




FICHA TÉCNICA DE INDICADORES			
DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
GT-156/SATI	Calificación de la inducción al área (porcentaje de reactivos contestados como totalmente y parcialmente de acuerdo)	Gobernanza y Transparencia	
VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
REFIM Variable 3.4.3	Gestión	Eficacia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Conocer el porcentaje de respuestas de la encuesta de inducción al área, que el personal de nuevo ingreso contestó como totalmente y parcialmente de acuerdo.		A mayor valor del resultado, mayor número de respuestas totalmente y parcialmente de acuerdo.	
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SRTPAm	Sumatoria de los reactivos totalmente y parcialmente de acuerdo. (Mensual)	Reactivos	Dirección de Recursos Humanos
RCm	Reactivos contestados. (Mensual)	Reactivos	Dirección de Recursos Humanos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	
$\frac{SRTPAm}{RCm} * 100$		Porcentaje de reactivos contestados como totalmente y parcialmente de acuerdo.	
RECOLECCION		DISPONIBILIDAD	
Mensual (enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre)		Décimo día hábil después del corte	
FECHA DE APROBACIÓN		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	
06/05/2013		06/05/2013	
DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información		Dirección de Recursos Humanos	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
No disponible	No disponible	MIN	MAX
		No disponible	No disponible
GLOSARIO			
<p>Personal de nuevo ingreso: Trabajador que se integra a su nuevo empleo en el Ayuntamiento.</p> <p>Reactivos contestados (Mensual): Preguntas contestadas durante el mes a medir por el personal de nuevo ingreso en la evaluación de inducción al área.</p> <p>Sumatoria de los reactivos (Mensual): Suma total de las respuestas registradas.</p> <p>Inducción al área: Información que se proporciona al nuevo trabajador con la finalidad de orientarlo e integrarlo rápida y adecuadamente en su ambiente de trabajo.</p>			
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C. María Patricia Santos Castañeda Jefa del Departamento de Capacitación y Apoyo de la SATI	 C. Rafael Morales Vargas Director de Recursos Humanos de la SATI	 C. María de Lourdes Verónica Flores Morales Jefa del Departamento de Evaluación del Instituto Municipal de Planeación	