



OFICIO: SSPYTM/UAI/184/2012.  
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información  
del folio 00037612

**EMANUEL ROJAS FELIPE  
P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de información de 21 de noviembre del presente año, ingresada por medio del sistema INFOMEX relativa al folio anotado en el margen superior derecho y con fundamento en lo establecido por los artículos 51, 52, 53 y 54 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, publicada en el Periódico Oficial de la entidad, en fecha treinta y uno de diciembre del dos mil once, por la presente vía y forma se remite contestación en los términos siguientes de acuerdo con la información generada por la Dirección Administrativa, dependiente de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**Solicito: ¿Cuáles son las prestaciones, como seguro social, seguro de vida e INFONAVIT entre otras con las que cuentan los elementos de la policía municipal?**

Por medio de la presente me permito informa a usted, que conforme al artículo 51, 53, 54, 57 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, en el artículos 21 párrafo noveno, 115 fracción III inciso h de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia de Seguridad Pública; 1 y 2 del Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 1, 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 1, 3, 10 y 18 fracciones I, II y III, 72 y 73 fracción V y XVI del Reglamento Interno de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Puebla.

#### **RESPUESTA**

Los elementos operativos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, tienen seguridad social, INFONAVIT, seguro de vida, prima vacacional y aguinaldo.

Si alguno de los elementos muere en cumplimiento de su deber, ¿a la familia se da algún tipo de apoyo psicológico?

#### **RESPUESTA**

##### **PROCEDIMIENTO PSICOLÓGICO (PROCESO DE PERDIDA-DUELO)**

##### **PROCEDIMIENTO DE LA NOTIFICACIÓN DE MUERTE**

- 1.- Preparar el entorno siempre con sentido humano, calidez y empatía hacia la persona que recibirá la noticia.
2. Buscar un lugar tranquilo y privado que respete la intimidad del usuario asegurándose de no ser molestado.
- 3.- Realizar una valoración del estado emocional y conductual de la persona a informar o notificar.
- 4.- Antes de notificar es conveniente utilizar frases de confort (empatía) esto servirá al oyente a prepararse para escuchar la notificación.
- 5.- Se procederá a dar la información o notificación donde se utilizara un lenguaje sencillo y se buscará intentar simplificar al máximo para la comprensión del mensaje.
- 6.- Búsqueda de la estabilidad emocional de la persona a quien se le notifico. Ya que el primer pasó de un proceso de perdida-duelo es la negación.
- 7- Es importante preguntarle a la persona o familiar si quiere estar acompañado, en caso



Bld. San Felipe #2821, Col. Rancho Colorado  
303.85.00 ext. 71014  
pueblacapital.gob.mx



**LA CIUDAD QUE QUEREMOS®**

afirmativo elegirá a dos o tres miembros de la familia asegurándose del tipo de parentesco existente entre el fallecido y familiares.

- Es primordial denotar la empatía hacia la persona el intentar transmitirle calma, serenidad favoreciendo un ambiente de interés y respeto al proceso pérdida duelo por el que los familiares o personas cercanas al fallecido están transitando.

Sin olvidar que cada individuo vive de manera distinta su proceso de duelo esto depende de su idiosincrasia, cultura, costumbres, edad, visión de la vida y sobre todo los recursos de cada uno que contamos para afrontar el deceso.

**ATENCION PSICOLÓGICA A FAMILIARES**

Intervenir en situaciones de crisis emocional, contención y en aquellos casos que requieran una atención de emergencia.

Atención de Primera instancia (inmediato posterior al hecho)

Valoración del estado emocional y conductual de la persona o familiar

Entrevista Inicial

Búsqueda de la estabilidad emocional de la persona

Atención de Segunda instancia (tiempo posterior)

Entrevista clínica

Valoración emocional de la víctima (estrés post-traumático)

Inicio del Tratamiento psico-terapéutico en el proceso de pérdida-duelo (terapia psicológica según la necesidad de la persona)

**Este estará a cargo del Departamento de Atención a Víctimas del Delito**

En caso de contar con algún seguro de vida, ¿y si después de muerto al elemento se le comprueba que tenía nexos con la delincuencia, aun así se le paga el seguro a la familia?

**RESPUESTA**

**Independientemente de cualquier tipo de nexos, la aseguradora está obligada a pagar la suma asegurada.**

¿En caso de fallecimiento la familia queda pensionada o solo es el pago del seguro con el que cuentan los elementos de la policía municipal?

**RESPUESTA**

**Sólo el pago de la suma asegurada.**

Durante el desarrollo de sus actividades laborales, ¿a los elementos se le da algún tipo de curso para manejo del estrés, provocado por sus actividades como policías municipales?

**RESPUESTA**

**En convenio con la Universidad Ibero Puebla, se les dio un curso de manejo contra el estrés.**

Con la seguridad de que la información proporcionada, cumplirá con las expectativas generadas y sin otro asunto en lo particular, me reitero a las apreciables consideraciones de Usted.





ATENTAMENTE  
"SUFRAGIO EFECTIVO NO REELECCIÓN"  
HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 06 DE DICIEMBRE DE 2012  
"PUEBLA, LA CIUDAD QUE QUEREMOS"

ING. ALEJANDRO DAVID TEJEDA RIVAS  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

