

# Guia Rapida De Telefono Avaya 1608



**1 DISPLAY** – Pantalla

**2 PHONE/EXIT** – Permite reestablecer la pantalla inicial y salir de cualquier pantalla o menú.

**3 TECLAS PROGRAMABLES**

- Línea de Apariencia
- Línea de Apariencia
- Línea de Apariencia
- Directorio
- Next
- Make Call
- Callforward
- Call Pickup

**4 HOLD** – Botón de llamada en espera

**5 CONFERENCE** – Permite poner en conferencia de 3 a 5 usuarios.

**6 TRANSFER** – Transferencia de llamada a otro teléfono.

**7 DROP** – Permite cortar la llamada con la última persona integrada a la conferencia.

**8 HEADSET** – Activa la función de la diadema.

**9 VOLUME CONTROL ADJUNTS** – Ajuste de volumen.

**10 MUTE** – Bloquea el micrófono de las bocinas evitando que la persona a quien se está llamando escuche.

**11 SPEAKER** – Activa la función de manos libres.

**12 REDIAL** – Despliega en la pantalla los últimos números marcados permitiendo seleccionar cualquiera de ellos, marque a través del botón asociado el número seleccionado.

**13 CALL LOG** – Esta Función permite ver nuestro registro de llamadas, perdidas, entrantes o salientes.

**14 CONTACTS** – Permite acceder a nuestro directorio personal, el cual programaremos dentro de este mismo menú.

**15 AVAYA MENU** – Aquí podemos programar características del teléfono como brillo y contraste de la pantalla, idioma, etc..

**16 MESSAGE** – En caso de tener activo el buzón de voz, ésta tecla nos sirve para acceder de manera más rápida al mismo.

**17 TECLAS DE NAVEGACION** – Para navegar dentro de los diferentes menús del teléfono.

# Guia Rapida De Telefono **Avaya 1608**

## **REALIZAR UNA LLAMADA**

Llamadas externas: levante el auricular o presione el botón de altavoz. Marque el código de activación de llamadas al exterior "00" y el número correspondiente, por último digite su número de autorización.

Para llamadas a extensión o red privada de SAGARPA, sólo digite la extensión de 5 dígitos, para llamadas de LD o delegaciones el código de marcación de 4 dígitos que se encuentra en el directorio.

## **ALTAVOZ AURICULAR Y DIADEMA**

Se puede utilizar el altavoz para responder una llamada presionando el botón de speaker al igual que el auricular. Durante una llamada se puede intercambiar entre ambos modos presionando el botón de altavoz y colgando el auricular o levantando el auricular. También se puede desviar la comunicación a una diadema presionando el botón de la diadema.

## **TRANSFERENCIA**

Una transferencia es un desvío de llamadas hacia otra extensión.

**1. Transferir directamente a la ext.** Contestar...transferir... extensión... transferir... se cuelga

## **2. Transferir con aviso al usuario**

Contestar... transferir... Extensión... Consultar con usuario...transferir... colgar

## **3. El usuario no puede responder llamada**

Contestar... Transferir...extensión...consultar...regresar a la llamada inicial

## **RETENCION**

Se oprime la tecla HOLD y para tomar de nuevo la llamada se presiona el botón donde se encuentra retenida la llamada.

## **CONFERENCIA**

Establece conversaciones simultáneas en una sola línea.

1. Llamar a una nueva persona para integrar para integrar a conferencia, una vez establecida la llamada se procede con: Conference...numero...aviso...conference

2. conferencia entre dos llamadas retenidas  
Tomar una línea...conference...toma línea 2...conference..

## **CAMBIO DE IDIOMA**

+ Pulse botón A  
+ Pulse # para desplazarse a AVANZADO  
+ Pulse \* para seleccionar AVANZADO  
+ Pulse # para desplazar al idioma  
+ Pulse \* para seleccionar el idioma  
+ Pulse # para desplazarse hasta el idioma deseado.

+ Pulse \* para guardar la selección del idioma.

+ Pulse + para confirmar o - para cancelar.

## **MENU AVAYA**

Se puede utilizar para ajustar y personalizar ajustes del teléfono como selección del idioma. Para entrar al menú presione la tecla A.

**1. Pantalla** – permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.

**2. Sonidos** – Permite seleccionar el patrón de timbre.

**3. Avanzado** – Le permite seleccionar el idioma de la pantalla.

**4. Información de red** – Muestra un resumen de los parámetros relacionados con la red, tales como IP, calidad de servicio, etc...

**5. Desconectar** – Le permite desconectar su teléfono para evitar el uso no autorizado.