

ASUNTO: Respuesta de solicitud de INFOMEX
07 DE NOVIEMBRE DE 2014

KAREN DE LA TORRE PANDURO

Presente

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo, al mismo tiempo le remito respuesta a la solicitud con folio **000109914** que se recibió a través del Sistema INFOMEX, donde solicita textualmente lo siguiente:

Al DIF ¿Qué hace el DIF con las personas mayores de 60 años abandonadas por sus familiares y sin medios económicos para mantenerse?.

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 3, 6, 9 y 51, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Gobierno del Estado de Puebla. Le anexo respuesta emitida a través del Departamento de Atención Ciudadana y Gestión Social, adscrita a la Subdirección Administrativa, mediante el MEMORÁNDUM No. A.C.G.S./S.A./216/2014.

Sin otro particular quedo de Usted como su atenta y segura servidora.

ATENTAMENTE



LEC. TANIA GABRIELLE CONTRERAS ROJAS

**TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA
MUNICIPAL DIF**



**QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2**

"AÑO 2014, CENTENARIO DEL NATALICIO DE OCTAVIO PAZ"

MEMORANDUM No. A.C.G.S./S.A./216/2014

Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza a 4 de noviembre de 2014

PARA: TANIA GABRIELLE CONTRERAS ROJAS
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACION DEL SMDIF
PRESENTE

DE: AZUCENA MÉNDEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN SOCIAL DEL SMDIF

ASUNTO: Respuesta INFOMEX

Por este medio le envió un cordial saludo, me refiero al Memorándum Núm. SMDIF /UAAI/150/2014 recibido el pasado 31 de Octubre del año en curso, en el que nos solicita solventar el folio **00109914** que fue recibido a través del Sistema INFOMEX en donde solicita a DIF:

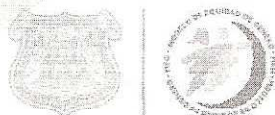
"Que hace el DIF con las personas mayores de 60 años abandonadas por sus familiares y sin medios económicos para mantenerse".

A continuación, detallo el procedimiento correspondiente:

1. En el Departamento de Atención Ciudadana y Gestión Social, llegan peticiones y/o denuncias de manera telefónica o personal solicitando se realice una investigación sobre las condiciones de vida de una persona de la tercera edad o una persona vulnerable, en varios casos en situación de calle o de abandono.
2. La petición se canaliza a la Trabajadora Social, para que realice una investigación mediante una visita domiciliaria, solicitando el apoyo de un abogado, para poder tener un mejor diagnóstico sobre las necesidades del usuario.
3. Se realiza la visita domiciliaria, para conocer las condiciones de la vivienda y la dinámica familiar. Se observa en qué condiciones viven, las necesidades que presenta y poder realizar un plan social a seguir, por ejemplo: si el adulto mayor presenta abandono y se encuentra enfermo, se procede a llamar al 066 para el apoyo de una ambulancia y conocer el estado de salud en el que se encuentra por medio de los paramédicos y saber cuál es la recomendación. Si es necesario hospitalizar, se busca a sus familiares, para poder realizar el traslado correspondiente.



CONTINÚA....



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2

4. Se le solicita a los familiares su asistencia en las oficinas del SMDIF, para mencionarles las obligaciones jurídicas con fundamento en el artículo 4 de la ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, el Código penal art. 346 que habla del Abandono de Persona, y en el Código Civil, artículo 291 que habla sobre la Violencia Familiar.
5. Llegando los familiares al SMDIF, se les canaliza a la Subdirección Jurídica, en el Departamento de defensa del menor, la mujer y la familia y se les da a conocer las obligaciones legales que tienen con el adulto mayor. Se procede a realizar un convenio interno, para mejorar la convivencia familiar. En caso de no contar con familiares, se busca una casa de asilo que le pueda recibir.
6. En el plan social se recomienda realizar visitas domiciliarias de seguimiento de casos, para conocer si la dinámica familiar ha cambiado y mejorado la situación física y emocional del adulto mayor.

Sin otro particular quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

C.C.P. C. Elsa Patricia Chávez Lemus. Asesora Particular de Presidencia del SMDIF. Para su conocimiento. Presente
C. José de Jesús Ruiz Blancas.- Subdirector Administrativo SMDIF.- Para su conocimiento. Presente.
Archivo AMG/eps



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
8 4 4 4 5 2