
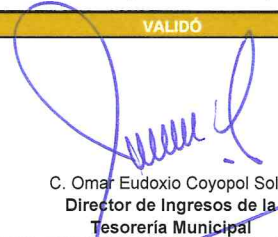
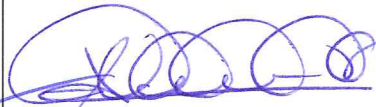


FICHA TÉCNICA DE INDICADORES			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
GT-137/TM	Comparativo de operaciones en Ventanilla de Caja correspondientes al pago de Impuesto Predial y Derechos por Servicio de Limpia en relación al periodo anterior.	Gobernanza y Transparencia	
VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa REFIM (Variable 1.2.3)	Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Medir el incremento o decremento porcentual de las operaciones en Ventanilla de Caja General correspondientes al pago de Impuesto Predial y Derechos por Servicio de Limpia con relación al periodo anterior diciembre - febrero.	Si el resultado es positivo se reflejará un incremento en las operaciones, con relación al periodo anterior diciembre - febrero. Si el resultado es negativo se reflejará un decremento en las operaciones con relación al periodo anterior diciembre - febrero.		
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
OPVCPactual	Operaciones de pago en ventanilla de caja del periodo actual diciembre-febrero	Operaciones	Dirección de Ingresos
OPVCPanterior	Operaciones de pago en ventanilla de caja del periodo anterior diciembre-febrero	Operaciones	Dirección de Ingresos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	
$((OPVCPactual / OPVCPanterior) - 1) * 100$		Porcentaje de incremento o decremento de las operaciones en ventanilla de Caja	
RECOLECCIÓN		DISPONIBILIDAD	
Diciembre - febrero de cada año		Décimo día hábil después del corte	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
03/04/2013		03/04/2013	
DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Tesorería Municipal		Dirección de Ingresos	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
No disponible	No disponible		MIN No disponible
			MAX No disponible
GLOSARIO			
<p>Operaciones de pago en ventanilla de caja del periodo actual diciembre-febrero: Es el número de pagos recibidos en ventanilla de caja correspondientes al impuesto predial y derechos por servicio de limpia, en el periodo de diciembre del ejercicio fiscal anterior y enero - febrero del ejercicio fiscal actual. No se incluyen los módulos de cobro instalados por temporada.</p> <p>Operaciones de pago en ventanilla de caja del periodo anterior diciembre-febrero: Es el número de pagos recibidos en ventanilla de caja correspondientes al impuesto predial y derechos por servicio de limpia, en el periodo de diciembre del ejercicio fiscal inmediato al anterior y enero - febrero del ejercicio fiscal anterior. No se incluyen los módulos de cobro instalados por temporada.</p> <p>Ventanilla de caja: Son las que se encuentra ubicadas en Reforma 126 planta baja y en el Ex-Acuario.</p> <p>Incremento: Mayor número de operaciones respecto al periodo anterior.</p> <p>Decremento: Menor número de operaciones respecto al periodo anterior.</p> <p>Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.</p>			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C. Antonia Andrade Granillo Jefa del Departamento de Caja General de la Tesorería Municipal	 C. Omar Eudoxio Coyopol Solís Director de Ingresos de la Tesorería Municipal	 C. María de Lourdes Verónica Flores Morales Jefa del Departamento de Evaluación del Instituto Municipal de Planeación	