

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de octubre de 2012

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho horas del día dos de octubre del año dos mil doce, en la Sala de Juntas de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo Municipal, ubicada en 8 oriente 1012, interior del Paseo de San Francisco, Barrio El Alto, Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

CONSEJEROS

Lic. Denise del Carmen Costes Intriago.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Turismo.
María Consuelo Guevara Montiel.	Secretaria del Consejo Ciudadano de Turismo.
J. Alfonso Gómez Quintanar.	Vocal de Vigilancia del Consejo Ciudadano de Turismo.
Lic. Mercedes Vicente Mojica.	Consejera.
Arq. Ma. Mercedes Verónica Percino Escalante.	Consejera.
Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.	Consejero.
Mtra. Erika Lidiette Rodríguez Bonilla.	Consejera.
Dra. Guadalupe Lozano Garfias.	Consejera.
Lic. José Ángel Perea Balbuena.	Consejero.
Arq. Eduardo Pérez Peredo.	Consejero.
M.A. Yahel Riveroll Velázquez.	Consejero de reciente ingreso.
Alejandro Roque Gómez.	Consejero suplente de M.A. Yahel Riveroll Velázquez, de reciente ingreso
Andrés Morales Flores.	Consejero de reciente ingreso.

AUTORIDADES E INVITADOS

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.	Director de Turismo Municipal.
Reg. Miriam Mozo Rodríguez.	Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
Lic. Pedro Ocejo Tarno.	Secretario de Desarrollo Económico, Turismo y Competitividad.
Lic. Felipe de Jesús Camarena González.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.
Dra. Natalia Sardá.	Invitada.
A. Patricia Hidalgo.	Invitada. Oficina de Turismo Municipal.
Luana Amador V.	Invitada Inclusión en Acción A.C.
Daniel Flores Peláez.	Asistente de Reg. Miriam Mozo Rodríguez.
Daniel de Jesús Lasserre Alfonso.	Invitado Universidad del Valle de México Campus Puebla.
Sandra Peralta Medel.	Invitada Universidad del Valle de México Campus Puebla.

*Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 02 de octubre de 2012

Katia González Aguilar. Invitada Universidad del Valle de México Campus Puebla.
Itandehui Galindo Pérez. Invitada Universidad del Valle de México Campus Puebla.

Con el fin de celebrar la sesión ordinaria del Consejo Ciudadano de Turismo del mes de octubre de 2012 bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia, declaratoria del quórum y apertura de la sesión.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Bienvenida a nuevos Consejeros.
4. Informe de actividades del Consejo Ciudadano de Turismo.
Presentación de la Norma técnica para la preservación, conservación y mejoramiento de la imagen urbana de los Portales Juárez, Hidalgo y Morelos, por la Reg. Miriam Mozo Rodríguez, Presidenta de la Comisión de Turismo, Arte y Cultura.
6. Informe del proceso de elección del Presidente del Consejo de Participación Ciudadana del municipio de Puebla.
Seguimiento al Plan de trabajo 2012-2013.
 - Comisión Proyecto Xanenetla.
 - Comisión Proyecto Oficina de Grupos y Convenciones.
 - Comisión Proyecto Accesibilidad Turística.
7. Asuntos Generales.
 - Recapitulación de acuerdos tomados en la sesión.
- 8.

LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Inició la sesión, realizó el pase de lista y declaró quórum.

LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Explicó que el acta se envía por correo electrónico y se pasa a firma durante la siguiente sesión, a los nuevos consejeros.

BIENVENIDA A NUEVOS CONSEJEROS.

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Dio la bienvenida a los nuevos consejeros y explicó en resumen el funcionamiento y estructura del consejo. De igual manera recibió a los invitados de las diferentes asociaciones y la Universidad del Valle de México Campus Puebla.

Andrés Morales Flores.- Expresó su gratitud por la invitación, y el entusiasmo con el que se afilia al Consejo.

*Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana*

Puebla, Pue., a 02 de octubre de 2012

M.A. Yahel Riveroll Velázquez.- Comentó que se unió al Consejo para aportar todo lo que pueda desde su rama y posibilidades.

Lic. Pedro Ocejo Tarno.- Agradeció a todos la participación y dio la bienvenida a todos.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Dio la bienvenida a los nuevos consejeros, expresando su apoyo y disponibilidad.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Manifestó su aprecio a los nuevos consejeros y señaló que es necesario que el Consejo sea descubierto por la juventud y tener más impacto en la ciudadanía.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONSEJO CIUDADANO DE TURISMO.

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Señaló que algunos integrantes del Consejo estuvieron participando en el Coloquio de la BUAP. También estuvieron como observadores en las elecciones de renovación de presidente del Consejo de Participación Ciudadana. Y que se está trabajando en el proyecto de Accesibilidad Turística y de Oficina de Grupos y Convenciones. Manifestó que está pendiente la invitación a las autoridades de imagen urbana para platicar sobre la falta de respeto a la imagen de Puebla y que se trabajará en conjunto con el Consejo de Cultura.

**PRESENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA PARA LA PRESERVACIÓN, CONSERVACIÓN Y
MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA DE LOS PORTALES JUÁREZ, HIDALGO Y MORELOS,
POR LA REG. MIRIAM MOZO RODRÍGUEZ, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TURISMO, ARTE Y
CULTURA.**

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.- Explicó que la situación entre los empresarios de Los Portales no era sana y ellos mismos clamaron el hecho de una nueva estructura en beneficio de los turistas y de sus negocios. Explicó que el proyecto "Corredor Turístico Fuertes – Catedral", es un factor importante en el logro del proyecto de mejoramiento de la imagen urbana de Los Portales.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Comentó su inquietud sobre los tiempos no respetados en el cambio de la infraestructura para el proyecto Tianguis Turístico.

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.- Explicó que las acciones se están llevando de manera simultanea lo que afecta la vialidad y que se está trabajando con cierto atraso por la magnitud de las obras, pero que se debe ser paciente porque los resultados que se obtendrán harán de Puebla una ciudad paisajística. También manifestó que la accesibilidad turística y protección civil están involucradas en el trabajo, porque a final, lo importante es la seguridad tanto de los turistas como de los locatarios.

Del mismo modo, explicó que el objetivo es cuidar el patrimonio edificado y que los transeúntes tengan libertad de movimiento por Los Portales. Las bases de la Norma están manifestadas en el observatorio turístico "Percepción Ciudadana de los Portales Juárez, Hidalgo y Morelos", entre el 2 y 13 de abril del presente año, trabajado por la UDLA. Los resultados arrojados por el observatorio son negativos y resaltan los problemas que se viven en Los Portales, desde el problema de accesibilidad, la contaminación auditiva

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de octubre de 2012

y visual, los vendedores ambulantes, malos olores, la basura, limpieza de los espacios, acoso del personal de servicios.

Luana Amador V.- Resaltó el problema de falta de baños públicos en el centro histórico.

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.- Los baños públicos no fueron resultado del observatorio, pero se está trabajando en ello, para comodidad del cliente o turista y de que los locatarios no se vean afectados al momento de prestar su servicio de sanitarios a cambio de un consumo mínimo.

Aclaró que el observatorio no arrojó quejas por parte de la ciudadanía como rutas en el centro, el agua de la fuente, los payasos en el zócalo. Estos últimos generan conglomeración desordenada y las consecuencias negativas son generadas directamente por la población, además que muchas veces las actuaciones no son las adecuadas para todo público. La ciudadanía sugirió realizar diversas acciones en contra de aquellos que atentan contra la integridad de Los Portales y/o Centro Histórico, por ejemplo: multas (para las cuales la Dirección de Turismo no está facultada para aplicarlas), programas educativos, mejor aplicación de la ley existente, leyes más estrictas.

Luana Amador V.- Comentó que la ley es estricta y amplia, ya que la normatividad para el establecimiento de un negocio existe, y que lo importante es que se debe aplicar la ley realmente.

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Mencionó que los mismos locatarios deben generar conciencia y autorregularse.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Aportó que se debe trabajar en la capacitación y humanización para la prestación de los servicios con los prestadores, de esa forma la calidad será excelente y la responsabilidad social impactará en los resultados y la imagen de Los Portales. Agregó que el H. Ayuntamiento debe poner reglas y aplicarlas.

Arq. Eduardo Pérez Peredo.- Preguntó acerca del conocimiento del gobierno municipal sobre el proyecto “Fuentes – Catedral”, comentó que la imagen urbana puede corregirse con la ley actual y que se debe mencionar al INAH en el proyecto del mejoramiento de Los Portales.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Aclaró que El proyecto “Corredor Turístico Fuentes – Catedral” es de iniciativa municipal, y se ha dado a conocer a través de diferentes medios. Hace falta el proyecto ejecutivo pero se puede conseguir por medio de Transparencia Ciudadana. En el proyecto del Corredor el INAH ha estado presente y en el de Mejoramiento no se necesita permiso del INAH.

Lic. Mercedes Vicente Mojica.- Preguntó sobre la reacción de los empresarios ante la Norma.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Respondió que al principio hubo hasta amenazas de amparo pero que a pesar de la complicación, los empresarios han respondido de forma positiva y entre ellos manejan la competitividad.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de octubre de 2012

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.- Respondió al Arq. Eduardo Pérez Peredo que el fin es el espacio para que las personas puedan transitar con libertad, y que no se está violentando contra los edificios o espacios protegidos, ya que sólo se está ordenando lo existente, por lo que el INAH no tiene por qué dar permisos. Comentó que los empresarios de Los Portales al principio se resistieron pero más tarde se volvieron colaboradores del proyecto. Y dio paso a la explicación de la Norma Técnica.

M.A. Yahel Riveroll Velázquez.- Propuso crear un distintivo que genere competitividad entre los mismos empresarios del centro histórico.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Comentó que se están creando clubes de calidad respecto a los restaurantes de la ciudad, basado en el PLANDETUR.

Dra. Guadalupe Lozano Garfias.- Dijo que debe encontrar la manera de que las normas no cambien constantemente y así evitar gastos innecesarios.

Reg. Miriam Mozo Rodríguez.- Respondió que no se trata de remodelar por completo el inmobiliario urbano, sino adecuarse a la norma con el existente, y no llegar a gastos innecesarios.

Andrés Morales Flores.- Expresó su inquietud ante la necesidad de paradores turísticos en el centro histórico de la ciudad, para fortalecer el turismo en la zona.

Lic. Alejandro Cañedo Priesca.- Respondió que es tema latente en el municipio, pero que no existe terreno disponible, ni inversión privado ni gubernamental.

**INFORME DEL PROCESO DE ELECCIÓN DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.**

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Explicó el proceso de elección, el contenido del comunicado y dio paso al siguiente punto.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO 2012- 2013.

Lic. Ángel de Jesús Osorio Ochoa.- Expresó el avance de la comisión "Proyecto Xanenetla". Aclaró que enviará a los correos de los consejeros, la presentación con las líneas de acción trabajadas, creando un acceso inmediato a lo expuesto.

Lic. José Ángel Perea Balbuena.- Dio paso a la explicación del "Proyecto de Turismo Accesible", que se realiza directamente en la Facultad de Turismo de la BUAP, basado en el análisis de la Guía de Recomendaciones de Diseño Universal para el Sector Turístico. Señaló que el tiempo de trabajo es de aproximadamente 7 meses.

Luana Amador V.- Añadió que el municipio de Puebla cuenta con un Manual Técnico de Accesibilidad, y sugirió que se debe de agregar una parte en las encuestas, que permita la identificación de la cantidad de población con discapacidades existente.

Coordinación General
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana

Puebla, Pue., a 02 de octubre de 2012

Mtra. Denise del Carmen Costes Intriago.- Agradeció a todos, pidió puntualidad en la siguiente sesión, y dio por terminada esta.