

OBJETIVO	LÍNEA DE ACCIÓN	PRODUCTO	FECHA PROGRAMADA		META		INDICADORES DE EVALUACIÓN
			INICIO	TÉRMINO	ANUAL	AVANCE ACUMULADO AL 4TO. TRIMESTRE	
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Promover la declaración del Día Municipal de la Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información.	Realización del evento denominado Día Municipal de la Transparencia, a fin de difundir la cultura de la transparencia. PROIGUALDAD	01/07/2013	29/11/2013	1 evento realizado	1 evento realizado	Número de eventos realizados
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Realizar la Feria de la Transparencia y la Semana de la Transparencia.	Organización del evento denominado Semana de la Transparencia, con la finalidad de promover la cultura de transparencia en el Municipio de Puebla. PROIGUALDAD	01/04/2013	09/08/2013	300 asistentes al evento	1,022 asistentes al evento	Número de Asistentes al evento
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Promover mecanismos electrónicos para que el ciudadano pueda solicitar información y reciba orientación para plantear sus sugerencias.	Orientar a la ciudadanía en materia de transparencia a través de la operación del Sistema de Atención Inmediata en Línea (4 vías: Chat, correo electrónico, línea telefónica y personal). PROIGUALDAD	02/01/2013	20/12/2013	100%	100%	% de personas atendidas = (Número de personas atendidas por cualquiera de las 4 vías/ Total de personas que requirieron la atención)*100
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Responder con mayor asertividad reduciendo el tiempo de atención a las solicitudes de información formuladas a las dependencias y organismos del Ayuntamiento.	Coordinar las actividades administrativas del Comité Ciudadano para la Transparencia a fin de que este órgano desempeñe óptimamente sus funciones	02/01/2013	20/12/2013	4 sesiones realizadas	6 sesiones realizadas	Número de sesiones del Comité Ciudadano para la Transparencia
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Realizar y promover talleres y actividades de formación, capacitación y difusión dirigidas a la población infantil, juvenil y amas de casa, priorizando el tema de protección de datos personales.	Realización de talleres en instituciones públicas y/o privadas para difundir la Cultura de Transparencia, Acceso a la Información Pública y la Protección de Datos Personales entre la población infantil y juvenil del Municipio de Puebla. PROIGUALDAD	02/01/2013	06/12/2013	1,000 participantes	2,598 participantes	Número de participantes en los Talleres
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Implementar campañas y proyectos de difusión de alto impacto para promover el derecho al acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas.	Promover las acciones que lleva a cabo la Coordinación General de Transparencia mediante su difusión en medios de comunicación, foros y eventos de contacto con la ciudadanía para que conozca a la instancia municipal encargada de transparentar la gestión municipal. PROIGUALDAD	07/01/2013	06/12/2013	30 acciones realizadas	38 acciones realizadas	Número de acciones realizadas con la ciudadanía para difundir el derecho de acceso a la información

OBJETIVO	LÍNEA DE ACCIÓN	PRODUCTO	FECHA PROGRAMADA		META		INDICADORES DE EVALUACIÓN
			INICIO	TÉRMINO	ANUAL	AVANCE ACUMULADO AL 4TO. TRIMESTRE	
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Coordinar actividades para la atención de solicitudes y publicación de información en el portal del Ayuntamiento.	Actualizar la información recibida que se publica a través de la Sección de Transparencia del portal del Ayuntamiento del Gobierno Municipal (información que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, así como aquella que resulte de interés para la ciudadanía y para el gobierno y la administración municipal)	4127600%	20/12/2013	95%	100%	% de información actualizada en el portal = (No. de información actualizada en el portal/Total de información recibida para actualizar en el portal) *100
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Responder con mayor asertividad reduciendo el tiempo de atención a las solicitudes de información formuladas a las dependencias y organismos del Ayuntamiento.	Monitorear y atender las solicitudes de información formuladas al Gobierno Municipal a través del Sistema INCOMEX para que se contesten de conformidad con los tiempos que establece la Ley, en coordinación con las UAAI de cada dependencia del Gobierno Municipal	4127600%	20/12/2013	94%	98.61%	% de atención a las solicitudes de información en tiempo conforme a la Ley = (Número de solicitudes de información atendidas en tiempo conforme a la Ley / Total de solicitudes de información recibidas en el año + las pendientes del año anterior) *100
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Promover la capacitación de servidores públicos del Ayuntamiento en materia de transparencia y acceso a la información.	Capacitar y asesorar, en coordinación con otras instancias, a servidores(as) públicos (as) involucrados(as) en la atención a las solicitudes de información a fin de que conozcan y cumplan con las disposiciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla.	02/01/2013	20/12/2013	720 servidores asesorados	1,753 servidores asesorados	Número de servidores(as) públicos capacitados y/o asesorados
Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	Realizar y promover talleres y actividades de formación, capacitación y difusión dirigidas a la población infantil, juvenil y amas de casa, priorizando el tema de protección de datos personales.	Coordinar las acciones necesarias para la realización de la Cátedra Universitaria en Transparencia. PROIGUALDAD	01/04/2013	13/12/2013	200 asistentes	558 asistentes	Número de asistentes a la Cátedra Universitaria en Transparencia
Fortalecer las capacidades y acceso a oportunidades para el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres.	Impulsar el Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, que promueva la equidad de género.	Generar y entregar los informes trimestrales de los productos etiquetados como PROIGUALDAD al Instituto Municipal de las Mujeres con los datos desagregados por sexo	15/03/2013	15/10/2013	3 reportes entregados	3 reportes entregados	Número de reportes entregados al IMM