

LINEA DE ACCIÓN	PRODUCTO	FECHA		OBJETIVO	META		INDICADORES DE EVALUACIÓN
		INICIO	TERMINO		ANUAL	AVANCE ACUMULADO AL 4TO. TRIMESTRE	
Promover la declaración del Día Municipal de la Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información	Coordinar las acciones para conmemorar el Día Municipal de la Transparencia a fin de contribuir a la formación de una cultura de la transparencia y la rendición de cuentas	02/07/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	1 Evento	1 Eventos	No. de Eventos realizados para conmemorar el Día Municipal de la Transparencia
Realizar la Feria de la Transparencia y la Semana de la Transparencia	Realizar el evento denominado Semana de la Transparencia con la finalidad de promover la formación de una cultura de la transparencia en el municipio de Puebla	02/04/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal.	200 Asistentes	1086 Asistentes	Número de asistentes al evento
Coordinar actividades para la atención de solicitudes y publicación de información en el portal del Ayuntamiento.	Actualizar la información recibida que se publica a través de la Sección de Transparencia del portal del Ayuntamiento del Gobierno Municipal (información que establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, incluyendo trámites y servicios; así como aquella que resulte de interés para el ciudadano(a) y para el gobierno y la administración municipal)	04/01/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	95%	100%	% de información actualizada en el portal = (No. de información actualizada en el portal/Total de información recibida para actualizar en el portal) *100
Llevar a cabo acciones para transparentar procesos de ejercicio presupuestal, revisión de cuentas públicas, inversión y adquisiciones	Coordinar las acciones para implementar el Programa Municipal de Rendición de Cuentas mediante la publicación y actualización de información de interés para la ciudadanía en el portal electrónico del Ayuntamiento.	01/02/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	95%	100%	% de documentos actualizados en el portal = (No. de documentos actualizados en el portal/Total de documentos para su actualización en el portal) *100
Responder con mayor asertividad reduciendo el tiempo de atención a las solicitudes de información formuladas a las dependencias y organismos del Ayuntamiento.	Monitorear y atender las solicitudes de información formuladas al Gobierno Municipal a través del Sistema INFOMEX para que se contesten de conformidad con los tiempos que establece la Ley, en coordinación con las UAAI de cada dependencia del Gobierno Municipal	04/01/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	90%	98.54%	% de atención a las solicitudes de información en tiempo conforme a la Ley = (Número de solicitudes de información atendidas en tiempo conforme a la Ley / Total de solicitudes de información recibidas en el año + las pendientes del año anterior) * 100
Promover mecanismos electrónicos para que el ciudadano pueda solicitar información y reciba orientación para plantear sus sugerencias.	Orientar a la ciudadanía en materia de transparencia a través de la operación del sistema de Atención Inmediata en Línea (Chat)	04/01/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	100%	100%	% de personas atendidas = (Número de personas atendidas en el sistema en línea/ Total de personas que ingresaron al sistema en línea)*100
Responder con mayor asertividad reduciendo el tiempo de atención a las solicitudes de información formuladas a las dependencias y organismos del Ayuntamiento	Coordinar las actividades administrativas del Comité Ciudadano para la Transparencia a fin de que este órgano desempeñe óptimamente sus funciones	04/01/2012	28/09/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	4 Actas de sesión	5 Actas de sesión	No. de Actas de sesiones del Comité Ciudadano para la Transparencia
Promover la capacitación de servidores públicos del Ayuntamiento en materia de transparencia y acceso a la información	Capacitar y asesorar, en coordinación con otras instancias, a servidores(as) públicos involucrados en la atención a las solicitudes de información a fin de que conozcan y cumplan con las disposiciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla.	04/01/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	120 Servidores	143 Servidores	Número de servidores(as) públicos capacitados y/o asesorados
Realizar y promover talleres y actividades de formación, capacitación y difusión dirigidas a la población infantil, juvenil y amas de casa, priorizando el tema de protección de datos personales.	Coordinar las acciones necesarias para implementar la Cátedra Universitaria en Transparencia	04/01/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	30 Asistentes	569 Asistentes	No. de asistentes a la Cátedra Universitaria en Transparencia

**Responsable de generar la información:**

María Teresa Amalia Fernández Loyo

Jefa de la Unidad Técnica de Planeación y Administración

LINEA DE ACCIÓN	PRODUCTO	FECHA		OBJETIVO	META		INDICADORES DE EVALUACIÓN
		INICIO	TERMINO		ANUAL	AVANCE ACUMULADO AL 4TO. TRIMESTRE	
Realizar y promover talleres y actividades de formación, capacitación y difusión dirigidas a la población infantil, juvenil y amas de casa, priorizando el tema de protección de datos personales	Impartir en instituciones públicas y privadas talleres, material didáctico, foros y conferencias para promover la Cultura de la Transparencia, el Acceso a la Información Pública, la Rendición de Cuentas y la Protección de Datos Personales entre la población infantil, juvenil y amas de casa	04/01/2012	14/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	250 Participantes	3173 Participantes	Número de participantes en los Talleres
Promover la firma de convenios con instituciones y organismos para colaborar y avanzar en materia de transparencia	Firmar los Acuerdos o Convenios de colaboración en coordinación con otras autoridades para la promoción de la cultura de Transparencia y del Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas y Protección de Datos Personales.	04/01/2012	12/10/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	3 Convenios	3 Convenios	Número de Acuerdos o Convenios Firmados
Implementar campañas y proyectos de difusión de alto impacto para promover el derecho al acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas.	Promover las acciones que lleva a cabo la Coordinación General de Transparencia mediante su difusión en medios de comunicación, foros y eventos de contacto con la población para que la ciudadanía conozca a la instancia municipal encargada de transparentar la gestión municipal	04/01/2012	21/12/2012	Promover la transparencia hacia el interior y el exterior de la gestión municipal	17 Acciones	28 Acciones	No. de acciones realizadas de difusión en medios de comunicación, foros y eventos de contacto con la población

**Responsable de generar la información:**

María Teresa Amalia Fernández Loyo  
Jefa de la Unidad Técnica de Planeación y Administración