

Septiembre 12 de 2011

## REUNIÓN DE TRABAJO DEL CONSEJO CIUDADANO DE GRUPOS VULNERABLES

En la Heroica Puebla de Zaragoza, siendo las dieciocho las dieciocho horas del día doce de septiembre del año dos mil once, en la sala de juntas de la 35 Poniente No. 1801, Esq. c/ 19 Sur, Col. Volcanes de la Ciudad de Puebla, Pue.; con fundamento en lo establecido en los artículos 176 fracción VII, 177 fracción I, 178 fracción IV, 181, 183, 184, 185, 186, 188 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, y en cumplimiento al artículo 203 fracción III del mismo ordenamiento, se reunieron las siguientes personas:

### CONSEJEROS

Lic. Leticia de la Llata Hernández.	Presidenta del Consejo Ciudadano de Grupos Vulnerables.
Prof. Alejandro Ramírez Campos.	Consejero.
Lic. Efrén Juan Bashbush Bauza.	Consejero.
Ariadna Lutrillo Arellano.	Suplente del Lic. Efrén Juan Bashbush Bauza.
Mtra. Natalia Montserrat Sardá Cué.	Consejera.
Raúl Osbaldo Arroyo Araoz.	Consejero.
Dra. Lydia Ruiz Flores.	Consejera.
Rosalía Sánchez Ochoa.	Invitada.

### AUTORIDADES E INVITADOS

Mtra. Karla Gallardo Fernández	Coordinación de Atención a personas con Discapacidad y Clínica de Rehabilitación del Sistema D.I.F. Municipal.
Dr. Alejandro Reyes Díaz.	Subdirector de Atención a la Salud del Sistema DIF Municipal.
Lic. Guadalupe Toledo Regalado.	Oficina de Inclusión de la UDLAP.
Ana Isabel Puente Romero.	Asociación Cultural Recreativa y Educación para sordos A.C. de Puebla.
Lic. Felipe de Jesús González Camarena.	Secretario Ejecutivo del Consejo de Participación Ciudadana.
Lic. Alejandro Ávila Friginals.	Coordinador Especializado de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Participación Ciudadana.

Con el propósito de celebrar la reunión de trabajo correspondiente al mes de septiembre, con el siguiente:

Septiembre 12 de 2011

## ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia y declaratoria de Quórum legal.
2. Lectura del orden del día y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Reporte de participación del Consejo Ciudadano de Grupos Vulnerables en eventos varios (D.I.F y Radio)
4. Comentarios a necesidades del IMPLAN y necesidades de evaluación.
5. Propuesta de acciones ciudadanas para combatir la violencia en nuestro país.
6. Participación de invitados especiales:
  - Lic. Guadalupe Toledo Regalado encargada de la Oficina de Inclusión de la UDLAP.
7. Presentación del proyecto "BANCO de ayuda temporal", por la Dra. Lidia Ruiz, integrante del Consejo.
8. Asuntos generales.
  - Recapitulación de acuerdos.

## LISTA DE ASISTENCIA, DECLARATORIA DE QUÓRUM LEGAL Y APERTURA DE LA SESIÓN

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Dio inicio a la sesión. Comentó que por correo se les envió a todos los Consejeros, una serie de datos del Instituto de Planeación Municipal, en los que nos piden realicemos algunos comentarios acerca de los indicadores del Plan Municipal de Desarrollo, a más tardar el quince de septiembre.

**Lic. Alejandro Ávila Fraginalls.-** Comentó que es del año dos mil tres, dos mil cuatro, para la planeación de Puebla hacia el dos mil treinta y uno, lo que se quiere es ver como estamos a ocho o nueve años de ésta visión y que es lo que se puede retomar.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Esto fue una propuesta ahora del Instituto Municipal.

**Lic. Felipe de Jesús González Camarena.-** Comentó que la intención es someter a los Consejos de Participación Ciudadana un documento base de planeación para identificar si la problemática persiste o lo que era antes una oportunidad hoy es una amenaza o lo que antes era una amenaza ahora es una oportunidad. Por eso queremos saber de los expertos de cada Consejo y qué recomiendan para que la autoridad tome las decisiones de planeación y se planee a largo plazo.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Les pidió contesten a más tardar el día quince de septiembre o hagan llegar a la oficina del IMPLAN y sobre todo que si como Consejeros pedimos que queremos participar ésta es una de las oportunidades para ello.

Septiembre 12 de 2011

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** La UDLAP tiene como principal objetivo algo nada fácil, pero creo que no imposible, generar una nueva cultura acerca de las personas con discapacidad. Ustedes dirán que no es una tarea sencilla, pero la idea es que los jóvenes desde sus trincheras profesionales vayan involucrándose con el tema de discapacidad y vayan siendo cada vez más participes de hacer una sociedad más influyente, más diversa y porque no decirlo, con mayor desarrollo social. Una sociedad que piensa en cada uno de los individuos puede sentirse felizmente desarrollada.

Tenemos 3 objetivos principales:

1. Es concientizar a la comunidad universitaria y al resto de la población, en la importancia de incluir a todos.
2. Sensibilizarlos acerca de temas tan específicos, como es la discapacidad.
3. Empezar a generar políticas incluyentes, para poder hacer diseños tanto humanos, políticos y de espacio que incluyan a personas con discapacidad.

Algunos logros importantes: se han monitoreado algunas encuestas, en donde nos hemos dado cuenta que a pesar de que nuestra población es hasta cierto punto de élite, tiene un desconocimiento bastante fuerte sobre la discapacidad, pero también hemos visto cierta disponibilidad de cooperar y trabajar por este sector. Dentro de este proyecto que estamos haciendo, hemos logrado acercar a Microsoft para hacer una certificación para personas con discapacidad visual, en el uso adecuado de tecnología de vanguardia como es el office 2007, con el sistema operativo Windows 7, porque esto realmente a la persona con discapacidad visual le da una equiparación de oportunidad a la par de una persona normal visual o aquella persona que no tiene ninguna discapacidad.

Nos hemos dado cuenta que no es hacer por hacer las cosas. Hoy en día podemos analizar muchas de las cosas que se han hecho desde el gobierno. Estamos viendo que son acciones gubernamentales, alguna de ellas con buena intención, pero con poco conocimiento real y esto hace que muchas de las veces hagamos cosas que no son funcionales.

La sensibilidad tanto en la infraestructura como en la tecnología, se ha confundido en que hagamos un entorno particular para el sordo, otra para el ciego, otro para los que tenga discapacidad motriz, no. La idea es que hagamos un entorno en donde todos entremos y no solo tendremos que ver que haya rampas, banquetas anchas, guías para ciegos, sino que también haya una buena imagen urbana, también una buena educación por parte del que traiga un automóvil, de no poner arriba de la banqueta el automóvil, porque esta es para los peatones no para el automóvil, es una acción de educación.

Septiembre 12 de 2011

Por último queremos como institución en la UDLAP empezar a introducir a sus jóvenes, desde la práctica en temas de discapacidad. Todas las carreras pueden participar en ese tema.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Le pidió a la Lic. Guadalupe Toledo Regalado, que comente la propuesta que hizo en la Asociación de Ciegos, como acercarse a éste programa de Microsoft.

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** El DIF municipal nos hizo el honor de apoyarnos con veinte becas y la idea es que los jóvenes las puedan aprovechar. Yo no hago exámenes, no certifico. Este es un examen universal, pertenece al *It Academy Program* de Microsoft, es un programa estandarizado el cual sirve aquí y en Estados Unidos, China y Japón. Lo que nosotros hicimos como universidad fue realizar el formato accesible, no modificamos contenido. La gente tiene que saber lo que el examen pide.

A través de una fundación de México la cual se llama "Ilumina" estamos trabajando las capacitaciones, se han especializado en trabajar tecnología y tecnología adaptada para personas con discapacidad de vanguardia, lo pueden tomar de manera virtual, es una plataforma a distancia.

Estamos ajustando tres módulos del paquete de office que es Outlook, Word y Excel que son los programas más demandados por las empresas que hoy en día están ofertando trabajos a personas con discapacidad visual y cada módulo tiene un costo. El DIF ha logrado que sea mínimo este costo, cada módulo se hace en tres meses aproximadamente. Ilumina, cuando tenga a sus candidatos lo que va hacer es un examen diagnóstico, que también la UDLAP pidió a Microsoft que se hiciera.

**Lic. Efrén Juan Bashbush Bauza.-** Comentó que algo pasa en la Cruz Roja que no se están logrando las cosas. Se cuenta con el banco de corneas. Un médico que es el que está al frente o quiere estar al frente sin ningún costo, desgraciadamente, por que no decirlo los cadáveres, de ellos se van a lograr sus corneas, se tiene gente que esta especializada para ese trabajo y no se hace. Les pide que comenten que "escucharon que Cruz Roja esta haciendo el banco de corneas, que los felicita y que se realice lo más pronto posible", todo ya esta menos la decisión.

**Mtra. Karla Gallardo Fernández.-** No le queda claro: ¿Qué es lo que hace falta?

**Lic. Efrén Juan Bashbush Bauza.-** Lo que pide es apoyo para presionar a la presidenta de la Cruz Roja y el proyecto inicie.

**Raúl Osbaldo Arroyo Aroz.-** ¿Cuenta con certificación al aplicar el examen a una persona con discapacidad visual?

Septiembre 12 de 2011

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** Sí, en el sentido de que tienes que tener un uso adecuado de *jaws*, lo bastante bueno para que puedas interactuar de manera normal con la computadora, el teclado, con las páginas web y no en respecto al office porque el entorno de 2003 que veníamos usando o de algunas otras versiones cambian mucho de estas al 2007. Manejan un programa virtual que se llama *edy*, te lo enseñan prácticamente con manzanitas. Desde abrir el programa, desde usar las teclas rápidas, pero si deben de tener un conocimiento previo del *jaws* y un conocimiento óptimo con respecto a otras versiones. Comentó que para el nivel que piden el *jaws* debe de ser de 9 a 12, porque el entorno dos mil siete no lo reconoce tan fácilmente como otras versiones anteriores.

**Mtra. Natalia Montserrat Sardá Cué.-** Comentó que no sabe si ya se comunicaron con el Centro de Apoyo de la BUAP, se encuentra en la Escuela de Psicología. Tiene un centro con varias máquinas, tienen el *jaws*, equipo de este tipo y asisten de entre 10 a 15 estudiantes con discapacidad visual. Probablemente a ellos les interesa la certificación.

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** Comenta que se hizo un programa de radio en donde se promovió y parece que algunos alumnos de la universidad nos escucharon, me paeceré que ellos no utilizan el servicio de la BUAP, pero que podrían hacer llegar la invitación al centro.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** ¿Qué respuesta hubo cuando se platico con todas las asociaciones que llegaron del DIF y el curso se va a ir a la UDLAP, al DIF o ellos en su casa con el programa que tienen lo van a manejar?

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** Contesta que la Mtra. Karla Gallardo Fernández es la que tiene el conocimiento de cómo lo han manejado desde el DIF.

**Mtra. Karla Gallardo Fernández.-** Comenta que lo que se va hacer es una serie de requisitos que necesitan para poder tener acceso a la beca, si hubo una respuesta no sumamente favorable, se han acercado dos asociaciones, han ido varias y han ido más o menos cuatro chicos con discapacidad visual independientes que quieren la beca. Estoy hablando con la fundación Ilumina, porque el Sistema Municipal DIF tiene el super nova, están viendo si es compatible los comandos para que no haya necesidad de adquirir el *jaws*, porque un requisito es que al que se le otorgue la beca tiene que ir al DIF, tiene que ir a nuestra aula tecnología educativa ahí es donde tomara el curso, es el único requisito el que asistan a nuestras instalaciones a realizar el curso.

Se va a repartir de manera equitativa dependiendo del número de asociaciones y de ciudadanos independientes vamos a tratar de realizar un sorteo equitativo, sobretodo porque cuando conozcan los

Septiembre 12 de 2011

requisitos a lo mejor baje el número de la gente que pudiera, pero les vamos a ofertar la posibilidad de que empiecen a practicar y sean candidatos a una siguiente convocatoria.

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** Comenta que como universidad quieren que sea algo permanente y que nadie se había preocupado por hacer accesible una certificación de Microsoft.

**Dra. Lydia Ruiz Flores.-** Comentó que este proyecto, ya tiene tres años que se está trabajando empezó bastante bien se hizo una inversión un poco fuerte para comprar cosas y empezar con eso, pero resulta que lo hicimos público en la radio, llegó mucha gente, se llevaron las cosas y no las regresaron. Ahora la mecánica es otra. La que seguimos para que sean muchos los beneficiados y podamos ayudar a más gente.

El Banco de Ayuda temporal, se refiere a que tengamos aditamentos: collarines, bastones, sillas de ruedas, alguna férula que se puede utilizar por algún tiempo, el Banco lo que hace es un préstamo temporal. Procedió a realizar la presentación del proyecto “Banco de Ayuda Temporal”, con el cual ya cuentan los integrantes del Consejo para su conocimiento. Invitó a que participaran donando.

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** ¿Qué material se puede donar y que no? Porque se que los collarines caducan.

¿Están apoyando a personas que tienen discapacidad temporal no una permanente?

**Dra. Lydia Ruiz Flores.-** Es temporal porque son préstamos. Contamos con un programa de sillas de ruedas, éstas si se donan, pero es el único programa que tenemos que es definitiva la entrega. Hay una cláusula en las solicitudes que, según la valoración del paciente se le queda definitivamente o se le pide en cuenta ya no la necesite.

**Lic. Felipe de Jesús González Camarena.-** Comentó que sería pertinente invitar a los demás consejeros mediante un correo electrónico, si pueden prestar este tipo de materiales y nosotros dar la difusión.

**Rosalía Sánchez Ochoa.-** Señaló que lo más difícil como lo comentó la Dra. Lydia Ruiz Flores, es que regresen y a veces no es por mala intención sino que se te olvida, con que regresen es el regalo de buena voluntad. Realmente es la recuperación para poder prestar ese artículo a otra persona, lo importante es realizar una buena estrategia para el retorno.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Comentó que es un programa bien interesante, por la parte de la ayuda, tú tienes algo que ya no ocupas: lo das a otro. Se comparte rotas la colaboración entre todos.

Septiembre 12 de 2011

Señaló que quisiera enganchar ese comentario con el punto cinco, porque dados los acontecimientos que hemos vivido en nuestro país las últimas semanas, llámese en el estadio de Torreón la balacera y que se han repetido hasta el fin de semana que se encontraron otros muertos, la situación de Monterrey, también las tres muertas encontradas en la colonia La Paz. Estamos preocupados porque la situación de nuestro país cada vez esta más complicada. ¿Qué podemos hacer los ciudadanos?

No para pelearnos más, pero si para hacer sentir a quien esta causando todo este caos, que realmente los mexicanos queremos un México diferente, que no nos vamos a enganchar con las situaciones de violencia y que realmente queremos sociedades fuertes, familias integradas.

**Dr. Alejandro Reyes Díaz.-** Comentó que estuvo la semana pasada en una reunión de municipio por la salud, en San Luis Potosí conviviendo con gente de toda la República sobre todo la del norte. Comentaban que es una situación que ya no soportan, escuchan cualquier tipo de balacera su reacción instintiva pecho tierra, cubrirse. ¿Qué hacemos nos vamos de aquí? ¿Dejamos todo?

**Rosalía Sánchez Ochoa.-** Informó que los Rotarios cuentan con unos programas, hay uno que se llama vecino vigilante. No puedes decir: "la culpa es del Gobierno". Así es como se generaliza y se pierde la conciencia, si empezamos como individuos. Es ponerse de acuerdo con los vecinos con silbato, campanitas, luces. Hay otro que es "Inspector Vigilante" la Contraloría los invitó a todos los Rotarios de Puebla. Dan una credencial y unos volantes uno puede reportar servicios públicos, servicios de algunos funcionarios, algo que este fallando.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Comentó que el viernes pasado el Dr. Francisco Vélez, la invitó a un programa de radio: "Puebla Prioridad" y es por internet. Cuestionábamos de los ciudadanos que no nos comprometemos. Se dedicó un espacio amplio al Consejo de Grupos Vulnerables. Pero, efectivamente es lo que nos esta preocupando. Para esto estamos los Consejos Ciudadanos: para volver hacer latir la ciudad en cuanto al movimiento de los ciudadanos.

Me parece que el de vecino vigilante se pueda volver a proponer en la mesa de Consejos Ciudadanos y unirlo con los Rotarios. A medida de que hagamos redes sociales es la forma que podemos impactar más porque si todos estamos vigilando es más difícil que algo suceda.

**Ana Isabel Puente Romero.-** Yo creo que no nada mas somos nosotros sino enseñarles a nuestros hijos, a nuestra familia a ayudar a los demás. Tenemos que recuperar nuestros valores.

**Prof. Alejandro Ramírez Campos.-** Creo que la guerra sostenida de manera muy lamentable entre ejército y todos los que controlan la droga, la verdad es que es un número impresionante de muertos, de gente que a terminado con su vida en una lucha bastante fuerte, pero nosotros grupo de Consejo vulnerables, todos somos vulnerables como ciudadanos mientras no tengamos una protección de ejército y

Septiembre 12 de 2011

no andemos armados de eso no se trata. Tenemos que exigir el derecho a que se nos respete en cuanto a nuestras vidas y mostrar nuestra vulnerabilidad.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Los invitó a que si hay algunas otras propuestas, hay que calificar lo del IMPLAN y aportar ideas.

**Mtra. Natalia Montserrat Sardá Cué.-** Para hacer una propuesta se requiere de un diagnóstico serio del problema. Lo único que tenemos son percepciones de la ciudadanía un poco en el aire, la información esta vedada para el grueso de la ciudadanía, lo que nos remiten como información no es lo que nos permite saber exactamente quienes son los delincuentes, cuál es el tipo de delincuencia en donde están. ¿Porqué cuándo son detenidos salen, en cuanto tiempo? Todos son elementos que nos permite hacer un diagnóstico. ¿Qué ocurre con las armas que se decomisan cuando son detenidos? ¿Realmente se decomisan?

La violencia estructural: uno va y denuncia, el delincuente tiene tu nombre y dirección, tú como ciudadano, te tienes que identificar. El agredido se tiene que identificar, el delincuente no. El problema es serio porque en realidad a quienes les tenemos que dar nuestra inconformidad, son aquellos mismos que cuentan con la información.

**Lic. Guadalupe Toledo Regalado.-** También investigar que tipo de ciudadanos somos, que tan comprometidos estamos con nuestra ciudad, con nuestra familia, nuestra colonia.

**Ariadna Lutrillo Arellano.-** Hablando de la violencia, es frustrante saber que no podemos hacer absolutamente nada y nos sentimos atados de manos, pero como lo dije en mi presentación de tesis de trabajo social ¿Qué haría como trabajador social, para que no existiera el problema de la situación de los niños en la calle? Les dije: iniciar por la casa. Porqué, hablaba con unas personas de la BUAP y decían cómo le pides al niño de la calle dar amor si nunca le han dado amor. Creo que es cierto. Me pongo por primera vez de ejemplo, porque a mí me gusta dar y ofrecer lo que se, es lo que tengo y me lo enseñaron en casa. Lo veo con personas que están en sillas de ruedas en sus propias casas, no los respetan, los ignoran hacen su vida solos y cómo pedimos respeto, amor, tolerancia si en casa no se da.

Como me paso con el proyecto de las manos, era respeto ayudar, cooperar entre todos, pero como se lo pedía al intérprete o a los chicos que me apoyaron si no lo sentían realmente, si ellos no lo sentían, si se preocupaban por cuanto voy a ganar por ayudarte muy pocas personas me ayudaron de corazón.

**Lic. Leticia de la Llata Hernández.-** Agradeció la asistencia a todos y concluyó la sesión.



Septiembre 12 de 2011

### ACUERDOS

1. Emitir en apoyo a esta propuesta que nos presenta el Club Rotario, invitar a todos los Consejos a que quieran donar algún equipo para alguna lesión temporal y sumarse a este Banco de Ayuda temporal.
2. Se convoca a sesión ordinaria el día lunes 10 de octubre de 2011.