

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Modelo de innovación digital y buen gobierno implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de trámites y servicios públicos innovados

Del total de trámites y servicios públicos, este indicador muestra el porcentaje de éstos que fueron innovados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de trámites y servicios públicos innovados/Total de trámites y servicios públicos municipales)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de trámites y servicios públicos innovados	Tramites	0
Total de trámites y servicios públicos municipales	Tramites	0

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
7	Porcentaje		0,00%

Dirección: Dirección de Innovación y Capacitación

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Servidores públicos capacitados

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de servidores públicos capacitados

Del total de servidores públicos, este indicador muestra el porcentaje de éstos que fueron capacitados

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número servidores públicos capacitados/total del servidores públicos que integran el gobierno Municipal)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
---------------------------	-------------------	----------------------------------

Número servidores públicos capacitados

Personas

3513

Total del servidores públicos que integran el gobierno municipal

Personas

15900

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
49	Porcentaje		22,09%

Dirección: Dirección de Innovación y Capacitación

Departamento:

Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Información del quehacer gubernamental difundida

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de boletines del comunicación de quehacer gubernamental difundidos

De la comunicación del que hacer gubernamental, este indicador muestra el porcentaje de boletines fueron difundidos

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de boletines de comunicación de quehacer gubernamental difundidos /Total de boletines a difundir)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de boletines de comunicación del quehacer gubernamental difundidos	Boletines	861
Total de boletines a difundir	Boletines	775

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
100	Porcentaje		111,10%

Dirección: Dirección de Comunicación Social

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Puebla Capital como Ciudad Digital implementada

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Variación porcentual de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales

El indicador mide la variación porcentual de las solicitudes de atención ciudadana a través de las herramientas digitales

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	$((\text{Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del periodo Junio-Diciembre de 2014} / \text{Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del periodo Junio-Diciembre de 2013}) - 1) * 100$

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
'Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del periodo Junio-Diciembre de 2014	Solicitudes	5771
Número de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a través de las herramientas digitales del periodo Junio-Diciembre de 2013	Solicitudes	6900

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
15	Porcentaje de variación		83,64%

Dirección: Dirección de Sistemas

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: Infraestructura tecnológica consolidada

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de horas de la infraestructura tecnológica en operación

Del total de horas de la infraestructura tecnológica, el indicador muestra el porcentaje de estas que estuvieron en operación

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de horas con servicio del mes/Número de horas del mes)*100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
---------------------------	-------------------	----------------------------------

Número de horas con servicio del mes	Horas	5117
--------------------------------------	-------	------

Número de horas del mes	Horas	5136
-------------------------	-------	------

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
98,9	Porcentaje		99,63%

Dirección: Dirección de Infraestructura Tecnológica

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable Secretaría de Innovación Digital y Comunicaciones

Nombre del componente: LA 14 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:

Definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff

Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador muestra el porcentaje de estas que fueron atendidas

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Metodo de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de solicitudes a Staff atendidas/ Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	84
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	84

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		inicio 1-Junio:	corte a 31 de Diciembre:
100	Porcentaje		100,00%

Dirección: Staff

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.