

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
GT-063/CGT	Porcentaje de Atención a las solicitudes de información financiera formuladas al Gobierno Municipal	Gobernanza y Transparencia

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Prog. REFIM (1.2.4)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Medir la atención que se otorga a las solicitudes de información financiera efectuadas al Ayuntamiento	Funciona bajo una escala del 0 al 100 donde 100 es el valor máximo que indica el mayor grado de atención a las solicitudes de información

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NSIFA	Número de Solicitudes de Información Financiera Atendida	Solicitudes	Coordinación General de Transparencia
TSIFR	Total de Solicitudes de Información Financiera Recibidas	Solicitudes	Coordinación General de Transparencia

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(NSIFA / TSIFR) * 100$	Porcentaje de atención a las solicitudes de información

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Mensual	Décimo día hábil posterior del corte

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
16/04/2012	16/04/2012

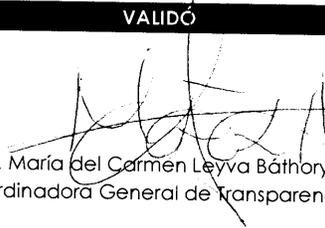
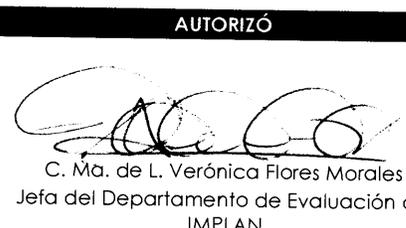
DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Coordinación General de Transparencia	Unidad Técnica de Planeación y Administración

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
		No disponible	No disponible

GLOSARIO

Solicitud de información financiera: Cualquier solicitud de información financiera, ya sea por medios electrónicos o impresos, que un ciudadano(a) realice al Ayuntamiento de Puebla en conformidad con lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla. Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos períodos."

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
 C. María Teresa Fernández Loyo Jefa de la Unidad Técnica de Planeación y Administración	 C. María del Carmen Leyva Báthory Coordinadora General de Transparencia	 C. Ma. de L. Verónica Flores Morales Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN