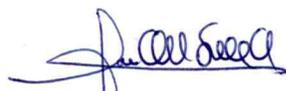


FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR					
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA			
GT/057/SATI	Porcentaje de órdenes de mantenimiento a vehículos atendidas	Gobernanza y Transparencia			
VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL		
Prog. REFIM (1.5.4)	Gestión	Eficacia	Producto		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN			
Medir el porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos atendidas respecto a las solicitadas.		A mayor valor, mayor cantidad de órdenes de mantenimiento correctivo y preventivo atendidas.			
MÉTODO DE CÁLCULO					
VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE		
NOMA	Número de Órdenes de Mantenimiento Atendidas	Órdenes de mantenimiento	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales		
TOMS	Total de Órdenes de Mantenimiento Solicitadas	Órdenes de mantenimiento	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales		
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO			
$(NOMA/TOMS) * 100$		Porcentaje de órdenes de mantenimiento.			
RECOLECCIÓN		DISPONIBILIDAD			
Bimestral (Ene-Feb; Mar-Abr; May-Jun; Jul-Agost; Sept-Oct; Nov-Dic)		Décimo día hábil posterior al corte			
FECHA DE ELABORACIÓN		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN			
16/04/2012		16/04/2012			
DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO			
Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información		Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales			
VALORES DE REFERENCIA					
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES			
		MIN	MAX		
		No disponible	No disponible		
GLOSARIO					
<p>Órdenes de Mantenimiento Atendidas: Son los trabajos de mantenimiento a vehículos que se han llevado a cabo a entera satisfacción del solicitante. □ Órdenes de Mantenimiento Solicitadas: Son los trabajos de mantenimiento a vehículos solicitados por parte de las Dependencias, se excluyen a los Organismos Descentralizados. □ Nota: Los rangos de valor se definirán una vez que se cuente con la medición de por lo menos dos periodos.</p>					
ELABORÓ		VALIDÓ		AUTORIZÓ	



C. José Antonio Salazar Andreu
Director de Recursos Materiales y Servicios
Generales



C. José Antonio Salazar Andreu
Director de Recursos Materiales y Servicios
Generales



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales
Jefa del Departamento de Evaluación del
IMPLAN