

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT/058/SATI	Porcentaje de órdenes de servicio a edificios y/o mobiliario atendidas	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Prog. REFIM (1.5.4)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Medir el porcentaje de órdenes de mantenimiento a edificios y mobiliario atendidas respecto a las solicitadas.	A mayor valor, mayor cantidad de órdenes de servicio atendidas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
OSA	Órdenes de Servicio Atendidas	Órdenes de Servicio	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
OSR	Órdenes de Servicio Recibidas	Órdenes de Servicio	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(OSA/OSR) * 100$	Porcentaje de órdenes de servicio

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Bimestral (Ene-Feb; Mar-Abr; May-Jun; Jul-Agost; Sept-Oct; Nov-Dic)	Décimo día hábil posterior al corte

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
16/04/2012	16/04/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		No disponible	No disponible

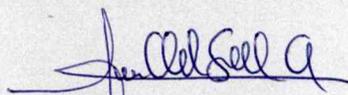
GLOSARIO

Órdenes de Servicio Atendidas: Son los trabajos de mantenimiento a edificios y/o mobiliario que se han llevado a cabo a entera satisfacción del solicitante. □ Órdenes de Servicio Recibidas: Son los trabajos de mantenimiento a edificios y/o mobiliario solicitados por parte de las Dependencias, se excluyen a los Organismos Descentralizados. □ Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.

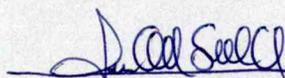
ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ



C. José Antonio Salazar Andreu
Director de Recursos Materiales y Servicios Generales



C. José Antonio Salazar Andreu
Director de Recursos Materiales y Servicios Generales



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN