

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
GT-106/SATI	Comparativo del gasto en el consumo del servicio de comunicación vía voz, datos y video del H. Ayuntamiento de Puebla	Gobernanza y Transparencia	
VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Prog. REFIM (1.5.4)	Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Medir el incremento o decremento porcentual del gasto por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video contratados a proveedores sin afectar la operación.		Si el resultado es positivo se reflejará un incremento en el gasto por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video contratados a proveedores. Si el resultado es negativo se reflejará un decremento en el gasto por concepto de servicio de comunicación	
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
GCSAA	Gasto en el Consumo del Servicio del Año Actual	Pesos	Dirección de Tecnologías de la Información
GCSAP	Gasto en el Consumo del Servicio del Año Pasado	Pesos	Dirección de Tecnologías de la Información
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	
((GCSAA-GCSAP)/GCSAP)*100		Porcentaje de incremento o decremento en el gasto	
RECOLECCIÓN		DISPONIBILIDAD	
Anual (E - D)		Décimo día hábil posterior al corte.	
FECHA DE ELABORACIÓN		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	
16/04/2012		16/04/2012	
DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO	
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información		Dirección de Tecnologías de la Información	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		No disponible	No disponible
GLOSARIO			
<p>Gasto en el consumo del servicio del año actual: Es el dinero erogado durante el año fiscal actual por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video. Gasto en el consumo del servicio del año pasado: Es el dinero erogado durante el año fiscal del año anterior por concepto de servicio de comunicación vía voz, datos y video. Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.</p>			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	

C. María Eugenia Macías Ríos
Jefe del Departamento de Acceso, Conectividad e Infraestructura

C. Antonio González Macías
Director de Tecnologías de la Información

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN