164	151	149	1870
2015	144	144	190	139	258								925

d) Respuesta a la d):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	112	107	3	6	14	6	0	1	5	31	34	51	364
2015	59	89	41	46	33								268

e) Respuesta a la e):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	14396	14630	16061	14654	14023	13625	14975	15709	15942	15282	14659	15125	179081
2015	14108	14046	15928	17223	16454								77759

f) Respuesta a la f):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	2992	2915	2410	2218	2024	1916	1970	2095	2095	3025	3178	3516	30454
2015	3014	3057	3213	3245	3443								15972

g) Respuesta a la g):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	941	895	1076	1065	1042	952	1027	1197	1129	1150	1121	1165	12760
2015	1120	1086	1142	1375	1474								6197

h) Respuesta a la h):

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2014	212	316	381	392	161	211	220	214	190	205	147	212	2771
2015	248	364	266	247	195								1320

i) Respuesta a la i):



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2

Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata
Blv. San Felipe No. 2821, Col. Rancho Colorado, Puebla, Pue. / 01 (222) 303 85 00 ext. 77073

www.pueblacapital.gob.mx



SECRETARÍA
SEGURIDAD PÚBLICA
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

Las llamadas reales registradas en el Sistema de Atención y Control de Emergencias solo son turnadas a las instancias mencionadas en los incisos anteriores, por lo que no existe información referente a otras instancias.

Respuesta a la j):

Todas las llamadas reales registradas en el Sistema de Atención y Control de Emergencias son turnadas a una instancia.

Sin más por el momento quedo de usted.

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN"
CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 12 DE JUNIO DE 2015
"PUEBLA, CIUDAD DE PROGRESO"

MTRO. HÉCTOR E. NAVARRO NAVA
DIRECTOR DE EMERGENCIAS Y RESPUESTA INMEDIATA



C.C.P.- C. Comisario Mtro. Alejandro Oscar Santizo Méndez, Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.- Para su superior conocimiento.-Respetuosamente
Archivo

M'HENN/mcp*



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2

Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata
Blv. San Felipe No. 2821, Col. Rancho Colorado, Puebla, Pue. / 01 (222) 303 85 00 ext. 77073

www.pueblacapital.gob.mx