GOBIERNO MUNICIPAL
PUEBLA

SECRETARÍA
DE GOBERNACIÓN

INFORME EJECUTIVO PARA COMPARECENCIA

EJERCICIO 2015

Índice

I. EJE 4. PROTECCIÓN Y TRANQUILIDAD PARA TODOS

Programa 27. Protección Civil y Patrimonial

1. Acciones Preventivas
2. Capacitación en Materia de Protección Civil
3. Acciones operativas

II. Eje 5. BUEN GOBIERNO, INNOVADOR Y DE RESULTADOS

Programa 34. Fortalecimiento de la Gobernabilidad y la Gobernanza

1. Actividades Cívicas y Participación Ciudadana
2. Acciones Cívicas
3. Comercio Ambulante e Informal
4. Concertación Política y Atención Ciudadana
5. Juntas Auxiliares y Colonias
6. Administración de Mercados

EJE 4. PROTECCIÓN Y TRANQUILIDAD PARA TODOS

PROGRAMA 27. PROTECCIÓN CIVIL Y PATRIMONIAL

Con el objeto de fomentar y garantizar la salvaguarda de los habitantes del municipio de Puebla en sus bienes y su persona, desde el comienzo de la administración la Secretaría de Gobernación a través de la Unidad Operativa Municipal de Protección Civil, desarrolló e implementó el "**Modelo Metropolitano de Prevención y Atención Inmediata de Contingencias Naturales y Antropogenicas**" a través del cual, se concentran las acciones de: respuesta oportuna a contingencias; fortalecimiento de infraestructura especializada; profesionalización de capital humano; coordinación interinstitucional entre instancias y niveles de gobierno; monitoreo y alertamiento temprano; capacitación y difusión de la "Cultura de Prevención y Autoprotección"; operativos y visitas de supervisión para detección y evaluación de riesgos potenciales; y atención de grupos vulnerables, entre otras.

1. Acciones Preventivas

Durante el año que se informa, se impulsaron medidas preventivas y operativas para evitar riesgos y promover la "Cultura de la Autoprotección" en todo el territorio de la ciudad.

Destacando en 2015, la **Actualización y Georeferenciación del Atlas de Riesgos Municipal** con una inversión de **798 mil pesos**, así como el seguimiento permanente y mantenimiento de las 43 alarmas de monitoreo de afluentes del **Programa de Alarmas en Ríos y Barrancas con una inversión de 259 mil**

25 pesos; a través de las cuales, se cuenta con información veraz y oportuna para la prevención y atención inmediata de contingencias en las principales zonas de riesgo de la ciudad.

En el mismo sentido, cabe mencionar la implementación de acciones independientes y en el marco de la **Agenda de Coordinación Metropolitana**, donde a través de la Unidad Operativa de Protección Civil se realizaron **15 jornadas de limpieza y desazolve en ríos y barrancas**, con una inversión de **58 mil 665** pesos para beneficio de 34 mil 608 personas que habitan o circulan por puntos vulnerables de inundación.

Nombre de la Barranca o ubicación	Número de ocasiones en que se coordinó el trabajo de limpieza y/o desazolve
Atoyac Reforma Sur	1
Atoyac Romero Vargas	1
Puente Negro	2
Barranca Xaltonatl	1
Vaso Regulador Puente Negro	1
Vaso Regulador Revolución Mexicana	1
Barranca San Sebastián	1
Puente De La 74 Y 70 Pte.	1
Santa Cruz Buena Vista Norte	1
Miguel Abed	1
Alberto De La Fuente	1
Lázaro Cárdenas	1
Reforma Sur	1
Barranca Chamizal	1

Por otro lado, con el objeto de crear conciencia en las personas que habitan cerca de ductos de Petróleos Mexicanos, así como de derechos de vía e instalaciones de la Comisión Federal de Electricidad, el Gobierno Municipal implementó el **Programa Operativo Acuario**, a través del cual se realizaron un total de **182 notificaciones** derivadas de acciones de supervisión en puntos vulnerables, a modo de cuidar la integridad física y patrimonial de los habitantes.

De igual modo, cabe mencionar la consecución del **Programa de Inspección Ocular Estructural en Edificios, Comercios y Casonas**, orientado a la revisión de inmuebles y emisión de recomendaciones de mantenimiento para propietarios; donde en el ejercicio 2015 se efectuaron **2 mil 572** recomendaciones tan sólo en el primer cuadro de la Ciudad, *casi 5 veces más que en 2014,* así como **2 mil 233 visitas de inspección** a comercios, industrias, escuelas, supermercados, tiendas departamentales y centros comerciales.

Adicionalmente, con la finalidad de prevenir riesgos por desprendimiento, deterioro de estructuras, invasión de la vía pública y afluencia de personas, a través de la Unidad Operativa de Protección Civil, se realizaron **231 inspecciones de medidas de seguridad**

para anuncios y espectaculares, así como **282 supervisiones de seguridad en eventos masivos y 652 supervisiones en locales de los mercados del Municipio.**

Acciones de Inspección, Supervisión y Notificación en Materia de Protección Civil	
Visitas de inspección a comercios, industrias, supermercados, escuelas, tiendas departamentales y centros comerciales	2233
Supervisiones de medidas de seguridad en eventos masivos	282
Notificaciones a Mercados	652
Inspecciones a Espectaculares y Anuncios	231
Total:	**3398**

2. Capacitación en Materia de Protección Civil

Con el objeto de promover en la ciudadanía la Cultura de Protección y Autoprotección, así como las herramientas necesarias para la prevención de riesgos y contingencias, durante el ejercicio 2015 se implementó un **Programa Permanente de Capacitación en Materia de Protección Civil,** tanto para instituciones públicas y empresas, como para grupos de ciudadanos en todo el municipio.

Teniendo como resultados, la **capacitación de 4 mil 231 personas**, a través de **117 pláticas y 82 cursos** que van desde: Búsqueda y Rescate, Primeros Auxilios, Prevención y Combate de incendios, hasta Planes Familiares de Protección Civil y de Emergencias. Dentro de los que destacan, 114 cadetes de la Academia de Policía de la

Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, y **243 locatarios y administradores de mercados de la capital** en el tema "Prevención y Combate de Conatos de Incendio"; logrando con ello, aumentar tanto la eficiencia en los servicios de atención inmediata, como la seguridad al interior de los mercados, todo ello, **con una inversión de 15 mil 846 pesos.**

Así como la organización del **Congreso Nacional de Protección Civil Puebla 2015**, donde a través de la vinculación estratégica y una inversión de 96 mil pesos, **27** renombrados especialistas y funcionarios de talla nacional e internacional, se dieron cita para compartir sus conocimientos en materia de protección civil y atención de emergencias por actividades sismológicas, en beneficio de **mil 030** participantes.

Por último, es de mencionar la ejecución en 2015, de **46 simulacros sísmicos y de incendios** en industrias, comercios y oficinas de gobierno, a través de los cuales se brindó capacitación al personal operativo de protección civil y a ciudadanos participantes, se delimitaron planes de acción, y se evaluaron mecanismos y tiempos de respuesta.

3. Acciones operativas

Con el objeto de atender a la población de manera oportuna, el Gobierno Municipal implementa acciones orientadas a la atención inmediata de emergencias de manera directa y en coordinación con otras instancias de Gobierno, así como a la provisión de ayuda y acercamiento con personas afectadas por fenómenos naturales.

Donde en el año que se informa, con una **inversión de 142 mil 559 pesos** y gracias a la intervención oportuna del equipo pre hospitalario motorizado Grupo Relámpago, se logró la atención de **2 mil 424** emergencias, abarcando desde la atención médica y el control de riesgos, hasta rescates especializados de personas, además se atendieron **mil 529** reportes de fugas de gas, accidentes de tránsito y postes caídos, entre otros, por el demás personal adscrito a esta Unidad Operativa.

Eje 5. BUEN GOBIERNO, INNOVADOR Y DE RESULTADOS

PROGRAMA 34. FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNABILIDAD Y LA GOBERNANZA

En el Gobierno de la Ciudad, mantenemos la gobernabilidad y el Estado de Derecho generando resultados, trabajando corresponsablemente y rindiendo cuentas a los ciudadanos a través de los principios y valores de la gobernanza.

Es por ello, que a tan sólo dos años de administración, hemos logrado la consolidación de una administración pública eficaz y eficiente, donde se privilegia el diálogo, la participación ciudadana genuina y la vivencia de valores cívicos y morales sobre la coercitividad, para la atención y solución de problemas de carácter público.

1. Actividades Cívicas y Participación Ciudadana

Para el Gobierno de la Ciudad, la vivencia de valores cívicos y democráticos es pieza clave para la paz social y la construcción de una mejor sociedad. Por lo tanto, en el marco de las atribuciones de la Secretaría de Gobernación, en el año que se informa se realizó un fuerte campaña de promoción y reclutamiento de jóvenes al Servicio Militar Nacional, teniendo como resultado **11 mil 458 solicitudes en línea de Registro** para la Obtención de la Cartilla del Servicio Militar, así como **8 mil 061 entrevistas personales** a través de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Por otro lado, con el objeto promover la adopción y vivencia de valores cívicos, a través de la coordinación con Juntas Auxiliares, Delegaciones de Gobernación e Instituciones Académicas, durante el ejercicio 2015 se llevaron a cabo **48 acciones cívicas** en colonias y escuelas de nivel primaria y secundaria, en beneficio de **11,568** personas, consistentes en **7** abanderamientos de escuelas e impartición de **201 conferencias** en materia de "Prevención del Acoso Escolar —Bulliyng—", "Violencia Intrafamiliar y en el Noviazgo", así como en "Corresponsabilidad y Participación Ciudadana" donde fomentamos la Cultura de Valores y la importancia de la denuncia.

Acciones Cívicas				
Numero	Lugar	Impacto Social	Talleres y Conferencias	Tema de la conferencia
1ª	Col. Insurgentes (Calle Mariano Abasolo #138)	120	1	Los Valores en la Familia
2ª	Primaria Miguel Negrete	230	9	Prevención del Bullying
3ª	Primaria Clotilde Torres	150	1	Prevención de Violencia Intrafamiliar/ Prevención del Bullying
4ª	Primaria Miguel Negrete	60	1	Prevención de Violencia Intrafamiliar
5ª	Primaria Adolfo López Mateos	78	3	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
6ª	Primaria Adolfo López Mateos	13	1	Prevención de Violencia Intrafamiliar
7ª	Primaria Rafaela Padilla De Zaragoza	730	18	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
8ª	Primaria Belisario Domínguez	272	6	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
9ª	Primaria Rafaela Padilla De Zaragoza	34	1	Prevención de Violencia Intrafamliar
10ª	CENHCH (Primaria, Secundaria)	881	24	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
11ª	Secundaria CENHCH	40	1	Prevención de Acoso Escolar/ Prevención de Violencia Intrafamiliar
12ª	Secundaria CENHCH	50	1	Prevención de Violencia en el Noviazgo
13ª	Primaria Francisco J. Merino	117	7	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
14ª	Primaria Francisco J. Merino	65	3	Prevención de Violencia Intrafamiliar
15ª	Primaria José M. La Fragua	186	6	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
16ª	Secundaria #3 Gobernador Merino Fdz.	727	18	Prevención de Violencia en el Noviazgo/ Prevención de Bulliying
17ª	Secundaria #3 Gobernador Merino Fernández	60	1	Prevención de Violencia Intrafamiliar
18ª	Primaria Tirso Sánchez Taboada	561	1	Los Valores en Acción
19ª	Secundaria CEMEY	590	11	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
20ª	Secundaria CEMEY	150	1	Prevención de Violencia en el Noviazgo
21ª	Primaria Gabino Barreda	188	8	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
22ª	Primaria Manuel R. Anaya	690	20	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
23ª	Primaria Gabino Barreda	12	1	Se buscan Héroes
24ª	Primaria Francisco J. Merino	15	1	Se buscan Héroes
25ª	Primaria Himno Nacional	35	1	Prevención de Bullying, Acoso Escolar
26ª	Primaria Turno Vesp. José C. Orozco	91	3	Prevención de Bullying, Acoso Escolar

27ª	Primaria Turno Vesp. Francisco J. Merino	126	8	Violencia y Comunicación
28ª	Primaria Matutina Rafael Molina	309	6	Los Valores en Acción
29ª	Primaria Rafaela Padilla De Zaragoza	245	6	Se buscan Héroes
30ª	Primaria Turno Vespertino CENHCH	206	4	Los Valores en Acción
31ª	Primaria Turno Vespertino Adolfo López Mateos	82	3	Violencia y Comunicación
32ª	Colonia El Paraíso	53	1	Los Valores en Acción
33ª	Secundaria CENHCH	147	3	Los Valores en Acción
34ª	Primaria Rafaela Padilla De Zaragoza	30	1	Prevención de Violencia Intrafamiliar
35ª	Colonia Insurgentes	70	1	El Valor de la Familia
36ª	Primaria Cámara Junior	503	N/A	Abanderamiento
37°	Primaria Cámara Junior	493	6	Fortaleza en mi Propio yo/ Prevención del Bullying
38°	Escuela Primaria Federal Profesor Otilio Montaño	407	N/A	Abanderamiento
39°	Escuela Primaria Federal Profesor Otilio Montaño	407	4	Acoso Escolar y Bullying
40°	Escuela Jardín de niños Cali de Guesca	165	N/A	Abanderamiento
41°	Escuela Primaria El Chamizal	50	1	Acoso Escolar y Bullying
42°	Escuela Primaria Carmen Alam	189	N/A	Abanderamiento
43°	Escuela Primaria Roberto Cañedo	394	3	Acoso Escolar y Bullying
44°	Escuela Primaria Vespertina Lic. Alfredo V Bonfil	250	N/A	Abanderamiento
45°	Escuela Primaria Federal Vespertina Tierra y Libertad	279	N/A	Abanderamiento
46°	Escuela Primaria Club de Leones	390	4	Acoso Escolar y Bullying
47°	Escuela Primaria Federal Vespertina Profa. Amalia Contreras de Lobato	578	N/A	Abanderamiento
48°	Escuela Primaria Héroe de Nacozarit Jesús García	50	1	Acoso Escolar y Bullying
		11568	**201**	

2. Comercio Ambulante e Informal

Con el objeto promover la regulación del comercio ambulante e informal, así como garantizar el respeto al comercio establecido, el mejoramiento de la imagen urbana, el mantenimiento del mobiliario y patrimonio de la ciudad, y la sana convivencia entre comerciantes y habitantes del municipio, el Gobierno Municipal a través de la Secretaría de Gobernación realiza acciones de ordenamiento comercial, a través de: recepción y atención a quejas ciudadanas, mesas de dialogo con líderes y representantes de organizaciones, Cámaras Empresariales, operativos de supervisión y vigilancia, aseguramientos de mercancías, y empadronamiento de comerciantes ambulantes, semifijos y prestadores de servicios en vía pública.

Logrando en el año que se informa, la reducción del comercio ambulante en el primer cuadro de la ciudad en alrededor de un **68%** y la actualización del Padrón de Comerciantes Ambulantes y Organizaciones ubicadas en el Centro Histórico, centrales de autobuses, plazas públicas y centros educativos o culturales, por mencionar algunos.

Todo ello, a través del dialogo, la regulación comercial y la ejecución de **6 operativos y 776 recorridos**, resultando en **597 aseguramientos y una recaudación por pago de multas de 186 mil 187 pesos.**

A partir de ello, **se mantiene actualizado el Padrón de Comerciantes Ambulantes y Organizaciones ubicadas en el Centro Histórico**, centrales de autobuses, plazas públicas y centros educativos o culturales, por mencionar algunos. Actualmente se cuenta con el empadronamiento de **921 vendedores ambulantes.**

3. Concertación Política y Atención Ciudadana

En concordancia a los principios de gobernanza y en apego al compromiso municipal de establecer una administración plural, incluyente y cercana a la gente, donde se mantenga la armonía y la paz social a través de la atención oportuna de la problemática social y los intereses colectivos, el H. Ayuntamiento del Municipio brinda atención directa a organizaciones políticas y sociales, así como a los ciudadanos en general canalizando o atendiendo sus demandas en el marco del beneficio social, las competencias municipales y la disponibilidad presupuestal.

Teniendo en el año que se informa, la recepción de **4 mil 855 peticiones** ciudadanas a través del Sistema de Administración de Peticiones de la Secretaría de Gobernación; mismas que fueron debidamente atendidas o turnadas en tiempo y forma a las Dependencias Municipales e instancias legales correspondientes.

Por otro lado, con respecto a las solicitudes y autorizaciones para la ocupación de espacios públicos, durante el año que se informa, se otorgaron **mil 484 anuencias** para la utilización de plazas, parques, plazoletas y jardines con fines recreativos, culturales, comerciales y turísticos, incentivando con ello, la convivencia y cohesión de la comunidad, así como la regulación del uso y aprovechamiento del espacio público.

Todo ello, en apego al respeto del patrimonio arquitectónico del municipio y el mantenimiento de la imagen urbana, en beneficio de propios y visitantes de la ciudad.

4. Juntas Auxiliares y Colonias

Con la finalidad de fortalecer la vinculación ciudadana y eficientar la administración pública, el Gobierno Municipal realiza acciones de trabajo y coordinación con Juntas Auxiliares, Colonias e Inspectorías, a través de las delegaciones municipales.

Teniendo en el año que se informa, la realización de **12 jornadas ciudadanas en beneficio de igual número de colonias** con la participación de **655 personas**; y la asignación de apoyos tanto para la celebración de fiestas patrias como para mantenimiento y mejora de las oficinas e instalaciones de las Colonias y Delegaciones de Gobernación, esto último, a través de la entrega de paquetes de limpieza y pintura, con una inversión total de **500 mil pesos.**

Jornadas Ciudadanas 2015			
Número	Lugar Donde Se Celebró	Fecha	Ciudadanos que Participaron
1	Colonia Popular Emiliano Zapata	02/07/2015	80
2	Mártires del Trabajo	13/08/2015	20
3	Moctezuma	21/08/2015	40
4	Hidalgo	17/08/2015	20
5	Naciones Unidas	29/08/2015	15
6	U.H. San Bartolo	09/09/2015	150
7	Popular Coatepec	03/09/2015	100
8	Santa Catarina	22/08/2015	50
9	El Refugio	12/08/2015	50
10	Constitución Mexicana	05/08/2015	50
11	Geovillas del Sur	26/08/2015	60
12	San Ramón 3ra. Sección	19/08/2015	20
			655

5. Administración de Mercados

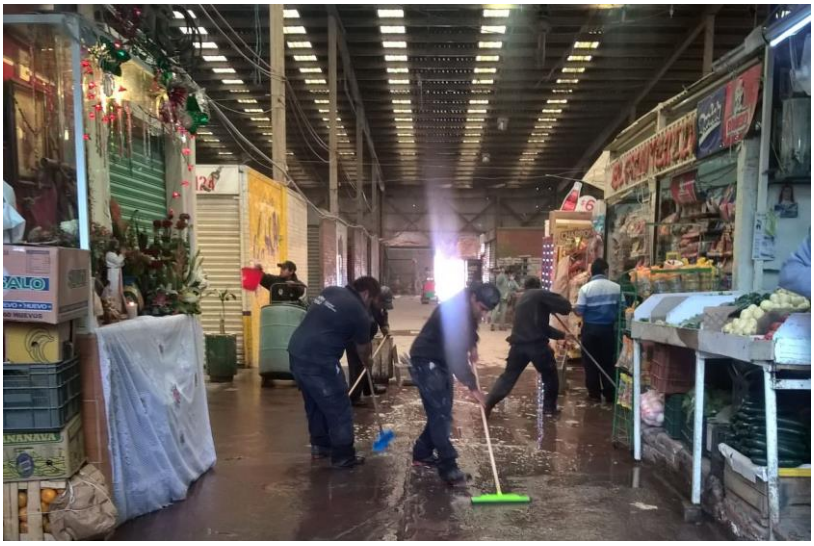
El Gobierno Municipal reconoce la importancia de los mercados como puntos de interacción social y vinculación comercial, arraigados a la fisionomía e historia de la ciudad. Es por ello, que desde el comienzo de la administración, se dio a la tarea de regularizar y re incentivar el uso de estos espacios públicos, a través de una nueva estrategia de administración y mantenimiento, a través de la coordinación entre locatarios y autoridades municipales.

Teniendo en el año que se informa, la actualización del padrón de locatarios en **19 mercados municipales y el "Mercado de Sabores Poblanos. Comida Típica"**, así como la implementación de **813 jornadas de mantenimiento integral en los mismos,** que van desde acciones de desazolve, descacharrización, limpieza de registros, coladeras y rejillas, barridos, deshierbes y podas de áreas verdes, hasta trabajos de plomería, electricidad, albañilería y herrería para mejora de instalaciones, todo ello, en beneficio de **8 mil 867 locatarios y ciudadanos en general**.

ACTIVIDADES	ACCIONES TOTALES POR RUBRO
Desazolve	126
Descacharrización	13
Limpieza de registro	98
Limpieza de coladeras	20
Limpieza de rejillas	25
Limpieza de bap	43
Limpieza de canalones	30
Barridos (áreas, locales o azoteas)	139
Deshierbe (jardineras y maceteros)	37
Poda (árboles, arbustos, jardineras, áreas verdes)	20
Impermeabilización	6
Trabajos de electricidad	61
Trabajos de plomería	30
Trabajos de herrería	40
Trabajos de albañilería	23
Cuantificar materiales	13
Otras	89
TOTALES:	**813**

En el mismo sentido y con el objeto de preservar la integridad física de los usuarios y locatarios de mercados, se otorgaron durante el ejercicio 2015, **88 cursos de capacitación en materia de Prevención del Delito, Protección Civil y Expedición de Licencias de Funcionamiento**, en beneficio de **1528** personas; esto es **20%** más que el año inmediato anterior.

De igual modo cabe destacar, la continuidad al "**Programa de Fumigación y Control de Fauna Nociva"**, mediante el cual se realizaron **54 acciones**, en la totalidad de mercados del municipio con una inversión de **1 millón 923 mil pesos** y la implementación **57 acciones** del "**Programa de Lavado General de Mercados"** por un total de **1 millón 920 mil pesos**.



Y por último, la elaboración en 2015 del **"Proyecto Ejecutivo: Plan de Optimización de Mercados del Municipio de Puebla"**, con una inversión de 4 millones 999 mil 999 pesos en coinversión con el Gobierno Federal; a través de la cual, se realizó un diagnóstico en materia de infraestructura, giros comerciales, oferta y demanda de productos, afluencia de consumidores, así como propuestas de estrategia de mejoras en 27 mercados ubicados en la Ciudad.