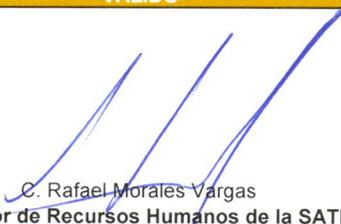
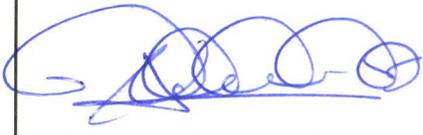


| FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  |  |   |                               |
|---|--|---|-------------------------------|
| DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |  |   |                               |
| CLAVE   | NOMBRE DEL INDICADOR   |   | TEMA                          |
| GT-170/SATI   | Porcentaje de personas que solicitaron el pago de finiquito respecto al total de bajas por renuncia voluntaria   |   |                               |
| VINCULACIÓN CON PROGRAMAS   |  | TIPO  | DIMENSIÓN                     |
| REFIM variable 3.8.1, 3.8.2 y 3.8.3   |  | Gestión   | Eficacia                      |
| OBJETIVO DEL INDICADOR  |  | ÁMBITO DE CONTROL   |                               |
| Conocer el porcentaje de personas que solicitaron el pago de finiquito respecto al total de bajas por renuncia voluntaria en el H. Ayuntamiento.  |  | Producto  |                               |
| OBJETIVO DEL INDICADOR  |  | INTERPRETACIÓN  |                               |
| Conocer el porcentaje de personas que solicitaron el pago de finiquito respecto al total de bajas por renuncia voluntaria en el H. Ayuntamiento.  |  | A mayor porcentaje, mayor número de personas que solicitaron el pago de finiquito respecto al total de bajas por renuncia voluntaria en el H. Ayuntamiento.   |                               |
| MÉTODO DE CÁLCULO   |  |   |                               |
| VARIABLES   | DESCRIPCIÓN  | UNIDAD DE MEDIDA  | FUENTE                        |
| PSPFtrim  | Personas que solicitaron su pago de finiquito en el trimestre.   | Personas  | Dirección de Recursos Humanos |
| BRVtrim   | Bajas originadas por renuncia voluntaria en el trimestre.  | Movimientos   | Dirección de Recursos Humanos |
| FÓRMULA   |  | UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO  |                               |
| $\frac{PSPFtrim}{BRVtrim} * 100$  |  | Porcentaje de personas que solicitaron el pago de finiquito respecto al total de bajas por renuncia voluntaria.   |                               |
| RECOLECCIÓN   |  | DISPONIBILIDAD  |                               |
| Trimestral (E-M,A-J,J-S,O-D)  |  | Décimo día hábil del mes posterior al corte.  |                               |
| FECHA DE APROBACIÓN   |  | FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN   |                               |
| 06/05/2013  |  | 06/05/2013  |                               |
| DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR   |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO   |                               |
| Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información  |  | Dirección de Recursos Humanos   |                               |
| VALORES DE REFERENCIA   |  |   |                               |
| SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE  | OTROS VALORES DE REFERENCIA  |   | RANGOS DE VALOR               |
| No disponible   | No disponible  |   | MIN<br>No disponible          |
|   |  |   | MAX<br>No disponible          |
| GLOSARIO  |  |   |                               |
| <p><b>Personas que solicitaron su pago de finiquito en el mes</b> :Es el total de expleados que se separan de su cargo y que solicitaron su finiquito, mediante la solicitud de baja integrada en el formato DP-01, enviada por parte de cada Coordinador Administrativo a la Dirección de Recursos Humanos.</p> <p><b>Bajas originadas por renuncia voluntaria en el trimestre</b>: Es el total de empleados que solicitaron su baja de forma voluntaria durante el trimestre, presentando su renuncia ante su superior inmediato, mismas que el coordinador administrativo de cada dependencia informa a la Dirección de Recursos Humanos, mediante el formato DP-01 debidamente requisitado.</p> <p><b>Nota:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.</li> <li>Se excluyen a los empleados de empresas paramunicipales y descentralizadas.</li> </ol> |  |   |                               |
| ELABORÓ   | VALIDÓ   | AUTORIZÓ  |                               |
| <br>C. Ruben Hernández Rocha<br>Jefe del Departamento de Personal de la SATI   | <br>C. Rafael Morales Vargas<br>Director de Recursos Humanos de la SATI | <br>C. María de Lourdes Verónica Flores Morales<br>Jefa del Departamento de Evaluación del Instituto Municipal de Planeación |                               |