



# Sistema de Evaluación del DEsempeño Municipal



Coordinación General de Políticas Públicas e Innovación Gubernamental  
Dirección de Planeación  
Departamento de Evaluación

## **Contenido**

- 1. Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal (SEDEM)**
- 2. Objetivos**
- 3. Componentes**
- 4. Áreas que participan en la medición y evaluación**
- 5. Modelo de operación**
- 6. Avances y resultados**
- 7. Lecciones aprendidas**

# Sistema de Evaluación del DEsempeño Municipal

SEDEM

Antecedentes  
Administración  
2002-2005  
Alcalde: PAN

Etapa 1  
Administración  
2005-2008  
Alcalde: PRI

Etapa 2  
Administración  
2008-2011  
Alcalde: PRI

Siguiente Etapa  
Administración  
2011-2014  
Alcalde: PAN

50 indicadores

1140 indicadores

974 indicadores

Año 2004

Inicio de la Participación en el SINDES.

Año 2005

Continuidad del Programa SINDES.  
Desarrollo del **Software del SEDEM Metodología** para la integración de los POA's.  
Construcción de indicadores  
**Red de Enlaces Programa REFIM**  
1er **Informe de Gobierno** con datos del SEDEM.

Año 2006

**Consejo Ciudadano de Desempeño Gubernamental**  
Publicación de los resultados SINDES.  
**1er Foro Nacional sobre Medición del Desempeño en los Gobiernos Locales.**  
Elaboración del Reporte Ejecutivo de Evaluación Operativa (REEO).  
2do. Informe de Gobierno con datos del SEDEM.

Año 2007

Continuidad a las acciones del año 2005 y 2006.  
3er Informe de Gobierno con datos del SEDEM.

Año 2008

**Continuidad** a las acciones admón. 2005-2008.  
Diagnóstico situacional del SEDEM por ICMA.  
Capacitación en la construcción de Indicadores por parte de ICMA e INEGI.  
**Metodología para fundamentar el presupuesto de egresos con base en los POA's.**

Año 2009

Desarrollo de nuevos módulos del software del SEDEM.  
Rediseño del formato de **Ficha Técnica de Indicadores** y se inicia con el registro.  
**Aprobación del Manual de Políticas del SEDEM** por parte del **Cabildo**.  
Publicación de las Fichas Técnicas de Indicadores.  
**Integración del Presupuesto de Egresos 2010 con base en los POA's.**  
Definición de indicadores en materia de planeación, RH, Marco Legal y Finanzas (Programa REFIM)

Año 2010

Publicación del Manual de Políticas del SEDEM  
**Certificación SIMED de ICMA.**

# Retos de la administración municipal....

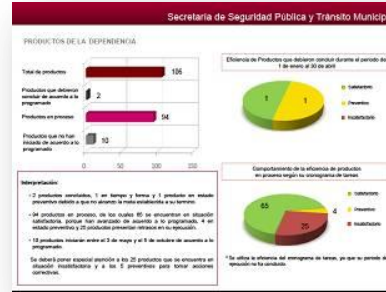
## Objetivos del SEDEM

1. Facilitar a los servidores públicos la comprensión de sus objetivos, tareas y funciones diarias, así como el impacto de éstas en el bienestar de la población.
2. Identificar áreas de oportunidad que permitan una mejora continua en la gestión municipal, para ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.
3. Optimizar la utilización de los recursos públicos y proporcionar a la ciudadanía información precisa sobre su uso.
4. Contribuir a la transparencia en la redición de cuentas.
5. Institucionalizar los procesos de planeación y evaluación.

# Metodología

## Fichas Técnicas de Indicadores

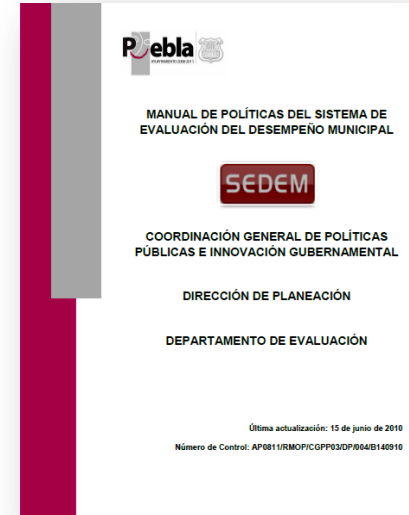
	<b>FICHA TÉCNICA DE INDICADORES</b> 2. Clave: TM-EG-007 3. Versión: 0112-03-2010 4. Fecha de Aprobación: 12-07-2010	
	<b>1. NOMBRE DEL INDICADOR</b> Descentralización de pagos del impuesto predial a través de ventanilla bancaria	
6. ÁREA RESPONSABLE: Dirección de Ingresos de la Tesorería Municipal		
<b>7. TIPO</b> Institucional	<b>8. NÚMERO</b> Eficacia	<b>9. UNIDAD DEL INDICADOR</b> Ayuntamiento de Puebla
<b>10. OBJETIVO DEL INDICADOR</b> Medir el incremento o decremento porcentual en la descentralización de pagos a través de ventanilla bancaria		
<b>11. INTERRELACION</b> Si el resultado es positivo se refleja un incremento en la descentralización de pagos, con relación al año anterior. Si el resultado es negativo se refleja un decremento en la descentralización de pagos, con relación al año anterior.		
<b>12. VARIABLES</b>		
<b>12.1. VARIABLES</b>	Var 1 OBBA	Var 2 OBBA
<b>12.2. DESCRIPCIÓN</b> Operaciones bancarias en el Sur Semestre del año actual	Operaciones bancarias en el Sur Semestre del año anterior	Operaciones bancarias en el Sur Semestre del año anterior
<b>12.3. UNIDAD</b> operaciones	operaciones	operaciones
<b>12.4. FUENTE</b> Dirección de Ingresos	Dirección de Ingresos	Dirección de Ingresos
<b>13. MÉTODO DE CÁLCULO</b>		
<b>13.1. FÓRMULA</b>	$\left(\frac{OBBA_{Actual}}{OBBA_{Anterior}}\right) \cdot 100$	Mayor a 100% 96-99% 90-95% Porcentajes negativos
<b>13.2. FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Mensual Enero - Febrero de cada año	Porcentajes positivos
<b>13.3. RESPONSABILIDAD</b> 13 de Mayo	Porcentaje de incremento o decremento en la descentralización de pagos	Porcentajes positivos
<b>14. OBSERVACIONES</b> Operaciones bancarias en el Sur Semestre del año actual. Es el número de pagos recibidos en ventanilla bancaria en el primer semestre del ejercicio fiscal actual. Operaciones bancarias en el Sur Semestre del año inmediato anterior. Es el número de pagos recibidos en ventanilla bancaria en el primer semestre del ejercicio fiscal inmediato anterior.		
<b>15. ELABORÓ</b> C.P.C. Patricia Suárez Jefe del Departamento de Control de Resultados	<b>16. VALORÓ</b> L.C. Jesús Tzuc Chocón Director de Ingresos	<b>17. AUTORIZÓ</b> MSc. Msc. del Comercio Exterior Alexis Morales Jefe del Departamento del Evaluación



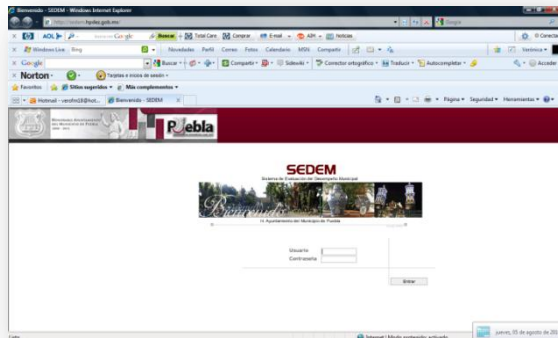
## Componentes



## Manuales aprobados por Cabildo



## Sistemas Informáticos



## Personal especializado y capacitado (dos veces al año)



# Áreas que participan en el desarrollo y perfeccionamiento del SEDEM

## 1. *Cabildo Municipal*

- Participa en cualquiera de las etapas del proceso de evaluación.
  - Revisar las políticas del SEDEM una vez al año.

## 2. *Consejo Ciudadano de Desempeño Gubernamental*

- Órgano consultivo
- 100% miembros de la sociedad civil, iniciativa privada y/o academia.
- Regidos por el Código Reglamentario Municipal (COREMUN)
- Analizan los resultados de los programas municipales y proponen mejoras al SEDEM.
- Apoyan a la institucionalización de la medición y evaluación del desempeño.
- 4 años operando (reuniones mensuales)
- 14 proyectos, destacan: Observatorio ciudadano, guía ciudadana, Presupuesto participativo, Centros de Desarrollo Comunitario, Monitoreo Ciudadano.



# Áreas que participan en el desarrollo y perfeccionamiento del SEDEM

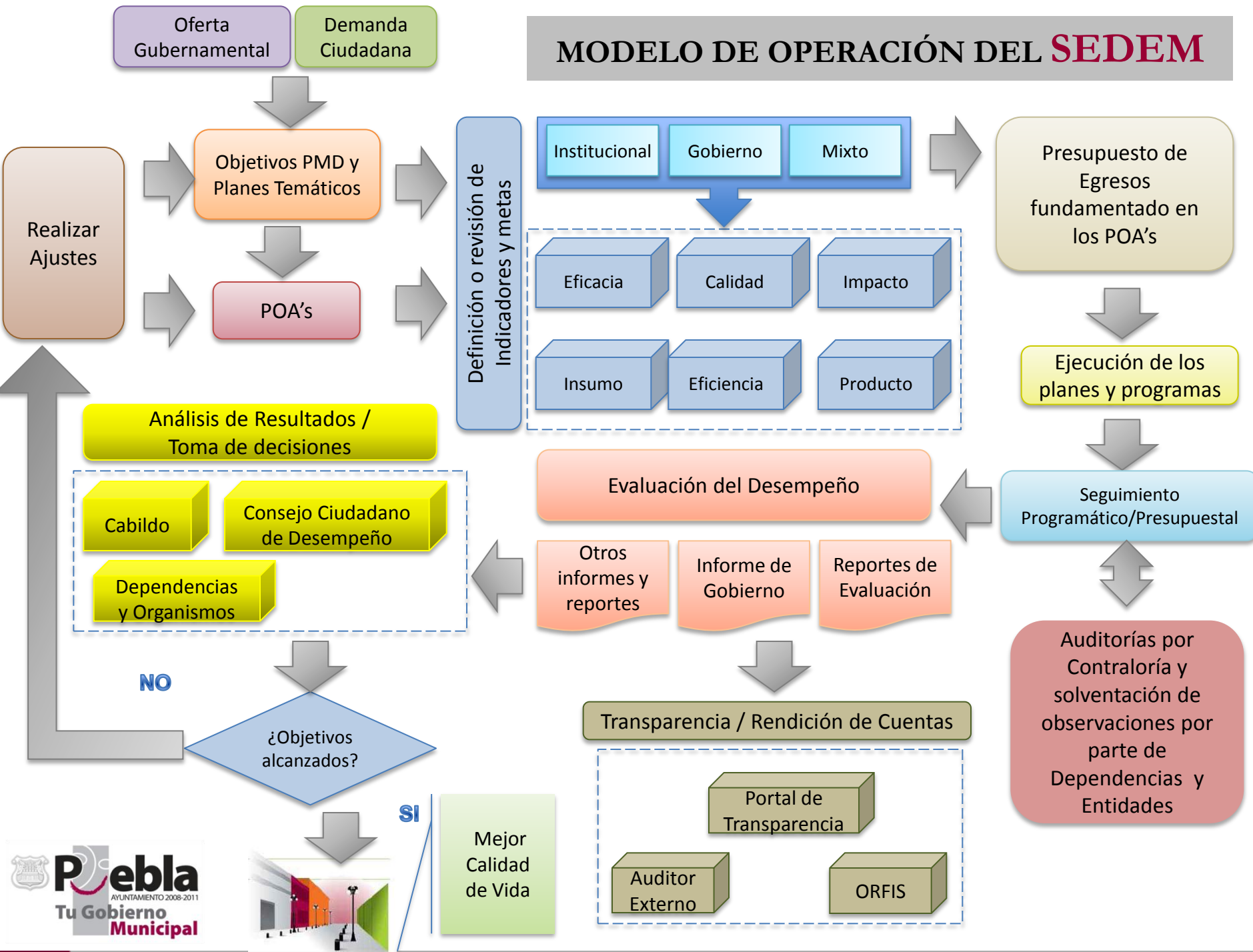
## 4. Dirección de Planeación

- Diseña y ejecuta los procesos que vinculan la planeación y la evaluación.
- *Departamento de Evaluación* responsable del manejo y operación del SEDEM, el cual está integrado por cuatro personas, apoyados por una *red de 22 Enlaces, uno por cada Dependencia y/o Entidad.*

## 5. Contraloría Municipal

- Revisa las evidencias documentales que sustentan los avances y resultados reportados.

# MODELO DE OPERACIÓN DEL SEDEM



SI

Mejor  
Calidad  
de Vida



**Organizaciones externas** al Ayuntamiento han **reconocido los avances y resultados** obtenidos por el SEDEM en sus dos etapas:

- **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**
  - **Estudio comparado sobre sistemas de medición de Desempeño Municipal en A.L.** (Edición 2006)
    - Casos de aplicación del SEDEM
      - a) Evaluación de accidentes viales.
      - b) Mejora del servicio del alumbrado público.
- **Revista Política digital**
  - SEDEM, **práctica digna de replicarse** en otros municipios del país. (Publicación año 2006)
- **Programa Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES)**
  - **Nivel Avanzado (De 2006 a 2010).**
    - Comparación de resultados con otros municipios.
    - Fomentar la Participación Ciudadana
    - Sistema de medición y evaluación reconocido por el Cabildo.



**SEDEM**



**Política digital**  
Innovación Gubernamental

[¿Quiénes somos?](#) | [Contáctenos](#) | [Suscríbese](#) | [Números anteriores](#) | [Foros](#) | [Mapa del sitio](#)

Gobierno | **Federal** | Estatal | Municipal | Investigaciones | Mejores prácticas

**Puebla**  
**Programan, miden y evalúan en el Ayuntamiento de Puebla**  
Por: Mariano Garza-Cantú Chávez

(11-09-2006)

El Ayuntamiento de Puebla sistematizó la programación anual de sus dependencias, con la posibilidad de medir y evaluar su desempeño.

El talón de Aquiles de muchas administraciones públicas es "ligar el presupuesto con la planeación". De ahí la importancia de "medir cada gasto y cada recurso" para servir mejor a la ciudadanía.

Con estos dos conceptos en mente, la Secretaría de Planeación e Inversión (SPI) del Ayuntamiento de Puebla de Zaragoza se propuso medir las líneas de acción contenidas en su Plan Municipal de Desarrollo, con el fin de evaluar el desempeño de cada dependencia gubernamental.

Esta labor de seguimiento comprendió varias etapas: primero, la SPI desarrolló el Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal (SEDEM) y puso en marcha un programa piloto para evaluar los primeros cien días de la actual administración, que comenzó el 15 de febrero de 2005. Después trabajó para convertirlo en una herramienta de planeación operativa.

Las 16 dependencias y cinco organismos pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla utilizan esta herramienta para conformar su Programa Operativo Anual (POA) y para alimentar indicadores que les ayuden a autoevaluarse. Una característica interesante es que nada se puede programar si no se relaciona con el Plan Municipal de Desarrollo.

- **Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA)**
  - **Primer lugar en Transparencia**
    - Publicación de información presupuestal, indicadores, fichas técnicas, planes, programas y manuales de planeación y evaluación.
- **Instituto Mexicano para la Competitividad A.C.**
  - **Primer lugar en el Índice Municipal de Información Presupuestal 2010**
    - (Fueron evaluados 373 sitios web oficiales)
- **Programa de Reconocimiento al Fortalecimiento Municipal (REFIM)**
  - **Tercer grado de Institucionalización**
    - Medidas de desempeño en las áreas: Planeación, Marco Jurídico y Recursos Humanos.
    - 5 evaluaciones
- **Certificado de Sistemas de Medición y Evaluación de Desempeño (SIMED)**
  - **Primer grado**
    - Contar con los elementos necesarios para operar y administrar un sistema de medición y evaluación.
    - 1 evaluación



SEDEM



- **Premio Gobierno y Gestión Local edición 2010**
  - **Finalista del Premio**
    - El SEDEM resultó ganador entre 259 programas municipales que se inscribieron en la edición 2010 del premio.



**Premio**  
Gobierno y Gestión Local

---

Edición 2010

- Debemos dar **continuidad a prácticas exitosas** de administraciones anteriores **sin distingo de partido**.
- El SEDEM está **cambiando la base de operación de toda la administración municipal**, actuando en la mejora de la práctica administrativa.
- Debemos **mejorar e innovar sobre bases ya establecidas**, para que los problemas tengan una **solución sustentable**.
- Debemos **tomar en cuenta a la ciudadanía** en el proceso de planeación y evaluación.
- **Generar información de calidad** que contribuya a la toma de decisiones y a la transparencia en la rendición de cuentas **en beneficio de la ciudadanía**.



**GRACIAS**

H. Ayuntamiento de Puebla

Mtra. María de Lourdes Verónica Flores Morales

Jefa del Departamento de Evaluación

01 (222) 404 51 00 ext. 191

[sedem@pueblacapital.gob.mx](mailto:sedem@pueblacapital.gob.mx)

[verofm18@hotmail.com](mailto:verofm18@hotmail.com)