



## Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana

Documento que contiene el **Informe** que en cumplimiento a lo preceptuado por el artículo 111 de la Ley Orgánica Municipal y en los términos acordados por el Honorable Cabildo en Sesión Ordinaria del 30 de enero del 2013, rinde el suscrito en su carácter de **Secretario de Desarrollo Social y Participación Ciudadana** del Gobierno Municipal de Puebla, respecto del segundo año de gestión.

## ÍNDICE

<i>Presentación del Titular</i>	3
<i>Desarrollo Social Incluyente</i>	4
<i>Estrategias y Acciones</i>	7

## PRESENTACIÓN DEL TITULAR

Con fundamento en el artículo 111 de la Ley Orgánica Municipal y en los términos acordados por el Honorable Cabildo del Municipio de Puebla en Sesión Ordinaria del 30 de enero de 2013, someto a su escrutinio el estado que guarda el trabajo al interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana.

En este documento, que se fundamente en el Eje 4 "Desarrollo Social Incluyente" del Plan Municipal de Desarrollo 2011-2014, se encuentran los pormenores de cada uno de los programas que se ejercieron en la dependencia a mi cargo en 2012.

El progreso en la ciudad de Puebla no se podría explicar sin la consolidación de un binomio fundamental promovido por la administración municipal del Maestro Eduardo Rivera Pérez: Sociedad y Gobierno.

Es por ello que programas como el de Construyamos Juntos, implementado para combatir la pobreza urbana, han funcionado como modelo de la corresponsabilidad social; lo que ha permitido llevar a cabo acciones como la rehabilitación de baños, gimnasios al aire libre, pintura, pavimentaciones, guarniciones y banquetas, en las colonias y las juntas auxiliares más necesitadas.

Por primera vez, los habitantes de la ciudad de Puebla pudieron tener acceso al Programa Piso Firme, aplicado en antaño sólo en el interior del estado. Gracias a las gestiones de este Ayuntamiento con la Secretaría de Desarrollo Social Federal, fue posible contribuir a la disminución de las tasas de mortalidad por contagio de enfermedades gastrointestinales y respiratorias entre la población vulnerable de nuestro municipio.

Los recursos propios nos permitieron dotar con paquetes de fertilizante a más de 900 productores y campesinos que habitan en las juntas auxiliares de esta capital, lo que contribuyó no sólo a mejorar sus cultivos, sino que permitió fomentar el autoconsumo en estas comunidades.

Coadyuvar con el tema educativo para los poblanos, es una de las tareas de mayor relevancia encomendadas por el alcalde Eduardo Rivera. Esto nos permitió que Puebla se convirtiera en el primer municipio del país, en equipar Aula de Medios del nivel preescolar para disminuir el rezago digital en materia educativa.

Los resultados que refiero en este documento, demuestran fehacientemente que la dinámica de corresponsabilidad social que hemos establecido en el municipio de Puebla está dando muy buenos resultados.

Estoy convencido de que quienes participamos en las acciones de gobierno encaminadas a dar solidez al desarrollo social del municipio, tenemos el ánimo para seguir fomentando la confianza de los ciudadanos.

Los logros que aquí se presentan, contienen en sí mismos el empeño, la voluntad, el profesionalismo y la dedicación de todo el equipo de trabajo que conforma la Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana.

Mi entero agradecimiento al Maestro Eduardo Rivera Pérez, por permitirme formar parte de los hombres y mujeres que día a día se esfuerzan para construir *la Ciudad Que Queremos*.

Eduardo Morales Garduño  
Secretario de Desarrollo Social y Participación Ciudadana.

## DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

El Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2011-2014, en su eje 4 Desarrollo Social Incluyente contempla tres líneas estratégicas con las que se trabajó:

- 4.1 Servicios Básicos para el Bienestar Social
- 4.4 Construcción de Capital Social
- 4.5 Desarrollo Humano y Educativo

Llevar a cabo acciones que permitan el desarrollo pleno de la población en general, a través de la mejora de los servicios básicos de sus viviendas, espacio público, deportivo, cultural, artístico y educativo que promueva la vida comunitaria, el desarrollo de las capacidades y aumente la cohesión social, manejando los recursos de manera transparente integrando a los ciudadanos en procesos de planeación participativa.

### *4.1 Servicios Básicos para el Bienestar Social*

Se buscó mejorar la infraestructura, equipamiento y espacio público en unidades habitacionales, colonias populares y juntas auxiliares del Municipio, a través de la organización vecinal, la planeación participativa y la vida comunitaria. Con los Programas Piso Firme, Rescate de Espacios Públicos y Construyamos Juntos. Este último fue desarrollado por la Comisión de Desarrollo Social, presidida por el regidor Roberto Villareal Vaylón; y aprobados por unanimidad por el Cabildo.

La mejora de infraestructura urbana y servicios públicos, se atendió través de los programas Rescate de Espacios Públicos, Construyamos Juntos, Hábitat, Presupuesto Participativo, Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH), Acciones Sociales Vecinales (ASOVES) y Pavimentación, con la formación de comités de obra, atendiendo necesidades específicas de guarniciones y banquetas, pavimentación, recuperación de espacios públicos, bardas perimetrales, adoquinamientos, entre otros.

El mejoramiento de vivienda mediante la aplicación del Programa Piso Firme, cuya finalidad es proporcionar a los beneficiarios piso de concreto, lo que permite mejorar el espacio donde se desarrollan las relaciones entre los integrantes de las familias, enriquecer uno de los principales bienes que integran el patrimonio familiar y reducir el índice de marginación en la entidad. A través de la implementación del programa "Piso Firme", se contribuye a la disminución de las tasas de mortalidad por contagio de enfermedades gastrointestinales y respiratorias; además de que se incrementan las oportunidades de sus habitantes para gozar de un desarrollo pleno y saludable. Con la implementación del Programa antes citado en las localidades rurales e indígenas del Municipio de Puebla en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal, se logró beneficiar a 3 mil 57 hogares en 26 localidades de la Ciudad.

### *4.4 Construcción de Capital Social*

Se establecieron las bases para promover una economía social, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida y los ingresos de las familias a través de la formación, capacitación, el trabajo de colaboración y la visión comunitaria.

Con la implementación del Programa Integral de Capacitación, fue posible orientar acciones de formación para beneficiarios del programa Hábitat y del Programa de Rescate de Espacios Públicos.

El Programa Rescate de Espacios Públicos (cursos/talleres) contribuye a mejorar la calidad de vida y la seguridad ciudadana, preferentemente de la población que habita en zonas de marginación, mediante el rescate de espacios públicos en las ciudades y zonas metropolitanas, a través de la organización participativa y la vida comunitaria creando en el individuo un espíritu de pertenencia a la comunidad por medio de la realización de cursos y/o talleres para generar unidad entre los vecinos de la zona. Con el apoyo de los recursos obtenidos del programa al que se hace referencia, desarrollamos diversos cursos y talleres con la firme intención de mejorar las condiciones de vida y la disminución del ocio mal enfocado mediante la organización participativa y la vida comunitaria, en zonas urbanas con características de inseguridad y marginación.

El Programa Hábitat (Desarrollo de Habilidades Productivas) diseña e implementa estrategias para fortalecer el capital social, particularmente en comunidades y grupos vulnerables o en situación de riesgo dentro del municipio. Derivado del acercamiento del Gobierno Municipal con el Gobierno Federal y con el apoyo de los recursos obtenidos del programa Hábitat, desarrollamos diversos talleres de capacitación productiva para generar esfuerzos que impulsaron el desarrollo de habilidades productivas de las familias marginadas.

#### *4.5 Desarrollo Humano y Educativo*

A través de los Programas Infraestructura Educativa, Equipamiento Escolar y Acompañamiento a Profesores, se fortalecieron tanto la infraestructura de las escuelas como la actualización de los procesos en prácticas docentes, con la finalidad de elevar la calidad educativa.

El Programa Destrezas Digitales y Aula de Medios forma parte de la estrategia Conecta a Puebla, con la que el Municipio contribuyó a la reducción de la brecha digital. El programa Aula de Medios, fortaleció la estructura de las tecnologías de la información y comunicación en los preescolares y bachilleratos, principalmente. Por la propuesta de la Comisión de Educación, presidida por la regidora Alejandra Domínguez Narváez, el Municipio priorizó la instalación de aula de medios en instituciones de los niveles escolares antes citados. Es relevante mencionar que Puebla fue el primer municipio en México en equipar un Aula de Medios en nivel preescolar.

Con el Programa de Infraestructura Educativa y Equipamiento Escolar, la estrategia de fortalecimiento a la infraestructura y proceso que permitan mejorar la calidad educativa, buscamos la dignificación de diversos espacios escolares en el municipio. Mediante la mejora de las condiciones físicas en cada aula e institución educativa a través de la entrega de mobiliario escolar, se contribuyó a alcanzar esta meta.

El Ayuntamiento del Municipio de Puebla desarrolló el Programa Acompañamiento a Profesores a través del Encuentro Académico "Fortaleciendo la Gestión Educativa", con el objetivo de contribuir a que los docentes que actualmente imparten clases frente a grupos de los diferentes niveles académicos, resuelvan de forma satisfactoria los problemas educativos y desarrollen de manera efectiva el proceso de aprendizaje del alumnado. Cabe mencionar que las conferencias de capacitación se impartieron de manera gratuita y se logró que además de valor curricular se les asignara valor escalafonario; esto para beneficio de la calidad educativa y mejoramiento de las condiciones laborales de los maestros.

Con los programas Acciones Estratégicas de Alimentación; Apoyo a Agricultores y Productores Del Campo; y 3x1 Migrantes, a través de la Comisión de Ganadería y Agricultura que preside el regidor Jesús Edgar Alonso Cañete; se priorizaron acciones orientadas al impulso de los productores para que comercialicen sus productos y se promueva el autoconsumo. De esta forma, implementamos una política orientada al desarrollo integral en materia alimentaria consistente en la implementación de estufas ecológicas, invernaderos en zonas de atención prioritaria, así como iniciativas transversales que otorguen atención prioritaria a los pueblos indígenas en materia de desarrollo social y productivo sustentable. Con el Programa 3x1 Migrantes, se impulsa la participación de connacionales radicados en la Unión Americana que tienen la intención de apoyar a las comunidades y/o localidades donde habitan sus familias.

## ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### *Rescate De Espacios Públicos*

Hemos rescatado 12 espacios públicos que benefician a 5,652 personas con 99 acciones en: Amalucan, Bosques de San Sebastián, La Libertad, La Margarita (1. plaza de la Piocha y Trabajo 2. plaza del Aro y Guerrero y 3. Andador el Ocho), Lomas de San Miguel, Mateo de Regil, Romero Vargas, San Miguel Canoa, Analco, Jardín del DIF y la Coyotera detallados en la siguiente tabla.

1	Parque Amalucan	Unidad Habitacional Amalucan
2	Consolidación Parque Col. Bosques de Sn Sebastián	Bosques de san Sebastián
3	Rehabilitación de Plaza el Cuexcomate	Junta Auxiliar La Libertad
4	Plaza de la Piocha y del Trabajo	Unidad Habitacional la Margarita
5	Plaza del Aro, Guerrero y	Unidad Habitacional la Margarita
6	Andador el Ocho	Unidad Habitacional la Margarita
7	Consolidación De Parque Y Canchas De Usos Múltiples	Lomas de San Miguel
8	Consolidación Parque Mateo de Regil	Mateo de Regil
9	Consolidación Parque Romero Vargas	Junta Auxiliar Romero Vagas
10	Rehabilitación de plaza principal de San Miguel Canoa	Junta Auxiliar San Miguel Canoa
11	Rehabilitación del Parque La Coyotera	Junta auxiliar San Baltazar Campeche
12	Rehabilitación del Parque de Analco	Barrio de Analco

Es un programa que fomenta la convivencia en la comunidad ya que otorga a los beneficiarios las condiciones básicas para un sano esparcimiento.

### *Cursos y Talleres Rescate de Espacios Públicos*

Se ejecutaron 91 cursos que beneficiaron aproximadamente 1,820 personas; los cuales se llevan a cabo en los siguientes espacios: Amalucan, Bosques de San Sebastián, La Libertad, La Margarita, Lomas de San Miguel, Mateo de Regil, Romero Vargas, San Miguel Canoa. Esto con una inversión que asciende a 1 millón 446 mil 440 pesos correspondientes a una parte del recurso de la vertiente general del Programa. Los cursos/talleres contemplaron las siguientes temáticas: artesanía (velas), pintura (en tela), fabricación de títeres, educación ambiental (cultura del reciclaje), lucha libre, fútbol, yoga, zumba, prevención de adicciones, prevención de acoso escolar (bullying) y escuela para padres

## *Hábitat*

Se generó acercamiento del Gobierno Municipal con el Gobierno Federal a través del Programa Hábitat, el cual se dirige a acciones de política social al desarrollo urbano y el ordenamiento territorial orientado a mejorar la infraestructura básica como drenaje y alcantarillado, al igual que estudios médicos de índole diversa como serían colposcopias y estudios de química sanguínea.

En este año se han generado 26 acciones sociales entre las que destacan colposcopias y estudios de química sanguínea implementadas en 13 polígonos de pobreza, tales como; Bosques de Manzanilla, Colonia del Valle, Guadalupe Hidalgo, Héroes de Nacozari, Miguel Hidalgo, Resurrección, San Miguel Canoa, San Ramón, San Sebastián de Aparicio, Santo Tomás Chautla, SNTE, Constitución Mexicana, Solidaridad y San Pablo Xochimehuacán, logrando beneficiar a más de 8 mil 100 personas. Esto con una inversión que asciende a 7 millones 962 mil 052 pesos, de la vertiente general

## *Desarrollo de Habilidades Productivas Hábitat*

Desarrollamos diversos talleres de capacitación productiva para generar esfuerzos que impulsen el desarrollo de habilidades productivas de las familias marginadas. Se ejecutaron 212 cursos/talleres que beneficiaron a alrededor de 4 mil 240 personas; los cuales se llevaron a cabo en los siguientes polígonos: Bosques de Manzanilla, Colonia del Valle, Guadalupe Hidalgo, Héroes de Nacozari, Miguel Hidalgo, Resurrección, San Miguel Canoa, San Ramón, San Sebastián de Aparicio, Santo Tomás Chautla, SNTE, Constitución Mexicana, Solidaridad y San Pablo Xochimehuacán. Esto con una inversión que asciende a 10 millones 612 mil 500 pesos, correspondientes a una parte del recurso de la vertiente general del Programa. Los cursos/talleres contemplaron las siguientes temáticas: Agricultura urbana, Ecología, Nutrición, Manualidades (alebrijes), Artesanías Regionales (Dulces típicos), Manualidades (Bisutería), Gastronomía, Computación, Cultura de belleza, Electricidad, Fabricación de Productos de Limpieza, Manualidades (Fabricación de velas), Inglés, Maternidad y Paternidad, Graffiti, Baile, Inglés, Español y Matemáticas, Prevención de Adicciones, Plomería, Ecotecnias, Floricultura y Jardinería, Sastrería y Alta Costura, Carpintería, Prevención de Enfermedades Infantiles, Prevención de Trastornos Alimenticios, Electricidad y Serigrafía.

## *Acciones Estratégicas de Alimentación*

Actualmente se cuenta con 17 hogares beneficiados dentro del municipio en las zonas denominadas de muy alta marginación que asciende a 85 beneficiarios directos, con una inversión de 350 mil pesos. Asimismo se entregarán 347 estufas ecológicas, para 347 familias beneficiadas con una inversión de 740 mil pesos.

A través del Programa Apoyo a Agricultores y Productores del Municipio, implementamos una política orientada a emprender iniciativas transversales que otorgue atención prioritaria a los pueblos indígenas en materia de desarrollo social y productivo sustentable. Han sido beneficiados 902 productores con entrega de fertilizante, lo que requirió una inversión de 800 mil pesos.

## *Programa 3X1*

Mediante el Programa 3 X 1, se impulsa la participación de migrantes radicados en la Unión Americana que tienen la intención de apoyar a las comunidades y/o localidades donde habitan sus familias. Logramos la conformación de 6 clubes reconocidos por el Gobierno Estadounidense y el Gobierno de las Islas Caimán, lo que ha beneficiado a 120 personas, gracias al desarrollo de proyectos en materia de auto lavado, carpintería, publicidad y gravado laser y distribución de equipos de cómputo, dentro de las colonias Real del Monte, Bugambillas, Centro y Nueva Antequera.

## *Piso firme*

Logramos, mediante gestiones, la aplicación de recursos federales del ramo 20 para la Aplicación del Programa Piso Firme para el Municipio de Puebla por un monto de 16 millones 874 mil 261 pesos con 99 Centavos, y así beneficiamos a 3 mil 57 hogares de 26 localidades. El Programa Piso Firme se llevó a cabo en las siguientes localidades:

Localidades beneficiadas con el	Programa Piso Firme
Ampliación 2 De Marzo	San Andrés Azumiatla
Artículo Primero Constitucional	San Baltazar Tetela
Buenavista Tetela	San José El Aguacate
El Rosario La Huerta	San José El Rincón
Encinos	San José Xacxamayo
Heroica Puebla De Zaragoza	San Miguel Canoa
Jorge Obispo	San Pedro Zacachimalpa
La Calera	Santa Catarina
La Libertad Tecola	Santa Clara La Venta
La Paz Tlaxcolpan	Santa María Guadalupe Tecola
La Resurrección	Santa María Tzocuilac La Cantera
Pochote De Tetela	Santo Tomas Chautla
Resurgimiento Atotonilco	Santo Tomas Chautla (Ixcobenta)

El Programa Piso Firme es la Primera vez que se implementa en el Municipio de Puebla, Gracias a las gestiones que realizo el Mtro. Eduardo Rivera Pérez con la Secretaria de Desarrollo Social Federal.

## *Desarrollo Comunitario*

Mediante este programa se contempla el cuidado de la población que se ubica en zonas de atención prioritaria y se busca fortalecer el progreso social a través de los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat, mediante acciones de colaboración con institutos municipales e instancias públicas y privadas, oferta de servicios, encuentros, mantenimiento, equipamiento y regulación de su estatus legal. Los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat son espacios administrados por el Ayuntamiento que fueron construidos con recursos federales, estatales y municipales mediante el Programa Hábitat, ubicados en polígonos de pobreza en donde se fomentan acciones que potencien las capacidades de la población de manera colaborativa, bajo un esquema de desarrollo humano y social integral, que permita impulsar la superación de condiciones de marginación, pobreza y vulnerabilidad en pro de una mejor calidad de vida. Actualmente se ha ofertado un promedio de 70 cursos y servicios entre los que destacan zumba, fútbol, estilismo, computación, artes marciales y educación para adultos, entre otros, mismos que han beneficiado a 15 mil 990 personas.

## *Acompañamiento a Profesores*

A través del Encuentro Académico "Fortaleciendo la Gestión Educativa" logramos celebrar dos etapas de conferencias en las que participaron 315 docentes, los cuales provienen de 80 escuelas de diferentes Colonias como Romero Vargas, Centro, Santa Cruz Buena Vista, San Miguel Canoa, San Jerónimo Caleras, La Libertad, Tres Cerritos, San Felipe Hueyotlipan, Los Héroes Puebla, Guadalupe Victoria, entre otras. Las conferencias de capacitación se impartieron de manera gratuita y se logró que además de valor curricular se les asignara valor escalafonario; esto para beneficio de la calidad educativa y mejoramiento de las condiciones laborales de los



maestros, con el objetivo de mejorar las prácticas docentes mediante la sistematización de un portafolio para almacenar y compartir logros y perspectivas educativas y, de este modo, favorecer el desarrollo integral de la niñez y la juventud en el Municipio.

### *Tecnología Educativa*

Con la implementación del programa Destrezas Digitales y Aula de Medios logramos disminuir el rezago digital en materia educativa que impide a los estudiantes tener las mismas oportunidades de crecimiento, mediante el impulso de las tecnologías de información en el área educativa.

Programa de Destrezas Digitales y Aula de Medios	Escuelas Atendidas	Colonia o Junta Auxiliar	Beneficiarios
	1.-Preescolar Matutino "Josefa Ortiz De Domínguez"	San Fco. Totimehuacan	<b>3 mil 510 alumnos, con la donación de 195 computadoras, 13 impresoras y 13 scanner.</b>
	2.-Preescolar Matutino "Quetzalcóatl"	U. H. La victoria	
	3.- Preescolar Matutino "Ignacia Name De Budib"	U. H. Vicente Budib Name	
	4.- Preescolar Matutino "Gotitas De Miel"	San Miguel Xonacatepec	
	5.- Preescolar Matutino "Octavio Paz"	U.H. Bosques de San Sebastián	
	6.- Preescolar Matutino "Lic. Adolfo Ruíz Cortines"	Guadalupe Hidalgo	
	7.-Bachillerato Gral. Oficial Matutino "Lázaro Cárdenas Del Río"	San Pedro Zacachimalpa	
	8.-Bachillerato Gral. Oficial Matutino "Juan De Palafox Y Mendoza"	Lomas de San Miguel	
	9.- Primaria Matutina "Dr. Gonzalo Bautista Castillo"	Fraccionamiento los Héroes de Puebla	
	10.-Bachillerato Gral. Oficial Matutina "Gabino Barreda"	Adolfo López Mateos	
	11.-Centro De Educación Preescolar. Indígena Matutino "Carmen Serdán"	San José los Cerritos	
	12.-Bachillerato Gral. Oficial Matutina "Carlos Camacho Espíritu"	Santo Tomas Chautla	
	13.- Bachillerato Gral. Oficial Matutino Y Vespertino Del C.E. "Manuel Espinoza Yglesias"	Santa Margarita	

### *Fortalecimiento a la Educación*

Logramos atender 70 solicitudes de equipamiento escolar que benefician a 24 mil 388 alumnos de diversas Colonias, Juntas Auxiliares y Unidades Habitacionales, entre las que destacan las de la lista anexa. A través de este programa se otorga mobiliario escolar como son butacas con paleta, mesas y sillas de trabajo para maestros, pizarrones así como locker, bandas de guerra o equipos de sonido.

	Escuela	Colonia	
<b>Programa De Infraestructura Y Mobiliario Escolar</b>	Preescolar Capep "Guadalupe Hidalgo"	Guadalupe Hidalgo, San Francisco Totimehuacan	<b>Se benefició a 24,388 entre alumnos y maestros de 70 instituciones educativas del municipio y de las 17 juntas auxiliares.</b>
	Preescolar La Paz Tlaxcolpan	La Paz Tlaxcolpan, San Andrés Azumiatla	
	Primaria Cinco De Mayo Vespertina	Santa Clara La Venta, San Francisco Totimehuacan	
	Primaria "Bicentenario De La Independencia De México"	Lares De San Alfonso, San Francisco Totimehuacan	
	Primaria Mariano Matamoros	San Pedro Zacachimalpa	
	Secundaria Justo Sierra	San Baltazar Tetela	
	Secundaria Técnica No. 132	San Andrés Azumiatla	
	Bachillerato Carlos Camacho Espiritu	Santo Tomas Chautla	
	Bachillerato Ricardo Flores Magón	San José El Aguacate, San Francisco Totimehuacan	
	Bachillerato Octavio Paz	San Andrés Azumiatla	
Bachillerato Nicolás Bravo	Lares San Alfonso San Francisco Totimehuacan		

Con referencia a infraestructura educativa se cuenta con 20 expedientes completos de escuelas para posible intervención con un aproximado de 7 mil 958 beneficiarios a través del programa Peso a Peso en conjunto con el Gobierno del Estado.

### *Comités De Obra*

Como parte de la estrategia de la política social de fomento al desarrollo y ordenamiento territorial, que permita mejorar las condiciones físicas y comunitarias de las zonas urbanas marginadas, se llevó a cabo la conformación de Comités de Obra mediante el Programa de Pavimentación del año 2012. Hemos conformado dentro del Programa de Pavimentación 64 Comités de Obra en los cuales han participado 384 ciudadanos; lo que además de generar un mejor entorno social y técnico, da mayor viabilidad a la demanda ciudadana en el Municipio, y otorga atención a las necesidades sociales. La conformación de los Comités genera como beneficio el trabajo conjunto de la autoridad municipal con la ciudadanía impulsando esquemas de socialización, mayor participación y organización ciudadana.

La participación ciudadana y la organización social a través de los Comités de Obra han coadyuvado al desarrollo social comunitario, logrando que las acciones de pavimentación de calles tengan mayor calidad e integración social.

### *Acciones Sociales Vecinales*

Desarrollamos mejoras de servicios básicos a través de la participación de la ciudadanía y organización social, conformando equipos de trabajo que busquen el mejoramiento de las condiciones sociales y materiales con valor agregado, a través de la iniciativa ciudadana y de la corresponsabilidad social. En el marco que establece el Plan Municipal de Desarrollo de llevar a cabo acciones que permitan el progreso de la población y la mejora de servicios básicos, se implementó la estrategia de promoción de la participación ciudadana y organización social a través de Acciones Sociales Vecinales (ASOVES). Con las ASOVES se conforman equipos de trabajo para el mejoramiento de las condiciones sociales y materiales a través de celebrar Asambleas Vecinales en las que se logra que los ciudadanos beneficiados prioricen las necesidades más urgentes de sus calles, colonias o comunidades, y acuerden las aportaciones que realizarán para concretar los Proyectos de beneficio social. Es relevante destacar que las ASOVES son ejecutadas dentro de los Comités de Obra Municipales, con la participación directa de los vecinos que son beneficiados con alguna obra de pavimentación en su colonia.

El Gobierno Municipal actualmente ha formulado 64 Acciones Sociales Vecinales, que representan 64 equipos conformados y que involucra a la ciudadanía a través de la celebración de 256 Asambleas Vecinales, aproximadamente. En este sentido, hemos inaugurado 64 ASOVES dentro de las colonias San José Los Cerritos, Benito Juárez, 14 de Octubre y Mártires de Tlatelolco, entre otras, en las cuales se han acordando acciones de mejora comunitaria que provienen de la población y, tras considerar su factibilidad, se ha podido lograr lo que a continuación se describe:

- ✓ La adquisición y colocación de lámparas para alumbrado público.
- ✓ Guarniciones y banquetas.
- ✓ Instalación de alarmas vecinales.
- ✓ Suministro e instalación de tubos para drenaje.

### *Planeación Participativa (Construyamos Juntos)*

Combatir pobreza urbana a través de esfuerzos de la sociedad y gobierno, favoreciendo a las personas para mejorar las condiciones sociales y materiales de sus comunidades, es el objetivo del Programa Construyamos Juntos. Como parte de las acciones enfocadas al manejo de recursos de manera transparente e impulso de la cultura ciudadana en los procesos de planeación participativa, se implementó dicho Programa. Se trata de un modelo de combate a la pobreza urbana, desde una perspectiva municipal, en donde a través de esfuerzos conjuntos de la sociedad y gobierno, se realizan acciones como guarniciones y banquetas, pavimentaciones, rehabilitación de baños, gimnasios al aire libre, pintura, entre otras, que favorecen a las personas de localidades vulnerables para mejorar sus condiciones sociales y materiales. En base a las reglas de operación, se realiza la supervisión de las acciones autorizadas a través de un dictamen de validación social generado de manera directa con los beneficiarios, a través de la elaboración de un dictamen de validación técnica que surge de la revisión de los presupuestos presentados en cada una de estas acciones.

Hemos realizado 198 expedientes técnicos simplificados de los cuales se autorizaron 106 para lograr la entrega de 7 millones 761 mil 828 pesos 36 centavos a los ciudadanos participantes en el programa construyamos juntos, las cuales han beneficiado a más de 150 mil personas. Algunas de las colonias intervenidas son: 2 de Marzo, 18 de Marzo, 13 de Abril, 10 de Mayo, 16 de septiembre sur, 8 de Diciembre, Álamos Vista Hermosa, Alberto de la Fuente, Ampliación Juan Bosco, Ampliación Vista Hermosa Álamos, Ampliación Santa Catarina, entre otras. El Programa Construyamos Juntos tiene como fin trascendente la realización de obras de beneficio social, para

favorecer a las personas que habitan en zonas marginadas, a través de la participación comunitaria, regenerando el entorno urbano.

### *Apoyos Sociales para el Desarrollo*

Otorgar apoyo a las familias poblanas en condiciones de marginación que les permitan ampliar y mejorar las oportunidades de alimentación, salud y educación.

Con la finalidad de establecer las bases para promover la construcción de capital social, mejorar las condiciones de vida y los ingresos de las familias se generó acercamiento del Gobierno Municipal con el Gobierno Federal a través del Programa Oportunidades. Este programa busca reducir la pobreza extrema, asegurar la igualdad de oportunidades y la ampliación de capacidades, a través de apoyos monetarios para educación, salud, alimentación y consumo energético. Estos apoyos se entregan a hogares en condición de pobreza alimentaria, así como aquellos que sin exceder la condición de pobreza, presentan condiciones socioeconómicas y de ingreso insuficientes para invertir en el desarrollo adecuado de las capacidades de sus integrantes en materia de educación, nutrición y salud.

Actualmente se han realizado 32 Convocatorias para registro de 3 mil 300 familias beneficiadas, en diversos espacios del municipio, entre los que destacan las Juntas Auxiliares de: San Baltazar Tetela, San Francisco Totimehuacán, Santa María Xonacatepec, Santo Tomás Chautla, entre otras, dando seguimiento a dichas solicitudes con el apoyo de las vocales del programa oportunidades para determinar las altas pertinentes; mientras que por otro lado contamos con el apoyo de promotores municipales para identificar a la población objetivo del programa. Logramos beneficiar a 3,300 familias, considerando un promedio de 5 integrantes por familia aproximadamente. Durante el año 2012 fortalecimos los vínculos de cooperación con el gobierno federal logrando beneficiar más familias con respecto al año anterior, toda vez que durante el 2011 beneficiamos a 400 familias, mientras que durante este año alcanzamos a 3 mil 300 familias.

### *Atención a Población Adulta*

Otorgar apoyos a personas en situación de vulnerabilidad para mejorar sus condiciones de vida e impulsar un sentimiento de solidaridad principalmente con los adultos mayores, quienes son el pilar de nuestras familias. A través del Programa 70 y más, se hizo entrega de apoyos económicos a adultos mayores, así como la celebración de acciones orientadas a fomentar su participación en grupos de crecimiento, jornadas informativas, brindando además facilidades para acceder a descuentos en diversos bienes y servicios. Con este Programa se han realizado 25 convocatorias y hemos registrado a 745 nuevos beneficiarios. En el 2012 rebasamos la meta 3.75 veces en relación al número de beneficiarios que logramos cubrir durante nuestro primer año de trabajo, toda vez que en el 2011 alcanzamos a 200 adultos mayores, mientras que en el 2012 logramos atender a 745 adultos mayores.

Así también se impulsó la credencialización para que los adultos mayores del Municipio de Puebla obtengan la Tarjeta de Descuentos del INAPAM, lo que benefició a personas con atractivos descuentos en servicios de salud, alimentación, transporte, vestido, hogar, recreación, cultura y artículos diversos, lo que les permite fortalecer su economía. En esta manera se logró credencializar y favorecer a 534 adultos mayores del municipio de Puebla.

### *Planeación Urbana Social*

Implementar proyectos y acciones integrales que promuevan la solidaridad comunitaria, así como la eficiente ejecución de políticas de desarrollo social apoyadas en la participación ciudadana. Con base en la identificación de las zonas de atención prioritaria en materia de pobreza y marginación, se impulsó el Programa Presupuesto Participativo a fin de que los ciudadanos decidieran de manera democrática aquellas acciones de desarrollo integral

para el fortalecimiento de sus colonias. Dicho Programa es una práctica democrática en la cual se aplica un sistema de formulación, seguimiento, control y ejecución del presupuesto, siendo que la propia población instrumenta, dentro del marco de un proceso colaborativo a través de debates y consultas, dónde se harán las inversiones y cuáles son las prioridades, obras y acciones que van a ser desarrolladas por el Gobierno Municipal. En este sentido, los objetivos que cumplimos a través de este programa fueron:

- Promover el diálogo, solidaridad, transparencia, corresponsabilidad y confianza entre autoridades municipales y ciudadanos.
- Ofrecer a los diversos grupos de la sociedad, un esquema alternativo, para la atención y solución a sus demandas.
- Destinar los recursos del gasto público para mejorar las condiciones de vida de los habitantes y alcanzar un desarrollo integral sostenido e integrado.

1. Cabañas Santa María (Unión Antorchista)	a. Construcción de Pavimento de Concreto Hidráulico y Guarniciones y Banquetas en Calle Vado, entre Calle Aquiles Serdán y Prolongación Calle Lotos
2. U.H. San Ramón Sección	4a. a. Construcción de Guarniciones y Banquetas (En Proceso)
3. San Andrés Azumiatla	a. Construcción de 1 Aula y 1 Módulo Sanitario, Estructura Regional "C", en la Primaria "Hermenegildo Galeana". b. Construcción de Barda Colindante en el Jardín de Niños "Citlaxóchitl". c. Construcción de Muro y Malla Perimetral para Primaria y Jardín de Niños de San Andrés Azumiatla.
4. San Bernabé Temoxtitla	a. Construcción de 2 Aulas adosadas en estructura U2-C, en la Primaria "Ma. del Rosario Graciela Hidalgo Moreno". b. Construcción de 4 Aulas y Escalera en Estructura U2-C, en la Escuela Secundaria Técnica "Rafaela Camaño García". (En Proceso)
5. U.H. La Guadalupana	a. Ampliación de Parque Deportivo - Recreativo "La Guadalupana". b. Construcción de Muro de Contención en Calle Nuestra Señora de la Caridad del Cobre.
6. Tres Cruces	a. Construcción del Parque de Recreación Infantil.
7. Historiadores	a. Rehabilitación de Parque Deportivo - Recreativo Historiadores.
8. Santa Catarina	a. Construcción de Bahía de Acceso y Andadores en la Escuela Primaria "20 de Noviembre". b. Rehabilitación de Canchas Deportivas en Calle Ciprés s/n
9. Santa María Guadalupe Tecola	a. Construcción de Desayunador 6X8 en Secundaria Técnica No. 67. b. Construcción de Muro Perimetral en la escuela Primaria "Lic. Adolfo López Mateos". c. Construcción de Cubierta en la Escuela Primaria "Artículo 27 Constitucional". (En Proceso)
10. San Isidro Castillotla	a. Construcción de Cubierta para Plaza Cívica en la Escuela Primaria "Reforma Educativa". (En Proceso)

