

**INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2012 QUE SE PRESTAN.
DEPENDENCIAS**

SINDICATURA MUNICIPAL

MAYO:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|------------------------------|--|------------|
| Asuntos: | | Total de Asuntos recibidos en la administración | 411 |
| | | RECIBIDOS ANUAL 2012 | 297 |
| | 68 Recibidos en Mayo 2012 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | | Asuntos Concluidos en la administración | 276 |
| | 46 Concluidos en mayo 2012 | ANUAL CONCLUIDOS EN 2012 13 Canalizados. 4 CONVENIOS 0 Sin acuerdo 27 S/Comparecencia 2 Acuerdo Verbal | 162 |
| | ASUNTOS EN TRÁMITE 135 | Asuntos en trámite | |
| | ANUAL 2012 135 | | |

JUNIO:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|-----------------------|---|-------------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 440 326 |
| | 29 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 343 229 |
| | 67 | 18 CANALIZADO 4 CONVENIOS 3 Sin acuerdo 39 S/Comparecencia 3 Acuerdo Verbal | |
| | 97 ANUAL 97 | Asuntos en trámite | n/a |

Verificación y Arbitraje.

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|---------------------|---------------------------------------|--------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 3 |
| | 3 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | - | Asuntos Concluidos ANUAL--- | - - |
| | 3 ANUAL - | Asuntos en trámite | n/a |

JULIO:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | | |
|--|-------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 465 351 | |
| | 25 | Asuntos Recibidos | n/a | |
| | 22 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | | 365 251 |
| | | 6 CANALIZADO | | |
| | | 5 CONVENIOS | | |
| 0 Sin acuerdo | | | | |
| 100 ANUAL | 7 S/Comparecencia | | n/a | |
| | 4 Acuerdo Verbal | | | |
| | | Asuntos en trámite | | |

Verificación y Arbitraje.

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|---------------------|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 6 |
| | 3 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 1 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 1 |
| | 5 ANUAL - | Asuntos en trámite | n/a |

AGOSTO:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | | |
|--|------------------|---------------------------------------|-------------------|------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 497 383 | |
| | 32 | Asuntos Recibidos | n/a | |
| | 28 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | | 393 |
| | | 9 CANALIZADO | | 279 |
| | | 6 CONVENIOS | | |
| 1 Sin acuerdo | | | | |
| 5 S/Comparecencia | | | | |
| 104 ANUAL | 7 Acuerdo Verbal | | | |
| | | Asuntos en trámite | n/a | |

VERIFICACION Y ARBITRAJE

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|---------------------|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 9 |
| | 3 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 2 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 3 |
| | 6 ANUAL - | Asuntos en trámite | n/a |

SEPTIEMBRE:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|---|---------------------|--|-------------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 519 405 |
| | 22 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 17 | Asuntos Concluidos ANUAL--- 8 CANALIZADO 3 CONVENIOS 1 Sin acuerdo 3 S/Comparecencia 2 Acuerdo Verbal | 410 296 |
| | 109 ANUAL | Asuntos en trámite | n/a |

VERIFICACION Y ARBITRAJE

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|---|-----|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 15 |
| | 6 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 1 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 4 |
| | n/a | Asuntos en trámite ANUAL.- | 15 |

OCTUBRE:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 607 493 |
| | 88 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 70 | Asuntos Concluidos ANUAL--- 9 CANALIZADO 4 CONVENIOS 4 Sin acuerdo 44 S/Comparecencia 9 Acuerdo Verbal | 480 366 |
| | 127 ANUAL | Asuntos en trámite | n/a |

VERIFICACION Y ARBITRAJE

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|--------------------|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 21 |
| | 6 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 3 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 8 |
| | 13 ANUAL | Asuntos en trámite | n/a |

Noviembre:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|--------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 685 571 |
| | 78 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 61 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 541 |
| | | 13 CANALIZADO | 427 |
| | | 2 CONVENIOS | |
| 3 Sin acuerdo | | | |
| 41 S/Comparecencia | | | |
| 2 Acuerdo Verbal | | | |
| 144 ANUAL | Asuntos en trámite | n/a | |

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|-----|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 25 |
| | 4 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 0 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 8 |
| | 17 | Asuntos en trámite ANUAL.- | n/a |

DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|---|-----|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 25 |
| | 2 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 0 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | - |
| | 17 | Asuntos en trámite ANUAL.- | n/a |

Diciembre:

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|---|--------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL | 699 585 |
| | 14 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 73 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 614 |
| | | 13 CANALIZADO | 500 |
| | | 2 CONVENIOS | |
| 3 Sin acuerdo | | | |
| 41 S/Comparecencia | | | |
| 2 Acuerdo Verbal | | | |
| 85 ANUAL | Asuntos en trámite | n/a | |

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|---|---------------------|---------------------------------------|-----|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 28 |
| | 3 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 1 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 9 |
| | 19 ANUAL- | Asuntos en trámite ANUAL.- | n/a |

DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE

| Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal. | | | |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------|
| Asuntos | n/a | Total de Asuntos ANUAL - | 25 |
| | 0 | Asuntos Recibidos | n/a |
| | 0 | Asuntos Concluidos ANUAL--- | 0 0 |
| | ANUAL- | Asuntos en trámite 2 | n/a |

Responsable de generar la información:

Lic. Luis Castañeda Sánchez

Director de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal

