

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT-105/SATI	Cumplimiento en el mantenimiento preventivo a equipo de computo, telefonía y radiocomunicación.	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Prog. REFIM (1.5.4)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el grado de cumplimiento en los mantenimientos preventivos programados.	A mayor porcentaje, mayor grado de cumplimiento en los mantenimientos preventivos programados.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MPR	Mantenimientos preventivos realizados	Mantenimiento	Dirección de Tecnologías de la Información
MPP	Mantenimientos preventivos programados en el trimestre.	Mantenimiento	Dirección de Tecnologías de la Información

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(MPR/MPP) * 100$	Porcentaje de cumplimiento

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Trimestral (E-M; A-J; J-S; O-D)	Décimo día hábil posterior al corte trimestral.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
16/04/2012	16/04/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información	Dirección de Tecnologías de la Información

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		No disponible	No disponible

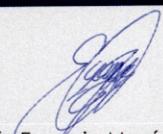
GLOSARIO

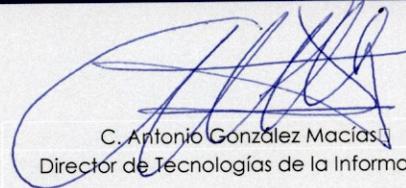
Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo, telefonía y radiocomunicación: servicio a equipo de telefonía tradicional y VoIP (conmutadores), respaldo de la configuración de dichos equipos en una base de datos; además de realizar estructuración de la red de telefonía y limpieza del equipo antes de que se presenten fallas, garantizando la funcionalidad de los mismos; dicho mantenimiento se lleva a cabo en base a un calendario programado. □ Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos. □

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ


C. María Eugénia Macías Ríos □
Jefe del Departamento de Acceso,
Conectividad e Infraestructura


C. Antonio González Macías □
Director de Tecnologías de la Información


C. Ma. de L. Verónica Flores Morales □
Jefa del Departamento de Evaluación del
IMPLAN