

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT-114/SATI	Porcentaje de quejas del personal que fueron atendidas respecto a las quejas recibidas a través del Comité de Equidad de Género	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
REFIM variable 3.6.3	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Medir el porcentaje de quejas del personal del H. Ayuntamiento que fueron atendidas, respecto a las quejas recibidas a través del Comité de Equidad de Género	A mayor porcentaje, mayor número de quejas atendidas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QR	Total de quejas recibidas	Quejas	DRH
QA	Total de quejas atendidas	Quejas	DRH

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QA/QR)*100$	Porcentaje de quejas

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Mensual (E,F,M,A,M,J,J,A,S,O,N,D)	Décimo día hábil después del corte

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información	Dirección de Recursos Humanos

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		0%	0%

GLOSARIO

Quejas Recibidas: Expresiones de disgusto, inconformidad o enfado entregadas al Comité de Equidad de Género por parte del personal del H. Ayuntamiento
 Quejas Atendidas: Expresiones de disgusto, inconformidad o enfado entregadas al Comité de Equidad de Género por parte del personal de Gobierno Municipal, a las que de les dio seguimiento y que fueron solventadas. Nota: El Comité de Equidad de Género empieza a operar los buzones de quejas y denuncias a partir del 2012, motivo por el cual no se tiene reportadas a través de este quejas y denuncias en materia de Hostigamiento y Acoso Laboral.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

C. Adriana Solís Pulido
Jefa de Departamento de Capacitación y Apoyo

C. Rafael Morales Vargas
Director de Recursos Humanos

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN