

SECRETARIA DE ADMIISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

VARIABLE REFIM

1.5.4 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A EQUIPO DE CÓMPUTO,
TELEFONÍA Y RADIOCOMUNICACIÓN REALIZADOS MÁX. EN 3 DÍAS.**

Trimestre	Variables		Resultado
	Mantenimientos correctivos realizados en un plazo máx. de 3 días (MCR3)	Total de mantenimientos correctivos solicitados en el mes (TMCS)	(TMCS/MCR3)*100
1 1 de enero al 31 de marzo 2012	2073	2108	98.34%
2 01 de abril al 26 de junio de 2012	1381	1402	98.50%
3 01 de julio al 30 de septiembre de 2012	1106	1117	99.02%
4 01 de octubre al 17 de diciembre de 2012	809	809	100.00%