

**C. ERNESTO AROCHE
P R E S E N T E**

Con fundamento en lo establecido por los artículos 2 fracción V y 10 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla; y en atención a su solicitud recibida por el sistema INFOMEX número 00024916, cuyo contenido es el siguiente:

"Solicito me informe lo siguiente:

- 1.- ¿Cuántas empresas se crearon anualmente durante la administración pasada?*
- 2.- ¿Cuántas empresas se han creado anualmente en esta administración?*
- 3.- ¿Cuánto tiempo tienen de vida promedio las empresas creadas en la actual administración? Un estimado o una cifra promedio.*
- 4.- ¿Hay un seguimiento a las empresas que se abrieron durante el trienio pasado?*
- 5.- ¿Cuántas se mantienen vivas?*
- 6.- ¿Cuándo comenzó a operar la Oficina Especializada en Atención Empresarial?*
- 7.- ¿Cuántos días tarda el proceso de apertura de empresas? ¿Cuántos días tardaba en la administración pasada?*
- 8.- ¿Con cuántos Centros de Desarrollo Empresarial cuenta el municipio?*
- 9.- ¿Cuál es la diferencia entre el Centro de Desarrollo Empresarial y el Centro de Atención Empresarial que se tenía en el trienio pasado?" (sic)*

Sobre el particular, se informa lo siguiente:

- 1.- La información solicitada no obra en los archivos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo.
- 2.- Se han creado en esta administración:

2014	2015	TOTAL EMPRESAS
2,114 empresas	4,213 empresas	6,327

Fuente: Dirección de Ingresos de la Tesorería Municipal, corte 31 de diciembre de 2015.

- 3.- La información solicitada no obra en los archivos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo.
- 4.- La Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo mantiene actividades para fomentar en las empresas que ya han iniciado operaciones el desarrollo de habilidades, exposición de proyectos, transferencia de conocimientos e identificación de áreas de oportunidad en el mercado, en concordancia con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo.

Durante 2015 se llevaron a cabo 18 talleres y pláticas informativas de temas empresariales, beneficiando a un mil 199 empresas y emprendedores.

Durante los dos primeros años de la administración actual, se han atendido un total de un mil 670 emprendedores y MiPyMES.

QUEJAS Y DENUNCIAS

01 800 1 VIGILA

844432

Cabe señalar que durante 2015 se implementó el "Coaching Empresarial" como directriz de la estrategia de capacitación, a través de un temario de talleres que involucran técnicas de acompañamiento y asesoría a las empresas para buscar áreas de mejora y oportunidad que repercutan positivamente en las operaciones diarias de la empresa.

5.- La información solicitada no obra en los archivos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo.

6.- La Oficina Especializada en Atención Empresarial comenzó a operar el 20 de mayo de 2014.

7.- En el enlace: http://www.pueblacapital.gob.mx/tramitesyservicios/genera_ficha.php?id_tramite=15073, se encuentra disponible la cédula de trámite "Aviso de Apertura de Negocios" donde se indica el tiempo de respuesta actual para aperturar una empresa, 8 horas hábiles.

¿Cuántos días tardaba en la administración pasada?

La información solicitada no obra en los archivos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo.

8.- Los Centros de Desarrollo Empresarial, son los espacios físicos a través de los cuales la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo brinda atención a los empresarios de distintos tamaños, contando con:
Centro de Atención Empresarial, (CAE): Es la ventanilla de atención para la asesoría en el uso del módulo "Aviso de Apertura de Negocios" de la ventanilla virtual del municipio de Puebla. También, brinda asesoría en general para los empresarios en pequeño que requieren interactuar con el H. Ayuntamiento para el funcionamiento de su negocio.

Existen dos puntos de atención del CAE, uno ubicado en la planta baja del Edificio Norte del Centro Integral de Servicios (CIS) y el otro ubicado en el interior de Centro de Atención Municipal (CAM) del Municipio de Puebla.

Centro IDEA: Brinda asesoría a empresarios que requieren mayor información y el acompañamiento para solicitar diferentes permisos y autorizaciones necesarios en cualquier tipo de proyecto, por medio de esta asesoría se proporcionan los requisitos, lugares, medios de atención, costos y formas de pago de los diversos trámites de los tres niveles de gobierno.

El Centro IDEA se encuentra en el interior de Centro de Atención Municipal (CAM) del Municipio de Puebla.

Oficina Especializada en Atención Empresarial (OEAE): La OEAE es un punto de atención especializado en grandes inversionistas de todos los sectores empresariales que proporciona atención ejecutiva a los inversionistas de alto impacto que pretenden instalarse en el Municipio de Puebla con el fin de facilitar la gestión de trámites ante las tres instancias de gobierno.

La OEAE atiende a estos proyectos productivos en las oficinas del Archivo Histórico Municipal, en Avenida 15 de mayo 4702 "A", Colonia Villa Posadas.



9.- La diferencia radica en la especificidad del servicio, los Centros de Atención Empresarial de la Administración pasada son ahora una especie del género "Centros de Desarrollo Empresarial", ya que se encargaban de la recepción de expedientes para la apertura de empresas.

Actualmente y como ya se describió, los Centros de Desarrollo Empresarial se dividen en tres tipos: "Centros de Atención Empresarial", "Centro IDEA" y "Oficina Especializada en Atención Empresarial".

Le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"
CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, A 18 DE MARZO DE 2016
"PUEBLA, CIUDAD DE PROGRESO"

JAVIER L. AGUIRRE Y BELTRÁN
SECRETARIO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

C.c.p.

Archivo
JLAB/mmv



QUEJAS Y DENUNCIAS
01 800 1 VIGILA
844452