

**Unidad Responsable**

Organismo Operador del Servicio de Limpia

**Nombre del componente:**

LA 12 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado

**Nombre del indicador:**

**Definición del indicador:**

Variación porcentual de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas en 2016 respecto al 2015

Este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento que hubo de acciones para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos en 2016, respecto a lo realizado en el mismo 2015.

**Método de Cálculo:**

$((\text{Número de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas en 2016} / \text{Total de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas en 2015}) - 1) * 100$

**Tipo de indicador:**

**Dimensión:**

**Frecuencia de Medición:**

**Tipo de Fórmula:**

**Comportamiento:**

**Línea base:**

**Año:**

**Valor:**

Gestión

Eficacia

Mensual

Variación porcentual

Nominal

No Disponible

No Disponible

**Descripción de Variables:**

**Unidad de Medida:**

**Valor acumulado al último corte:**

Número de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas en 2016

Acciones

2085

Total de acciones que integran el programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos realizadas en 2015

Acciones

1961

**Meta Anual Programada:**

**Unidad de Medida:**

**Avance Acumulado:**

**Inicio 1º de Enero:**

**Corte al 31 de Diciembre:**

5

Variación porcentual

0%

6.32%

**Dirección:**

Dirección de Operaciones

**Departamento:**

Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Organismo Operador del Servicio de Limpia

Nombre del componente: LA 6 Servicio de limpia eficiente, ampliado

Nombre del indicador: Variación porcentual de kilómetros de barrido realizado en el 2016 respecto al 2015

Definición del indicador: Este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento que hubo de kilómetros de barrido realizado en 2016, respecto a lo realizado en el mismo periodo de 2015.

Método de Cálculo:  $((\text{Número de kilómetros de barrido realizado en el 2016} / \text{Total de kilómetros de barrido realizado en el 2015}) - 1) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Descendente	2015	8%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de kilómetros de barrido realizado en el 2016	Kilómetros	304288.4
Total de kilómetros de barrido realizado en el 2015	Kilómetros	318139.3

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
1	Variación porcentual	0%	-4.35%

Dirección: Dirección de Operaciones

Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.

Unidad Responsable: Organismo Operador del Servicio de Limpia  
Nombre del componente: LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff  
Definición del indicador: Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de Cálculo:  $(\text{Número de solicitudes a Staff atendidas} / \text{Total de solicitudes a Staff recibidas}) * 100$

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de Medición:	Tipo de Fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2015	98%

Descripción de Variables:	Unidad de Medida:	Valor acumulado al ultimo corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitudes	1030
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitudes	1030

Meta Anual Programada:	Unidad de Medida:	Avance Acumulado:	
		Inicio 1º de Enero:	Corte al 31 de Diciembre:
100	Porcentaje	0%	100%

Dirección: Dirección Administrativa  
Departamento: Los componentes que integran los Programas Presupuestarios no se han establecido a nivel Jefatura de Departamento.