

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-001/SSPTM	Policías Operativos de Seguridad Pública por cada Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 1SEG)	Gestión	Eficacia	Insumo

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de policías operativos por cada mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor número de policías operativos por cada mil habitantes.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TPO	Total de Policías Operativos	Policías Operativos	Dirección Administrativa
PTM	Población Total Municipal	Habitantes	CONAPO

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TPO / (PTM / 1000)$	Policías operativos por cada mil habitantes.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección Administrativa

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 1.22 a 1.64	MIN	MAX
		0.67	0.94

#### GLOSARIO

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y/o Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función está orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes, por lo cual recibe una remuneración y beneficios especiales.

Policía operativo: Es el policía que se ubica en un rol de servicio en activo. No incluye policías en labores administrativas o personal administrativo adscrito al órgano encargado de la seguridad pública, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores.

Rol de servicio: Asignación de horario de trabajo respecto de las órdenes, consignas y/o comisiones.

Personal Administrativo: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, cuya función es facilitar el control administrativo de los procesos y jornadas del trabajo policiaco. Incluye el personal que se ubica en las oficinas de la corporación policiaca.


Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:


1. El dato TPO se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

  
C. Laura López Rubí Calderón  
Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM

  
C. Claudio Limón de Unánue  
Director Administrativo de la SSPTM

  
C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-002/SSPTM	Detenidos por Cada Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 4SEG)	Estratégico	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de detenidos por cada mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor el número de detenidos por cada mil habitantes.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
PTM	Población Total Municipal	Habitantes	CONAPO

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TD/(PTM/1000)$	Detenidos por cada mil habitantes.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Seguridad Pública

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 7.93 a 20.08 detenidos	MIN	MAX
		2.87	4.09

#### GLOSARIO

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

1. El dato de TD se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del  
IMPLAN



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-003/SSPTM	Porcentaje de Detenidos por Faltas Administrativas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 5SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que corresponde por faltas administrativas.	A mayor valor del resultado, mayor el número de detenidos por faltas administrativas.

### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DFA	Detenidos por Faltas Administrativas	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(DFA/TD) * 100$	Porcentaje de detenidos por faltas administrativas.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Seguridad Pública

### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 79.38% a 82.55%	MIN	MAX
		73.42%	79.59%

### GLOSARIO

Falta administrativa: Son acciones emprendidas por la población que dan lugar a la omisión de las normas establecidas en bandos/reglamentos municipales, que no son constitutivas de delitos pero ameritan privación de libertad y/o cualquier otra sanción. Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos de DFA y TD se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del  
IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-004/SSPTM	Porcentaje de Remitidos al Ministerio Público Federal del Total de Número de Detenidos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 6SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que fue remitido al ministerio público federal.	A mayor valor del resultado, mayor el porcentaje de remitidos al ministerio público federal.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TRMPF	Total de Remitidos al Ministerio Público Federal	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TRMPF / TD) * 100$	Porcentaje de remitidos al ministerio público federal.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Seguridad Pública

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 1.60% a 5.95%	MIN	MAX
		0.39%	1.46%

#### GLOSARIO

Total de remitidos al ministerio público federal: Son todos los detenidos por delitos federales y que son enviados al ministerio público federal debido a la naturaleza del delito cometido.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos TRMPF y TD se reportan con corte del 1 de enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

  
C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

  
C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

  
C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-005/SSPTM	Porcentaje de Remitidos al Ministerio Público del Fuero Común del Total de Número de Detenidos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 7SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar del universo de detenidos, el porcentaje que fue remitido al ministerio público del fuero común.	A mayor valor del resultado, mayor el porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TRMPFC	Total de Remitidos al Ministerio Público del Fuero Común	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública
TD	Total de Detenidos	Detenidos	Dirección de Seguridad Pública

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TRMPFC / TD) * 100$	Porcentaje de remitidos al ministerio público del fuero común.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Seguridad Pública

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 14.48% a 17.15%	20.02%	25.82%

#### GLOSARIO

Total de remitidos al ministerio público del fuero común: Son todos los detenidos por delitos del fuero común y que son enviados al ministerio público del fuero común debido a la naturaleza del delito cometido.

Detenidos: Es toda persona cuya acción flagrante viola lo establecido en el bando/reglamento de policía y gobierno, y que requiere de su presentación ante la autoridad competente. No se incluye a los detenidos que son remitidos al Instituto Nacional de Migración.

Notas:

1. Los datos TRMPFC y TD se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Gilberto Loya Chávez  
Director de Seguridad Pública de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-006/SSPTM	Número de Infracciones con Respecto al Parque Vehicular en el Municipio	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave BSEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el índice de infracciones aplicadas en el municipio con relación al parque vehicular.	A mayor valor del resultado, mayor el número de faltas (infracciones) ocurridas en el municipio.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TI	Total de Infracciones	Infracciones	Dirección de Tránsito
PV	Parque Vehicular	Vehículos Automotores	Secretaría de Finanzas, Gobierno del Estado de Puebla

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TI / PV$	Infracciones por vehículo automotor.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Tránsito

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2006, 2007, 2008 semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 0.16 a 0.23 infracciones	MIN	MAX
		0.06	0.11

#### GLOSARIO

Infracciones: Es el número de faltas cometidas por el conductor de un vehículo, derivado de la violación al reglamento de tránsito. En cada evento pueden existir varios conceptos de infracción.

Parque vehicular: Es el número de vehículos automotores registrados (o domiciliados) en el municipio.

Vehículo automotor: Vehículo de dos, tres, cuatro o más llantas que requiere de un motor de combustión interna o eléctrico para moverse. Se incluyen motocicletas, cuatrimotos, automóviles, SUV, pasajeros, camionetas (pick up), camiones (todas dimensiones y tipos hasta trailer-tractocamión). Se excluye la maquinaria pesada (retroexcavadora, moto-conformadora, aplanadora, etc.).

Notas:

El dato de TI se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre. El dato de PV se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------



C. Carolina Zapalegui Velázquez  
Directora de Tránsito de la SSPTM



C. Carolina Zapalegui Velázquez  
Directora de Tránsito de la SSPTM



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-007/SSPTM	Accidentes Viales por cada Mil Vehículos	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 9SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de accidentes viales por cada mil vehículos.	A mayor valor del resultado, mayor el número de accidentes por cada mil vehículos.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PV	Parque Vehicular	Vehículos Automotores	Secretaría de Finanzas, Gobierno del Estado de Puebla
AV	Accidentes Viales	Accidentes Viales	Dirección de Tránsito

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$AV/(PV/1000)$	Número de accidentes por cada mil vehículos.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Tránsito

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
		MIN	MAX
Años: 2006, 2007, 2008 semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 10.19 a 15.33 accidentes	5.18	6.72

#### GLOSARIO

Accidentes viales: Son los eventos ocasionados por vehículos en la vía pública que causan algún daño al patrimonio público o privado tales como: atropellamientos y choques.

Parque vehicular: Es el número de vehículos automotores registrados (o domiciliados) en el municipio.

Vehículo automotor: Vehículo de dos, tres, cuatro o más llantas que requiere de un motor de combustión interna o eléctrico para moverse. Se incluyen motocicletas, cuatrimotos, automóviles, SUV, pasajeros, camionetas (pick up), camiones (todas dimensiones y tipos hasta trailer-tractocamión). Se excluye la maquinaria pesada (retroexcavadora, moto-conformadora, aplanadora, etc.).

Notas:

El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre. El dato de PV se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ



C. Carolina Zabalegui Velázquez  
Directora de Tránsito de la SSPTM

VALIDÓ



C. Carolina Zabalegui Velázquez  
Directora de Tránsito de la SSPTM

AUTORIZÓ



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-008/SSPTM	Porcentaje de Accidentes Viales donde está Involucrado el Transporte Urbano	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 10SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el porcentaje de accidentes viales en los que está involucrado el transporte urbano.	A mayor valor del resultado, mayor involucramiento del transporte público urbano en accidentes.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AVTPUM	Accidentes Viales con Transporte Público Urbano y Metropolitano	Accidentes	Dirección de Tránsito
AV	Accidentes Viales	Accidentes	Dirección de Tránsito

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(AVTPUM / AV) * 100$	Porcentaje de accidentes ocasionados por el transporte público urbano.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Tránsito

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 5.99% a 17.23%	MIN	MAX
		14.34%	2.38%

#### GLOSARIO

Accidentes viales con transporte público urbano y Metropolitano: Son los accidentes donde esté involucrado transporte público de pasajeros urbano y metropolitano incluyendo taxis, tales como atropellamientos y choques.

Accidentes viales: Son los eventos ocasionados por vehículos en la vía pública que causan algún daño al patrimonio publico o privado tales como: atropellamientos y choques.

Notas:


1. Los datos de AVTPUM y AV se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ



C. Carolina Zabalegui Velázquez  
Directora de Tránsito de la SSPTM

VALIDÓ



C. Carolina Zabalegui Velázquez  
Directora de Tránsito de la SSPTM

AUTORIZÓ



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-009/SSPTM	Porcentaje de Quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Respecto del Total de Quejas contra el Ayuntamiento	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 11SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal respecto del total de quejas contra el Ayuntamiento.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QCSSPTM	Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI
TQCA	Total de Quejas Contra el Ayuntamiento	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(TQCSSPTM/TQCA) * 100$	Porcentaje de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 44.11% a 68.20%	MIN	MAX
		3.08%	93.31%

### GLOSARIO

Quejas contra el Ayuntamiento: es la suma de todas las quejas recibidas en contra del Ayuntamiento y su estructura organizacional y operativa. No se incluyen las quejas de las dependencias descentralizadas o paramunicipales. Presentadas en una o varias instancias que existan en el Ayuntamiento para tal fin.  
Total de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

Para la variable TQCA sólo es válido como respuesta una cifra (puede ser 0) o ND. Un NA no es válido.

Los datos de TQCSSPTM y TQCA se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-010/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 12SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, el porcentaje de quejas que si procedieron.	A mayor valor del resultado, entonces un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QPSSPTM	Quejas procedentes contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal
TQCSSPTM	Total de Quejas Contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SARI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPSSPTM/TQCSSPTM) * 100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la SSPYTM

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2005, 2006, 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 25.47% a 45.26%	MIN	MAX
		0%	25%

#### GLOSARIO

Quejas procedentes contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción para el oficial de policía o tránsito infractor.  
Total de quejas contra la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal: Es el total de quejas presentadas en contra de la Secretaría, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPSSPTM y TQCSSPTM se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-011/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Dirección de Policía que sí Procedieron con respecto al Total de Quejas Presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 16SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Policía, el porcentaje de quejas que sí procedieron.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Policía.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QPP	Quejas Procedentes por la Dirección de Policía	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal
QGP	Quejas Generadas por la Dirección de Policía	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPP/QGP) * 100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Policía.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
24/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2005, 2006, 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 25.01% a 44.02%	MIN	MAX
		0%	24%

#### GLOSARIO

Quejas procedentes por la Dirección de Policía: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al policía infractor.  
Quejas generadas por la Dirección de Policía: Es el total de quejas presentadas en contra de la Dirección de Policía, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).


Notas:

1. Los datos de QPP y QGP se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

  
C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

  
C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

  
C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-012/SSPTM	Porcentaje de Quejas de la Dirección de Tránsito que sí Procedieron con Respecto al Total de Quejas Presentadas	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 14SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer del total de quejas en contra de la Dirección de Tránsito, el porcentaje de quejas que sí procedieron.	A mayor valor del resultado, un mayor porcentaje de quejas que sí procedieron y que fueron generadas por la Dirección de Tránsito.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
QPT	Quejas Procedentes Contra la Dirección de Tránsito	Quejas	SSPTM y Contraloría Municipal
QGT	Quejas Generadas por la Dirección de Tránsito	Quejas	SSPTM, Contraloría Municipal y SATI

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(QPT/QGT) * 100$	Porcentaje de quejas que sí procedieron en contra de la Dirección de Tránsito.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Unidad de Asuntos Internos

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 28.67% a 55.18%	MIN	MAX
		0%	25%

#### GLOSARIO

Quejas procedentes contra la Dirección de Tránsito: Son las quejas que, sustentadas por un argumento probable, genera una sanción al oficial infractor.  
Quejas generadas por la Dirección de Tránsito: Es el total de quejas presentadas en contra de la Dirección de Tránsito, sin que ello signifique que todas son procedentes (reales y sustentadas).

Notas:

1. Los datos de QPT y QGT se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.  
Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ

C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. José Felipe Puelles Espina  
Titular de la Unidad de Asuntos Internos de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-013/SSPTM	Porcentaje de Bajas Definitivas con Relación al Total de Policías	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 17SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de policías dados de baja de manera no voluntaria respecto del total de policías.	A mayor valor del resultado, un mayor número de bajas no voluntarias de policías.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BNVP	Bajas Definitivas No Voluntarias de Policías.	Policías	Dirección Administrativa
TP	Total de Policías	Policías	Dirección Administrativa

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(BNVP / TP) * 100$	Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección Administrativa

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 0.74% a 2.24%	MIN	MAX
		0.4%	3.14%

#### GLOSARIO

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función esta orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes, por lo cual recibe una remuneración y beneficios especiales.

Baja definitiva no voluntaria de policía: Es aquel policía que fue dado de baja por motivo de alguna falta prevista en el reglamento interno de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. Excluyendo aquella por motivo de salud, muerte, personales o recortes presupuestales.

Notas:

El dato de TP se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

El Dato de BNVP se reporta con cordel del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

  
C. Laura López Rubi Calderón  
Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM

  
C. Claudio Limón de Uruave  
Director Administrativo de la SSPTM

  
C. Mā. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-014/SSPTM	Porcentaje de Bajas Definitivas con Relación al Total de Tránsito	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 18SEG)	Gestión	Eficacia	Producto

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Conocer el porcentaje de agentes de tránsito dados de baja de manera no voluntaria respecto del total de agentes de tránsito.	A mayor valor del resultado, un mayor número de bajas no voluntarias de agentes de tránsito.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BNVAT	Bajas Definitivas No Voluntarias de Agentes de Tránsito	Agentes de Tránsito	Dirección Administrativa
TAT	Total de Agentes de Tránsito	Agentes de Tránsito	Dirección Administrativa

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(BNVAT / TAT) * 100$	Porcentaje de bajas definitivas no voluntarias.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
25/07/2009	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección Administrativa

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2007, 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 0.15% a 3.36%	MIN	MAX
		0.48%	2.45%

#### GLOSARIO

Agente de tránsito: es el oficial encargado y facultado a aplicar la Ley de Tránsito local, así como las demás disposiciones administrativas relativas a la materia e incluido apoyar en labores de salvaguardar la seguridad pública, por lo que recibe una remuneración y beneficios especiales.

Baja definitiva no voluntaria de agente de tránsito: Es aquel agente de tránsito que fue dado de baja por motivo de alguna falta prevista en el reglamento interno de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. Excluyendo aquella por motivo de salud, muerte, personales o recortes presupuestales.

Notas:

El dato TAT se reporta con corte al 30 de Junio y al 31 de Diciembre, según corresponda.

El Dato BNVAT se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ

C. Laura López Rubi Calderón  
Jefa del Departamento de Recursos Humanos del SSPTM

VALIDÓ

C. Claudio Limón de Unáue  
Director Administrativo de la SSPTM

AUTORIZÓ

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
-------	----------------------	------

CS-015/SSPTM

Permanencia Laboral de Policías Operativos

Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
---------------------------	------	-----------	-------------------

Programa SINDES (Clave 19SEG)

Gestión

Eficacia

Proceso

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
------------------------	----------------

Conocer la permanencia laboral de los policías operativos en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

A mayor valor del resultado, mayor permanencia laboral de los policías operativos municipales.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TAPPO	Total de Años de Permanencia de los Policías Operativos	Años	Dirección Administrativa
TPO	Total de Policías Operativos	Policías	Dirección Administrativa

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
---------	--------------------------------

$TAPPO / TPO$

Años promedio de permanencia laboral por policías operativos.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
-------------	----------------

Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)

Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
----------------------	-------------------------------

24/07/2009

19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
---	--

Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Dirección Administrativa

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Años: 2008 Semestres: 2009, 2010, 2011	Programa SINDES rango de valor de 7.7 a 9.4 años	MIN	MAX
		9.08	10.59

#### GLOSARIO

Policía: Servidor público adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, en sus diferentes grados y jerarquías, cuya función esta orientada a salvaguardar la seguridad pública de la sociedad en su persona y en sus bienes.

Policía operativo: Es el policía que se ubica en un rol de servicio en activo. No incluye policías en labores administrativas o incluye personal administrativo adscrito al órgano encargado de la seguridad pública, así como policías auxiliares y comerciales, escoltas y celadores.

Total de años de permanencia de los policías: Es la sumatoria de los años de permanencia de cada policía al día de corte referido en este glosario. La cifra final es el dato buscado. Se contabilizarán los años y sus fracciones. Ejemplo: 18 meses=1.5 años, 3 meses=0.25, 2 meses=0.16

Notas:

1. Los datos TAPPO y TPO se reportan con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
---------	--------	----------

C. Laura López Rubí Calderón  
Jefa del Departamento de Recursos Humanos de la SSPTM

C. Claudio Limón de Unánue  
Director Administrativo de la SSPTM

C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-016/SSPTM	Tasa de Mortalidad en Accidentes Viales por cada 100 Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 21SEG)	Estratégico	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar la tasa de mortalidad en accidentes viales por cada cien mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor la mortalidad por accidente vial registrado.

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TFAV	Total de Fallecimientos por Accidentes Viales	Personas fallecidas	Dirección de Tránsito
PTM	Población Total Municipal	Habitantes	CONAPO

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$TFAV / (PTM/100,000)$	Tasa de mortalidad en accidentes viales por cada cien mil habitantes.

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
11/11/2011	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Tránsito

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Semestres: 2011	Programa SINDES rango de valor de 0 o más (nuevo indicador)	MIN	MAX
		1.34	1.65

#### GLOSARIO

Accidentes viales: Eventos ocasionados por vehículos en la vía pública cuyo movimiento causan algún daño o perjuicio al ser humano o patrimonio público o privado tales como atropellamientos y choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre.

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamerica.


ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ



C. Carolina Zabregui Velázquez  
Directora de Tránsito Municipal de la SSPTM



C. Carolina Zabregui Velázquez  
Directora de Tránsito Municipal de la SSPTM



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN



### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

#### DATOS DE IDENTIFICACION DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
CS-017/SSPTM	Accidentes Viales por cada 10 Mil Habitantes	Comunidad Segura

VINCULACIÓN CON PROGRAMAS	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa SINDES (Clave 22SEG)	Estratégico	Eficacia	Resultado

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Determinar el número de accidentes viales por cada 10 mil habitantes.	A mayor valor del resultado, mayor el número de accidentes viales por cada 10 mil habitantes. □

#### MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AV	Accidentes Viales	Accidentes Viales	Dirección de Tránsito
PTM	Población Total Municipal	Habitantes	CONAPO
10000	Representa al común divisor (10 mil habitantes)		

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$AV / (PTM/10.000)$	Accidentes viales por cada 10 mil habitantes

RECOLECCIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral (Ene.-Jun. y Jul.-Dic.)	Décimo día hábil después del corte.

FECHA DE ELABORACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
11/11/2011	19/06/2012

DEPENDENCIA O ENTIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE DARLE SEGUIMIENTO
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección de Tránsito

#### VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALORES	
Semestres: 2011	Prog. SINDES rango de valor de 59.70 a 69.74 accidentes viales por cada 10 mil habitantes	MIN	MAX
		18.05	18.43

#### GLOSARIO

Accidentes viales: Eventos ocasionados por vehículos en la vía pública cuyo movimiento causan algún daño o perjuicio al ser humano o patrimonio público o privado tales como atropellamientos y choques. Estos eventos son reportados a la autoridad.

Población: Se considera la población definida por CONAPO para el año respectivo.

Notas:

El dato de AV se reporta con corte del 1 de Enero al 30 de Junio y del 1 de Julio al 31 de Diciembre. □

Este indicador fue tomado del Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES) de ICMA-Latinoamérica.

ELABORÓ

VALIDÓ

AUTORIZÓ



C. Carolina Zabalegui Velázquez  
Directora de Tránsito Municipal de la SSPTM



C. Carolina Zabalegui Velázquez  
Directora de Tránsito Municipal de la SSPTM



C. Ma. de L. Verónica Flores Morales  
Jefa del Departamento de Evaluación del IMPLAN