

## INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2012 QUE SE PRESTAN. DEPENDENCIAS

### SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO

DIRECCIÓN EJECUTIVA PARA EL MEDIO AMBIENTE													
Subdirección de ÁREAS Naturales Protegidas													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Actividades realizadas en el Parque Bicentenario Chapulco	Clases de zumba (martes a domingo de 8:00 a 9:00 a.m.)	18	25	23	23	27	26	26	27	26	26	23	11
	Día de la mascota, (jueves)	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	2
	Clases de entrenamiento de mascotas, (jueves)	8	8	10	8	5	4	4	5	4	4	4	2
	Disc Golf	-	8	10	9	8	10	9	8	8	8	8	3
	Clases de Hawaiano	-	8	10	8	8	8	9	8	8	8	8	4
	Curso de Agricultura sustentable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	0
Árboles plantados con el programa PET en La Malinche, La Calera y el Tenzón	-	-	-	-	-	-	-	212,670	59,959	144,630	0	0	0

Programa Reforestación 2012	Árboles plantados	-	-	-	-	-	2300	18,509	10,742	10,742	300	300	300
Árboles plantados "Respira Puebla"	-	-	-	-	-	-	-	-	70,701	160,107	0	0	0
Sistemas de semi hidroponía en Xacxamayo	Pieza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10	10
Brechas corta fuego	metros lineales	25	275	520	835	490	365	-	-	-	-	-	-
Limpieza de la Calera	Metros cuadrados	-	2360	1350	1350	1850	-	-	-	-	-	-	-
Árboles Plantados en la Calera		-	-	-	-	-	2,150	6,690	6,690	-	-	-	-

### Coordinación de Vinculación y Participación Ciudadana

Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad de eventos ambientales difundidos a través de la Coordinación	Diferentes eventos en materia ambiental	1	15	20	13	8	15	35	87	50	7	25	13
Número de solicitudes de custodias recibidas	Solicitudes de custodias verdes recibidas	12	2	4	3	23	5	3	4	5	4	4	14
Convocatorias de financiamiento atendidas	Se atiende el seguimiento a los fondos solicitados.	-	3	1	1	-	-	-	1	1	1	0	1

Departamento de Educación

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Intervenciones de cultura ambiental	7 Actividades de fin de semana en el CEA  Semihidroponía: Cosecha en el preescolar Kokomito  Día de la Ciencia en Chapulco para CENCH  Ecotour	9 Actividades de fin de semana en el CEA  Semihidroponía: primaria Diezca y Ramírez (2)  Triple RRR en la primera Diezca y Ramírez (2)  Ecotour	23 Actividades de fin de semana en el CEA  Taller participativo a cambio climático para representantes de colonias  Ecotour Villa Alt-Cerro de Amalúcan	49 Actividades de fin de semana  Taller con representantes de colonias, de semana santa  Ecotour Laguna de Chapulco-La Calera, Semana Verde Escuela Jardín de Niños Adolfo Ruiz Cortines	13 Actividades de Fin de Semana  Atención a diferentes escuelas, Jardín de Niños Kokomito, Escuela Preparatoria Emiliano Zapata, General Lázaro Cárdenas, Maestros de la BUAP, Marie Curie.	20 Actividades de fin de semana  Escuelas: Primaria Ignacio Ramírez y Tepexi de Rodríguez  Ecotour San Miguel Canoa  CONAFOR Oficina Puebla	25 1.- Huertos Sustentables en Zonas Urbanas 2.- curso de verano 3.- "instantes caminando"  Ecotour : 1.- Parque Ecológico 2.- Aviario y Módulo de Información del Río Atoyac.  Jornadas de Desarrollo Integral: 1.- San José los Cerritos 2.- Colonia Miguel Negrete.  Día mundial del medio ambiente	17 Atención Cursos de Verano "Explorando el Universo" II Curso de verano de Chapulco  Jornadas de Desarrollo Integral y de servicios en el zócalo.  Ecotour Parque del Centenario: Laguna de Chapulco-Parque Bicentenario.	11 Jornada de Desarrollo Integral en: • Chapulco (2) • San Ramón 3ra Sección  Jornada legislativa en san Bernabé Temoxtitla  Segunda reunión Pandilla Ecológica.  Ecotour Parque Estatal Flor del Bosque  Curso Taller de métodos de agricultura sustentable	30 Expo forestal (4)  Curso Huertos Sustentables en Áreas Urbanas (1)  Ecotour El Tentzo (1)  Primer Concurso de Calaveras Tradicionales  Jornadas de Desarrollo Integral Junta Auxiliar Ignacio Zaragoza, San Felipe Hueyotlipán	16 Ecotour Valsequillo  Semana Nacional por la Conservación  Capacitaciones de siembra cercana y trasplantes, proyectos para huertos verticales, huertos sustentables en áreas urbanas  Recorrido y avistamiento de aves migratorias  Talleres: reactivación de composta y de huertos urbanos	15 Módulo de Observación de aves (2)  Reunión de Seguimiento a los cursos de Agricultura Sustentable en Zonas Urbanas  Módulo de Información en la Unidad Médica del DIF  Día de la Ciencia en la Calera  Recorrido en Chapulco (2)  Ecotour en La Calera y Chapulco  Módulo de información en la Ciudad Mágica (7)

Departamento de Gestión Ambiental													
Área de Anuncios y Control de Contaminación													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Pendones	Retirados por mal colocación y/o no tener la licencia correspondiente	40	650	1637	477	572	85	10246	1750	3117	1994	5,603	1,149
	Número solicitudes atendidas	7	15	9	8	8	8	10	14	4	17	8	4
Notificaciones	Número de notificaciones realizadas	9	29	27	0	14	12	7	0	33	169	47	66
Clausuras	Por no atender Notificación	1	-	-	6	0	1	0	0	3	18	20	10
Permiso de anuncio	Número Autorizaciones expedidas	166	53	196	162	496	310	144	267	111	117	107	118
	Número de solicitudes atendidas	72	496	559	430	177	162	126	181	105	117	116	46
Licencia de Anuncio	Número de Dictámenes de Factibilidad expedidos	59	81	68	74	49	40	41	37	31	46	39	17
	Número de Autorizaciones expedidas	1	25	16	-	13	56	15	50	29	29	22	26
	Número de Autorizaciones atendidas	-	-	-	-	43	38	46	41	30	37	29	6

Normatividad e Impacto Ambiental													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Asignación de Medidas de Mitigación	Oficios de asignación de árboles y plantas a donar y sembrar	62	52	63	81	85	74	60	126	87	118	106	43
Constancias de liberación de obra en materia ambiental	Liberación de obra en materia ambiental	35	36	40	44	51	38	34	32	74	19	52	33
Árboles	Dictámenes Realizados	144	120	157	79	139	58	60	70	82	76	45	13
Arboles dictaminados	Derribo	255	79	127	90	129	40	38	120	76	85	63	12
Arboles dictaminados	Poda	848	370	1066	462	548	174	187	272	259	496	202	62

Dirección de Servicios Públicos													
Subdirección de Alumbrado Público													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Brindar mantenimiento preventivo y correctivo de la red de alumbrado	Promover que Puebla sea una ciudad iluminada, cumpliendo con la visión del sistema angelopolitano municipal.	6336	6881	6673	6,435	6,516	5,942	5,076	7,053	4,934	6,434	4,415	4,809

2011 - 2014													
PDL's intervenidos con mantenimiento correctivo	Programa colonia 100 % iluminada	3229	3200	4261	3,459	4,390	4,436	4,058	4,692	4,085	4,515	3,575	3,306
PDL's intervenidos con mantenimiento preventivo		2956	3512	2344	2,932	2,050	1,452	983	2,314	793	1805	725	1,250
Reposición de postes chocados o dañados por deterioro natural		18	24	14	10	18	7	1	5	7	38	62	235
Ampliación de la red de iluminación (instalación de nuevas luminarias)		133	135	54	34	58	47	34	42	49	76	53	18
Apoyo a eventos especiales		13	26	19	13	9	20	11	14	19	16	17	5
Número de reportes atendidos		4303	4319	5902	4,752	5,435	5,490	4,590	5,404	4,609	5,197	3,987	3,442
Incorporar al municipio el consumo y mantenimiento de la red de iluminación pública de las colonias y fraccionamientos en régimen de propiedad y condominio	Dotar a toda la ciudadanía del servicio público de iluminación	-	-	-	-	-	0	10	3	0	0	7	0

Subdirección de Calles, Parques y Jardines													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Barrido en área verde (metros cuadrados)	Mantenimiento y mejora del estado de las áreas verdes, parques, jardines y plazas	337,517	343,529	456,275	362,080	361,268	428,594	299,706	259,315	421,766	430,932	448,471	231,420
Poda de Pasto y Chapeo (metros cuadrados)		232,440	235,187	206,514	201,202	219,657	262,555	214,921	174,837	273,943	290,702	300,409	165,445
Poda, derribo y despunte de árboles (piezas)		205	159	216	260	283	671	597	365	718	427	339	71
Recolección de basura y desecho vegetal (metros cúbicos)		1,399	1,184	1,101	1,039	1,289	1,510	1,194	1,192	1,951	1,820	1,893	835

		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
* Lavado de Fuentes (veces)		21	20	28	26	21	26	27	23	0	54	69	53
Retiro de basura en fuentes (veces)		478	323	307	196	225	399	464	219	0	39	1,018	1,312

Departamento de Control y Protección Animal													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Promover la Cultura de Tenencia Responsable y Prevención Sanitaria a través de impartición de pláticas	Implementar la protección y el control animal	425	531	517	206	275	366	131	321	467	497	572	70
Proteger a la población canina del Municipio a través de la aplicación de la vacuna antirrábica		13,755	12836	18519	7683	37084	30,554	13,193	9,574	17,798	21,011	14,134	4,000
Proteger la integridad de la ciudadanía mediante el control de la población canina a través de la captura de perros.		863	1227	1215	387	958	586	1,091	843	814	1,117	1,213	500
Analizar la circulación de Virus Rábico mediante la realización de estudios de laboratorio		57	64	107	290	6	5	72	95	106	159	124	50
Denuncias al COREMUN		13	14	11	18	5	7	0	12	11	12	9	15
Cirugías de esterilización		113	228	165	269	209	277	301	228	261	260	249	120

Departamento de Panteones													
Concepto	Producto o Resultado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Permiso de construcción	-	24	32	35	30	37	22	27	21	23	24	38	49
Exhumación de termino de ley	-	21	6	5	5	12	8	7	8	13	25	13	63
Incineración en panteón particular	-	106	79	85	64	85	75	86	79	84	81	58	157
Inhumación en el Panteón Municipal	-	79	58	45	48	55	46	67	57	57	53	52	106
Inhumación en Panteón Particular	-	138	128	90	116	103	75	121	104	99	122	110	253
Refrendos	-	171	163	162	201	188	166	181	172	145	253	189	429
Pago de Mantenimiento de áreas comunes (Fosas)	-	1447	913	920	1015	1007	961	928	809	671	983	1005	2,330
Re inhumación a perpetuidad	-	1	2	4	2	6	4	2	1	1	0	0	8
Re inhumación a temporalidad	-	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	32
Ampliación de fosa	-	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asignación de fosa	-	0	0	1	1	5	1	3	3	1	1	58	80

**Responsable(s) de generar la Información:**

Arq. Fernando David Letipichia Castro  
Director de Servicios Públicos

Ing. Sergio Rodríguez Muñoz  
Director Ejecutivo para el Medio Ambiente