

**CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**FORMA DE ADJUDICACIÓN: DIRECTA**

**PRESTADOR DE SERVICIOS: "REDSINERGIA CONSULTORIA GERENCIAL", S. A. DE C. V.**

**R. F. C.: RCG040129JTA**

**OBJETO: MANTENIMIENTO Y SOPORTE ANUAL PARA EL PERIODO 2016, EN SAP BUSINESS ONE VERSIÓN 9.1**

**VIGENCIA: DEL 06 DE MAYO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

**MONTO TOTAL: \$75,400.00 (SETENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS, 00/100 M. N.) I. V. A. INCLUIDO**

1

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL **INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN**, REPRESENTADO POR EL **MTRO. HÉCTOR HERNÁNDEZ SOSA**, EN SU CARÁCTER DE COORDINADOR GENERAL, ASISTIDO POR LA C. P. MARÍA GISELDA HERNÁNDEZ ZITLÉ, EN SU CARÁCTER DE COORDINADORA ADMINISTRATIVA, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ COMO **"EL IMPLAN"**, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA **"REDSINERGIA CONSULTORIA GERENCIAL", S. A. DE C. V.**, REPRESENTADA POR EL **C. ALFONSO JAVIER PACHECO PACHECO**, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL PRESTADOR"**; IDENTIFICÁNDOSE A AMBAS COMO **"LAS PARTES"** CUANDO SE DENOMINEN O ACTÚEN EN CONJUNTO; AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### DECLARACIONES

##### I.- De **"EL IMPLAN"**:

**I.1.-** Que, es un **Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal**, con personalidad jurídica y patrimonio propios, responsable de fortalecer y dar continuidad institucional al Sistema Municipal de Planeación Democrática Integral, conforme lo dispone el artículo 1 del Decreto del H. Congreso del Estado, por virtud del cual lo crea, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla, con fecha 2 de mayo de 2011.

**I.2.-** Que, **tiene por objeto** formular, dar seguimiento a los Planes y Programas contemplados en el Sistema Municipal de Planeación Democrática Integral del Municipio de Puebla, y al Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal, así como de los proyectos que se deriven del mismo; auspiciando en todo momento a través de ellos la modernización, innovación y desarrollo del Municipio, promoviendo su crecimiento socioeconómico sostenido y sustentable, atendiendo al carácter metropolitano de sus funciones económicas, sociales, culturales y de servicios administrativos, conforme lo dispone el artículo 2 de su Decreto de creación descrito en el Punto inmediato anterior.

**I.3.-** Que el **Mtro. Héctor Hernández Sosa**, acredita su personalidad como **Coordinador General**, mediante su nombramiento contenido en el Punto Cinco del Orden del Día de la Quinta Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno, de fecha 11 de diciembre de 2015, encontrándose facultado para suscribir el presente Contrato conforme lo dispuesto en el artículo 25 fracciones VIII y X del Decreto de Creación de **"EL IMPLAN"**.

**I.4.-** Que, en el **Punto Número Seis** del Orden del Día de la Quinta Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno de fecha 11 de diciembre de 2015, fue otorgado a el **Mtro. Héctor Hernández Sosa**, en su carácter de Coordinador General, Poder General para Pleitos, Cobranzas y Actos de Administración con todas las facultades generales y las particulares que requieran Cláusulas Especiales; además de lo establecido en los artículos 104 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, y 16 fracción V del Reglamento que establece el Límite de Responsabilidades de la Administración Pública del Municipio de Puebla en la aplicación de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

**I.5.-** Que, en el **Punto Número Siete** del Orden del Día de la multicitada Quinta Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno, a el **Mtro. Héctor Hernández Sosa** en su carácter de Coordinador General, le fue otorgado poder para suscribir contratos, convenios y demás documentos de carácter legal que resulten necesarios para el funcionamiento de su representado; facultad otorgada de manera enunciativa y no limitativa.

**I.6.-** Que el **Mtro. Héctor Hernández Sosa**, no tiene relación de parentesco o de negocios con **"EL PRESTADOR"**, por lo que no infringe el artículo 50 fracción XIII de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado.

**I.7.-** Que, la **C. P. María Griselda Hernández Zitle**, acredita su personalidad como **Coordinadora Administrativa**, mediante nombramiento de fecha 4 de marzo de 2014, expedido en términos de lo dispuesto por los artículos 25 fracción VII del Decreto de Creación de **"EL IMPLAN"**, 53 fracción I inciso a) y 62 del Reglamento Interior de **"EL IMPLAN"**, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla, con fecha 24 de agosto de 2011.

**I.8.-** Que, en cumplimiento a lo dispuesto por la Normatividad Presupuestal para la Autorización y el Ejercicio del Gasto Público de esta Administración Pública Municipal, manifiesta que la **Coordinación Administrativa** a cargo de la **C. P. María Griselda Hernández Zitle**, será la **"Unidad Responsable"** de verificar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato, así como de informar del posible incumplimiento que se pueda presentar con motivo de éste, y de vigilar la correcta diligencia de **"EL PRESTADOR"**, toda vez que la prestación de servicios incide en el cumplimiento de sus funciones.

**I.9.-** Que, la **Adjudicación** del presente Contrato se efectuó mediante **Procedimiento de Adjudicación Directa**, de conformidad con lo establecido en los 15 fracción IV, 17, 19, 20 fracción III, 22, 101 y demás aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, en términos del **Dictamen de Adjudicación** emitido por el Coordinador General de **"EL IMPLAN"**, con fecha **6 de mayo de 2016**.

**I.10.-** Que, cuenta con los **recursos suficientes** para llevar a cabo el presente Contrato, por lo que autoriza cubrir el compromiso derivado de éste, con cargo a la clave: Fondo **10050**, Centro Gestor **219000000**, POS-PRE (Partida) **33901**, Área Funcional **E020133202003**; suficiencia presupuestaria emitida por María Griselda Hernández Zitle, Coordinadora Administrativa de **"EL IMPLAN"**, con fecha **08 de marzo de 2016**.

**I.11.-** Que, se encuentra inscrito en el **Registro Federal de Contribuyentes**, bajo el número **IMP110502IY8**.

**I.12.-** Que, señala como **domicilio** para los efectos legales derivados del presente Contrato, el ubicado en **Calle ocho oriente número mil catorce, Barrio del Alto, Puebla, Puebla, Código Postal 72290.**

**II.- De "EL PRESTADOR":**

**II.1.-** Que, es una **Sociedad Anónima de Capital Variable**, de nacionalidad mexicana, constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según se desprende de la Escritura Pública número veintinueve mil ochocientos setenta, Volumen número trescientos cuarenta y siete, de fecha 29 de enero de 2004, otorgada ante la fe del Licenciado Enrique Moreno Valle Sánchez, Titular de la Notaría Pública número 24 de la Ciudad de Puebla, Puebla; cuyo primer testimonio se encuentra debidamente inscrito ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado, con fecha 8 de marzo de 2004, bajo la partida número trescientos treinta y uno, tomo dos mil cuatro, quedando agregada su copia a folios del ciento treinta y tres al ciento cuarenta y uno, Tomo Veintiuno guión dos mil cuatro, del Libro Copias de Comercio; y que en el caso de que llegara a cambiar de nacionalidad, se seguirá considerando mexicana por cuanto a este Contrato se refiere y a no invocar la protección de ningún Gobierno Extranjero, bajo pena de perder en beneficio de la Nación Mexicana todo derecho derivado del mismo.

**II.2.-** Que, dentro de su **objeto social** se encuentra entre otros, planificación y gestión estratégica, reestructuración organizacional, rediseño de procesos, reducción de costos, soporte externo de gestión de proyectos, documentación de procedimientos, reclutamiento, evaluación de desempeño y de clima organizacional, selección de software, implementación de ERP, desarrollo a medida, venta software de gestión; como se desprende de la Cláusula Tercera de los Estatutos contenida en la Escritura Pública descrita en la Declaración II.1.

**II.3.-** Que, el **C. Alfonso Javier Pacheco Pacheco**, en su carácter de **Apoderado Legal**, bajo protesta de decir verdad manifiesta que cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente Contrato, como se desprende del Instrumento Notarial número veintiséis mil ciento cinco, Volumen número doscientos veintinueve, de fecha 11 de enero de 2013, otorgado ante la fe del Licenciado Víctor Manuel A. Cortés Padilla, Notario Auxiliar de la Notaría Pública número 29 de la ciudad de Puebla, Puebla, en ejercicio, cuyo Titular es el Licenciado Víctor Manuel Cortés Leyva, actuando en su Protocolo y con el sello de autorizar del Titular; facultades que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, limitadas o restringidas en forma alguna.

**II.4.-** Que, el **C. Alfonso Javier Pacheco Pacheco**, en este acto se identifica con credencial para votar con clave de elector PCPCAL74102421H600 (**P, C, P, C, A, L, siete, cuatro, uno, cero, dos, cuatro, dos, uno, H, seis, cero, cero**), con vigencia hasta el año dos mil veinticuatro, expedida por el Instituto Federal Electoral en la que consta su firma y fotografía que coincide con sus rasgos fisonómicos, misma que fue consultada en la página web [www.ine.mx](http://www.ine.mx)

**II.5.-** Que, cuenta con la **solvencia económica, financiera y técnica profesional**, conforme a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, para proporcionar lo requerido por **"EL IMPLAN"**.

**II.6.-** Que, dispone de la **organización, experiencia, personal capacitado y demás elementos técnicos, humanos y económicos necesarios** para brindar la prestación del servicio objeto del presente Contrato.

**II.7.-** Que, **manifiesta bajo protesta de decir verdad** no encontrarse en alguno de los supuestos previstos en el artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

**II.8.-** Que, conoce el contenido y los requisitos de forma y fondo que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, los que se dan por reproducidos en las declaraciones que integran el presente Contrato, así como las demás normas que regulan el arrendamiento materia de este Instrumento.

**II.9.-** Que, cuenta con Registro Federal de Contribuyentes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público número **RCG040129JTA**.

**II.10.-** Que, se encuentra inscrito en el Padrón de Proveedores del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla bajo el número de control **tres mil doscientos veintiuno (3221), con vigencia al 14 de agosto de 2016**.

**II.11.-** Que, señala como **domicilio para efectos legales** que se deriven del presente Contrato, el ubicado en **Boulevard de los Reyes, número seismil doscientos cuatro (6204), interior doscientos uno (201), colonia San Bernardino Tlaxcalancingo, San Andrés Cholula, Puebla, Código Postal 72820**.

### **III.- De "LAS PARTES":**

**ÚNICO.-** Que, se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad y capacidad jurídica con la que intervienen para suscribir el presente Contrato, no mediando entre ellas incapacidad legal, error, dolo, mala fe, ni cualquier otro vicio que afecte el consentimiento con que se celebra el mismo, por lo que es su libre voluntad celebrar el presente Contrato.

En mérito de lo anteriormente expuesto, **"LAS PARTES"** se someten a las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- DEL OBJETO.**

**"EL PRESTADOR"** se obliga con **"EL IMPLAN"** a realizar servicios profesionales para el **Mantenimiento y soporte anual para el periodo 2016, en SAP BUSINESS ONE VERSIÓN 9.1**, acorde a las especificaciones técnicas que se describen en la Cláusula Segunda del presente Instrumento.

### **SEGUNDA.- DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.**

**"EL PRESTADOR"** se compromete a realizar la prestación de servicios consistentes en asesoría técnica telefónica durante horas hábiles normales comprendidas de las 09:00 horas a las 18:00 horas, para el personal que al efecto determine **"EL IMPLAN"**, quienes serán oportuna y debidamente capacitados por **"EL PRESTADOR"** en el adecuado manejo del SAP; la capacitación referida no podrá exeder de 50 horas, y será impartida en días y horas hábiles que al

efecto determine **"EL IMPLAN"**, entendiéndose por tales los días de lunes a viernes en horario de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

**"EL PRESTADOR"** se obliga con **"EL IMPLAN"** a realizar la asesoría técnica que de forma enunciativa más no limitativa consiste entre otros, en lo siguiente:

#### **MANTENIMIENTO Y SOPORTE.**

**"EL PRESTADOR"** participará en forma conjunta con **"EL IMPLAN"** para realizar el proceso de Mantenimiento y Soporte del Sistema Integral SAP Business One Versión 9.1, las cuales en la fase de implementación y soporte deberán ser apoyadas por los usuarios clave.

#### **APOYO DEL ÁREA TÉCNICA.**

Proporcionará los servicios necesarios descritos para el soporte del sistema SAP.

#### **SUPUESTOS Y PREMISAS**

El Mantenimiento y Soporte está basado en las siguientes premisas y supuestos:

- La propuesta de Mantenimiento y soporte está basada en la idea que **"EL IMPLAN"** adoptará en su gran mayoría los procesos comprendidos en la funcionalidad estándar de SAP Business One versión 9.1 y subsecuentes, realizando ajustes en forma excepcional a la tecnología.
- La participación activa de los Directores y Gerentes responsables del proyecto así como del personal clave dentro de la Organización es necesaria para el éxito del proyecto.
- Deberá existir un apoyo por parte de la organización y en particular por parte de la alta gerencia a los equipos de trabajo que participan en el proyecto.
- Deberá de cumplirse con las fechas establecidas en el plan de trabajo, esto es esencial para completar las actividades a tiempo y en la secuencia adecuada.
- La resolución inmediata de problemas es vital para la documentación, resolución y comunicación a lo largo de toda la empresa.
- Se debe fomentar el sentido de propiedad del proceso de implementación en los equipos de trabajo.
- Debe existir un compromiso total de la Dirección de **"EL IMPLAN"** para llevar a cabo el proyecto.
- Los esfuerzos de extracción y depuración de información de las aplicaciones especializadas y actuales de **"EL IMPLAN"**, serán realizadas por personal de sistemas **"EL IMPLAN"** en los tiempos y bajo las especificaciones proporcionadas por el equipo del proyecto.
- **"EL IMPLAN"** es responsable de proveer a los equipos de trabajo los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto como son: áreas de trabajo, acceso a llamadas telefónicas, acceso a Internet, computadoras, copiadoras, impresoras, fax y papelería.
- **"EL IMPLAN"** entregará la información necesaria para la configuración en los formatos y tiempos requeridos por **"EL PRESTADOR"** de acuerdo al plan de trabajo establecido entre ambos previamente.
- **"EL IMPLAN"** deberá de solicitar al proveedor actual de SAP (partner) el documento de sesión de derechos a **"EL PRESTADOR"**, dentro de los términos estipulados por el fabricante.

**LISTADO O ALCANCE DE SOPORTES:**

- A.- Cuando el Sistema SAP B1 pierda funcionalidad en alguno de sus módulos dejando a **"EL IMPLAN"** sin poder realizar alguna de sus tareas en el Sistema.
- B.- Atender tantas cuantas preguntas específicas realice el personal designado por **"EL IMPLAN"** acerca de alguna problemática que verse sobre el Sistema SAP.
- C.- Realización de conexiones remotas con duración máxima de una hora con el objeto de resolver cualquiera de los dos supuestos antes indicados.
- D.- En caso de que **"EL PRESTADOR"** necesite realizar un "Check List" derivado de no encontrar errores en el diagnóstico que resultase de la conexión remota, determinando en todo caso la omisión de alguno de los puntos o que **"EL IMPLAN"** no pueda llevar a cabo dicha revisión.
- E.- En el supuesto que a **"EL IMPLAN"** le resulte imposible aplicar la solución propuesta por **"EL PRESTADOR"** para atender un problema, éste último la llevará a cabo, misma que incluirá:
- a) Restauración de proyectos y solución a problemas en la base de datos que tendrían que ser restaurados para el buen funcionamiento del SAP Bussines One (por ejemplo, en el caso de que la base de datos de **"EL IMPLAN"** se hubiese dañado por cuestiones imputables al mismo y resulta necesario restaurarla).
  - b) Reinstalación de producto cuando sea necesario derivado de cambios hecho al servidor donde se encuentre instalado el Sistema SAP.
- F.- Desarrollo de reportes en la herramienta que se requiera pudiéndose generar cinco reportes.
- G.- Cualquier soporte en sitio de **"EL IMPLAN"** o de **"EL PRESTADOR"** con un máximo de 8 horas por evento, con cinco eventos.
- H.- Capacitación en el Sistema SAP para el personal que al efecto determine **"EL IMPLAN"**, misma que se desarrollará en las instalaciones de **"EL IMPLAN"**, con un mínimo de cincuenta horas en los rubros de: Procesos de Ingresos, Proceso de Egresos, Finanzas, Presupuesto, Almacén, Inventarios y Administrador de SAP, entre otros.

**PORTAL SOPORTE SAP SECTOR PUBLICO**

Servicio de SOPORTE exclusivo sobre la aplicación SAP BUSINESS ONE y con carácter de intransferible.

**TERCERA.- DEL PLAZO DE EJECUCIÓN.**

**"EL PRESTADOR"** se obliga con **"EL IMPLAN"** a proporcionar sus servicios objeto del presente Contrato a partir del día 06 de mayo de 2016, y hasta el día 31 de diciembre de 2016.

**CUARTA.- DEL IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO.**

**"LAS PARTES"** convienen que el importe por la prestación de los servicios profesionales objeto del presente Contrato es por la cantidad de **\$65,000.00 (SESENTA Y CINCO MIL PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, más el Impuesto al Valor Agregado por la cantidad de **\$10,400.00 (DIEZ MIL CUATROCIENTOS PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, cantidades que sumadas dan un total de **\$75,400.00 (SETENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS, 00/100,**

**MONEDA NACIONAL**); con dicha cantidad se compensan todos los gastos originados o que se originen en cumplimiento de este instrumento.

#### QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO.

**"LAS PARTES"** convienen que el pago por la prestación de los servicios objeto del presente Contrato será realizada en **DOS PAGOS PARCIALES**, dentro de los quince días hábiles posteriores a la presentación de las facturas correspondientes debidamente requisitadas, mismas que deberán cubrir los requisitos legales correspondientes, debiendo de ser presentadas en la Coordinación Administrativa de **"EL IMPLAN"**, la cual se localiza en la dirección plasmada en la Declaración I.12. del presente Instrumento; de acuerdo a lo siguiente:

- a) Un primer pago por **\$37,700.00 (TREINTA Y SIETE MIL SETECIENTOS PESOS, 00/100 M. N.)**, I. V. A. incluido, que será pagada por **"EL IMPLAN"** a partir del día **13 de mayo de 2016**, una vez que **"EL PRESTADOR"** haya presentado la factura correspondiente.
- b) Un segundo pago por **\$37,700.00 (TREINTA Y SIETE MIL SETECIENTOS PESOS, 00/100 M. N.)**, I. V. A. incluido, que será pagada por **"EL IMPLAN"** a partir del día **9 de septiembre de 2016**; una vez que **"EL PRESTADOR"** haya presentado la factura correspondiente.

Para efectos del pago se deberá facturar a nombre del **Instituto Municipal de Planeación**, cuyo Registro Federal de Contribuyentes se encuentra descrito en la Declaración I.11. del presente Contrato.

Con las cantidades mencionadas, se compensa a **"EL PRESTADOR"** de todos los gastos originados o que se originen en cumplimiento de este instrumento, siempre y cuando los trabajos materia del presente instrumento se encuentren debidamente realizados, ejecutados y/o impartidos, en las fechas de entrega correspondientes, a entera satisfacción de **"EL IMPLAN"**.

#### SEXTA.- DEL INCREMENTO Y LOS PAGOS EN EXCESO.

**"LAS PARTES"** pactan que no habrá incremento en los costos acordados en la prestación del servicio materia del presente Contrato.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido **"EL PRESTADOR"** o derivado de la rescisión del presente Contrato, éste se obliga a reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses generados que serán calculados a razón del 5% mensual y se computarán por días naturales desde la fecha del pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL IMPLAN"**, en términos del artículo 116 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### SÉPTIMA.- DE LOS ANTICIPOS.

Para la prestación de servicios objeto de este Contrato, **"EL IMPLAN"** no otorga anticipo.

#### OCTAVA.- DE LAS OBLIGACIONES DE "EL PRESTADOR".

Para el cumplimiento del objeto del presente Contrato **"EL PRESTADOR"** se obliga a:

- I. Prestar a entera satisfacción de **"EL IMPLAN"**, los servicios conforme a las características y especificaciones técnicas establecidas en la Cláusula Segunda, cumpliendo los alcances descritos en el presente Contrato;
- II. Entregar los informes sobre la prestación de servicios objeto de este Contrato que en su caso solicite **"EL IMPLAN"**;
- III. Informar a **"EL IMPLAN"** de cualquier anomalía que se presente durante la ejecución del presente Contrato, en cuanto impida o dificulte la prestación de los mismos;
- IV. Adoptar las medidas de seguridad que estime necesarias con relación a la ejecución de los servicios a que se obliga realizar;
- V. Mantener la realización de los servicios derivados del presente Contrato en forma confidencial y no divulgar por ningún medio la información, datos y resultados obtenidos con motivo del presente Contrato, así como la documentación que para la realización del objeto le llegase a proporcionar **"EL IMPLAN"**;
- VI. Responsabilizarse de la honradez, buena conducta, eficiencia y absoluta discreción del personal que emplee en la ejecución de sus servicios;
- VII. Proporcionar el número de cuenta y CLABE a **"EL IMPLAN"** para el pago por la prestación de los servicios, en caso de que éste decida efectuar algunos de los pagos mediante transferencia de recursos;
- VIII. Comunicar por escrito oportunamente a **"EL IMPLAN"** cualquier cambio de domicilio, número telefónico y/o correo electrónico que proporcione;
- IX. Cumplir con las demás obligaciones establecidas en el presente Contrato, las que deriven de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, el Reglamento que Establece el Límite de Responsabilidades de la Administración Pública del Municipio de Puebla, en la aplicación de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, así como las demás disposiciones legales, técnicas, reglamentarias y administrativas que resulten aplicables en la realización de los servicios contratados; y
- X. Pagar en la Tesorería Municipal -a fin de que ingrese a la Hacienda Pública Municipal- el derecho equivalente de 5 al millar, sobre el importe del pago que corresponde al presente contrato, en términos del Artículo 23 fracción I de la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2016.

#### **NOVENA.- DE LAS OBLIGACIONES DE "EL IMPLAN".**

Para el cumplimiento del objeto del presente Contrato **"EL IMPLAN"** se obliga a:

- I. Pagar a **"EL PRESTADOR"**, la cantidad fijada en la Cláusula Cuarta por concepto de pago, en los términos previstos en la Cláusula Quinta, ambas del presente Contrato;
- II. Dar seguimiento al cumplimiento del objeto del presente Instrumento por conducto de la **"UNIDAD RESPONSABLE"**; y
- III. Las demás que deriven del presente Contrato.

#### **DÉCIMA.- DE LAS GARANTÍAS.**

Para **GARANTIZAR EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES** consignadas en el presente Contrato, **"EL PRESTADOR"** se obliga a entregar a **"EL IMPLAN"** dentro de los cinco (5) días naturales posteriores a la firma del

presente, fianza expedida por compañía legalmente facultada para ello a favor de la **Tesorería Municipal**, o bien a través de cheque certificado o de caja e hipoteca; el monto de la garantía que será por la cantidad de **\$7,540.00 (SIETE MIL QUINIENTOS CUARENTA PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, misma que equivale al 10% (diez por ciento), del monto total del Contrato, permaneciendo vigente durante los **treinta días posteriores** al termino de la vigencia del presente instrumento ó en su caso durante la substanciación de los recursos legales que se llegaren a interponer, hasta que se dicte resolución ejecutoriada, en términos de lo establecido en el artículo 126 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

9

Al respecto **"LAS PARTES"** acuerdan que la garantía mencionada en el párrafo inmediato anterior por la cantidad de **\$7,540.00 (SIETE MIL QUINIENTOS CUARENTA PESOS, 00/100, MONEDA NACIONAL)**, independientemente de la forma en que sea otorgada; servirá en su momento oportuno para **GARANTIZAR Y RESPONDER DE LOS VICIOS OCULTOS** que pudiesen derivarse de los servicios objeto del presente Contrato, por un periodo de garantía de **treinta días posteriores** al termino de la vigencia del presente instrumento ó en su caso durante la substanciación de los recursos legales que se llegaren a interponer, hasta que se dicte resolución ejecutoriada, en términos de lo establecido en el artículo 126 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- DE LA CESIÓN DE DERECHOS.**

**"EL PRESTADOR"** no podrá transferir o ceder los derechos y obligaciones que se deriven del presente Contrato, en favor de cualquier otra persona, en forma parcial ni total, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"EL IMPLAN"**, de conformidad con el artículo 22 fracción VII del Reglamento que Establece el Límite de Responsabilidades de la Administración Pública del Municipio de Puebla, en la Aplicación de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

4

#### **DECIMA SEGUNDA.- DE LA SUPERVISIÓN.**

**"EL IMPLAN"** podrá en cualquier momento solicitar cuanta información sea razonable a **"EL PRESTADOR"** con el fin de supervisar en todo tiempo durante la vigencia de este Contrato, las acciones realizadas con motivo del cumplimiento del objeto del mismo.

#### **DÉCIMA TERCERA.- DE LAS RELACIONES LABORALES.**

**"EL PRESTADOR"** conviene y acepta que en atención al origen del presente Contrato, no se establecen ni derivan del mismo, en ningún caso relaciones laborales; así mismo, el personal empleado por **"EL PRESTADOR"** para el cumplimiento del objeto de este Contrato, se entenderá relacionado exclusivamente con él, por ende **"EL PRESTADOR"** asumirá la responsabilidad por este concepto de acuerdo a las disposiciones legales en materia del trabajo y seguridad social, y en ningún caso **"EL IMPLAN"** será considerado como empleador solidario o sustituto, ni solidariamente responsable respecto de las relaciones laborales y de seguridad social que genere **"EL PRESTADOR"** con sus trabajadores o el personal que utilice para la ejecución de los mismos, para lo cual, **"EL PRESTADOR"** reconoce expresamente ser el único obligado del pago y cumplimiento de todas las prestaciones de carácter laboral, individuales o colectivas, y de seguridad social, que se originen con los trabajadores que directa o indirectamente le prestan sus servicios o por cualquier otro tipo de servicio personal subordinado, en su caso, y que por lo tanto se obliga a acudir

3

g

ante las autoridades, Dependencias, Tribunales Administrativos o Laborales y ante los organismos de seguridad social, a responder de las obligaciones contraídas ante las mismas o que se reclamen a través de ellas, obligándose a deslindar a **"EL IMPLAN"**, de cualquiera de las responsabilidades u obligaciones que se pudieren generar o que se hayan generado ante dichas instancias, por lo que en caso de cualquier accidente o fallecimiento que pudiera suceder con motivo de la prestación de los servicios, **"EL PRESTADOR"** sacará en paz y a salvo a **"EL IMPLAN"** de cualquier reclamación y responsabilidad.

10

#### **DÉCIMA CUARTA.- DE LA EXCLUSIVIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.**

La información que se genere por la prestación del servicio materia de este Contrato será propiedad única y exclusiva de **"EL IMPLAN"**, por lo que **"EL PRESTADOR"** se obliga a guardar en todo momento secreto profesional. Toda información que le proporcione **"EL IMPLAN"** tendrá el carácter de confidencial, por lo que **"EL PRESTADOR"** la mantendrá de forma segura y se abstendrá de reproducirla o hacer copias totales o parciales de la misma, incluyendo aquella información que no le sea proporcionada a **"EL PRESTADOR"** directamente por **"EL IMPLAN"**, pero de la cual tuviese conocimiento con motivo del desarrollo de sus actividades; esta obligación será a perpetuidad. Asimismo, se obliga a no difundir la información a terceros no involucrados en el presente o, en caso contrario, responderá de los daños y perjuicios que se le causen a **"EL IMPLAN"**, a menos que dicha información haya sido difundida en forma oficial y sea del conocimiento público.

Ambas partes están de acuerdo en que toda aquella información protegida de conformidad con lo que establece la Ley de la Propiedad Industrial, y que por virtud de la celebración y ejecución del presente contrato sea proporcionada entre ellas, será de carácter confidencial, razón por la cual, será considerada como **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** por lo que ninguna de las partes podrá, sin el consentimiento previo dado por escrito por la otra, comunicar o divulgar o permitir que se comunique, divulgue ni reproduzca por cualquier medio, ninguna información confidencial de la otra parte, salvo que dicha información sea requerida por funcionarios, empleados, prestadores de servicios o representantes de la parte que requiera comunicar o divulgar dicha información confidencial con el objeto de desarrollar sus actividades bajo el presente contrato.

La obligación de confidencialidad es extensiva para toda aquella persona física o moral que con motivo de su trabajo, empleo, cargo, puesto o relación de negocios, tenga acceso a la misma por conducto de cualquiera de las partes. Bien se trate de información y/o documentación técnica, financiera y comercial, administrativa, de nóminas, propuestas de negocio, estructura organizacional, estrategias de negocios, estructura de la compañía, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos e información industrial, fórmulas, mecanismos, modelos, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas y no registradas, nombres comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios y otros documentos preparados y considerados como confidenciales por las partes o cualesquiera de sus subsidiarias o filiales, información y documentación.

Ambas partes aceptan que bajo ninguna circunstancia la Información Confidencial objeto de este Contrato le pertenecerá a cualquier otro que no sea a la parte que proporcionó dicha información.

Esta cláusula permanecerá vigente durante todo el tiempo que exista una relación contractual entre las partes. Las

obligaciones de las partes estipuladas en el presente contrato, sobrevivirán a la terminación del presente por un periodo de dos (2) años después de terminada la relación de negocios, sin importar la razón de terminación, aún cuando dicha Información Confidencial hubiere sido devuelta o destruida.

Para todos los efectos del presente acuerdo, toda la **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** de las Partes será considerada como secreto industrial en términos de lo dispuesto por los artículos 82 a 86 Bis-1 de la Ley de la Propiedad Industrial.

11

**"LAS PARTES"** se obligan a adoptar todos los medios y sistemas disponibles y suficientes para preservar tanto la confidencialidad como el uso restringido de cualquier información (oral, impresa o electrónica) que sea revelada con motivo de los servicios a la otra parte durante la vigencia del presente contrato (en lo sucesivo "Información Confidencial").

Ninguna de las partes incurrirá en responsabilidad alguna, cuando la información confidencial que se le haya proporcionado, sea conocida por cualquier tercera persona, en alguno de los siguientes supuestos:

- a. Fuese previamente conocida por la parte receptora antes de la revelación.
- b. Sea del dominio público o fuese hecha pública durante la vigencia del contrato.
- c. Fuese lícitamente obtenida de terceros sin restricción para su divulgación.
- d. Sea desarrollada independientemente por la parte receptora.
- e. Sea revelada por requerimiento de autoridad competente.
- f. Sea divulgada por la parte receptora con aprobación previa y por escrito de la parte reveladora.

#### **DÉCIMO QUINTA.- DE LAS PATENTES Y DERECHOS DE AUTOR.**

**"EL PRESTADOR"** asume toda la responsabilidad y sacará en paz y a salvo a **"EL IMPLAN"** por las violaciones que se causen en materia de patentes o derechos de autor con respecto al uso de los bienes y técnicas que se vale para proporcionar el servicio objeto del presente contrato. En caso de que **"EL IMPLAN"** sea requerido o demandado, deberá notificar por escrito a **"EL PRESTADOR"** en un plazo no mayor a tres días hábiles contados a partir de la fecha en que tuvo conocimiento, debiendo proporcionar a **"EL PRESTADOR"** toda la información y representación en juicio que le requiera **"EL PRESTADOR"** para la defensa de la requerida violación, la omisión de estas, será suficiente para deslindar a **"EL PRESTADOR"** de cualquier responsabilidad.

#### **DÉCIMA SEXTA.- DE LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.**

**"EL IMPLAN"** podrá rescindir el presente Contrato administrativamente de pleno derecho, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 122 en relación con los diversos 123 y 125 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad para éste, cuando concurran los siguientes casos relacionados con el objeto del presente contrato:

- I. Si **"EL PRESTADOR"** no inicia la prestación de servicio en la fecha pactada;
- II. Si **"EL PRESTADOR"** no realiza los servicios en las condiciones, términos, tiempos, características y calidad pactadas en el mismo;

- III. Si **"EL PRESTADOR"** suspende injustificadamente la ejecución de los servicios;
- IV. Si **"EL PRESTADOR"**, no otorga a **"EL IMPLAN"** los informes que éste le requiera con relación a el servicio;
- V. Si **"EL PRESTADOR"** es declarado sujeto a concurso mercantil o en estado de quiebra; y
- VI. En caso de incumplimiento de **"EL PRESTADOR"** a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente Contrato.

12

**"EL IMPLAN"** podrá optar entre demandar el cumplimiento del presente Contrato, o bien, declarar su rescisión administrativa; así mismo **"EL PRESTADOR"** conviene en pagar los daños y perjuicios a que hubiere lugar.

En el caso de que sea **"EL PRESTADOR"** quien pretenda dar por rescindido el presente Contrato por causas de incumplimiento imputables a **"EL IMPLAN"**, deberá obtener declaración judicial favorable, siendo requisito indispensable agotar previamente el procedimiento de conciliación establecido en el artículo 147 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LAS PENAS CONVENCIONALES.**

**"EL IMPLAN"** tendrá la facultad de verificar el cumplimiento por parte de **"EL PRESTADOR"** de sus obligaciones adquiridas al amparo de este Contrato, en los términos acordados; **"EL IMPLAN"** podrá optar por aplicar penas convencionales de acuerdo a lo previsto por el artículo 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, cuando por causas imputables a **"EL PRESTADOR"** no presten los servicios materia del presente contrato, en los términos de las CLÁUSULAS PRIMERA y SEGUNDA de este instrumento, y en caso de determinar que existen los siguientes eventos:

- I. Cuando **"EL PRESTADOR"** se atrase en la realización de la prestación del servicio objeto del presente Contrato; y
- II. Cuando **"EL PRESTADOR"** realice la prestación del servicio con diferentes características o calidad a lo pactado.

**"LAS PARTES"**, convienen y aceptan en fijar como pena convencional, para cualquiera de los eventos de incumplimiento, la cantidad correspondiente al 1% (uno por ciento) sobre el monto total de la prestación del servicio objeto del presente Contrato, no prestados a tiempo o bien que sean prestados pero con características o calidad distintas a lo pactado, cuantificando la pena por cada día natural hasta la entrega a entera satisfacción de **"EL IMPLAN"**; asimismo en caso de que la aplicación sume el 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato **"EL IMPLAN"** podrá rescindirlo.

Tratándose del supuesto previsto en la fracción II de la presente Cláusula, **"EL PRESTADOR"** además deberá sustituir los servicios materia de este instrumento conforme a las características contratadas.

Esta Cláusula se aplicará independientemente de las sanciones a que haya lugar en términos de los artículos 135, 136 fracciones III y IV, 137, 138 y 142 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### DÉCIMA OCTAVA.- RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.

"LAS PARTES" reconocen expresamente que el presente contrato constituye el acuerdo entre las mismas con relación a su objeto, por lo que el mismo deja sin efectos cualesquiera otra negociación, obligación o comunicación entre las partes, oral o escrita, entablada con anterioridad a la fecha de firma del presente instrumento.

#### DÉCIMA NOVENA.- DE LA SUSPENSIÓN.

"EL IMPLAN" podrá suspender total o parcialmente y en forma temporal la vigencia del presente Contrato, en términos de lo previsto por el artículo 121 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, cuando exista causa justificada, debiendo hacerlo del conocimiento por escrito de "EL PRESTADOR", una vez que se haya definido la suspensión, la vigencia no podrá ser modificada ni prorrogada por tiempo indefinido.

En caso de suspensión "EL IMPLAN" deberá de pagar a "EL PRESTADOR" por todos aquellos trabajos realizados proporcionalmente hasta la fecha en que se notificó la suspensión.

#### VIGÉSIMA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA.

"EL IMPLAN", podrá terminar en forma anticipada el presente Contrato, de acuerdo con el artículo 124 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, en los siguientes casos:

- I. Cuando concurren razones de interés general;
- II. En caso de existir causas justificadas que extingan la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados o hagan imposible la continuación de la vigencia del Contrato, y se demuestre que en caso de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio grave a "EL IMPLAN" y/o al Municipio de Puebla; y
- III. Cuando no sea posible determinar la temporalidad de la suspensión a que se refiere la Cláusula anterior.

#### VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LAS MODIFICACIONES.

Las modificaciones que en su caso "LAS PARTES" acuerden se realizarán por escrito, en términos de lo previsto por la Sección Dos "Modificaciones de los Contratos", del Capítulo I "De los Contratos" del Título Quinto "Contratación", de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LAS NOTIFICACIONES.

"LAS PARTES" convienen que cualquier comunicación o notificación que se necesite hacer con motivo del presente Contrato, se hará en el domicilio que señalan "LAS PARTES" en el Capítulo de Declaraciones del presente instrumento. Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado por escrito y en forma indubitable a la otra parte, por lo menos con diez días naturales de anticipación.

#### VIGÉSIMA TERCERA.- DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación del servicio objeto del presente Contrato, a todas y cada una de las Cláusulas que lo integran, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establecen la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, el Reglamento

que Establece el Límite de Responsabilidades de la Administración Pública del Municipio de Puebla, en la Aplicación de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal y demás disposiciones legales aplicables.

**VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA JURISDICCIÓN Y TRIBUNALES COMPETENTES.**


Para la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, "**LAS PARTES**" se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Distrito Judicial de Puebla, ubicados en el Municipio de San Andrés Cholula, en términos de lo dispuesto en el Artículo 10 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Puebla; por lo tanto renuncian al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

**VIGÉSIMA QUINTA.- DE LA VIGENCIA.**

El presente Contrato surtirá sus efectos a partir del **06 de mayo de 2016** y concluirá el **31 de diciembre de 2016**.


Leído que fue el presente Contrato y enteradas "**LAS PARTES**" de su contenido, alcance y fuerza legal, lo firman de conformidad por duplicado al margen y calce, en **catorce hojas** útiles únicamente por su anverso, en la Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, a **06 de mayo de 2016**.

POR "EL IMPLAN"



**MTRO. HÉCTOR HERNÁNDEZ SOSA**  
COORDINADOR GENERAL

POR "EL PRESTADOR"



**C. ALFONSO JAVIER PACHECO PACHECO**  
APODERADO LEGAL

POR "LA UNIDAD RESPONSABLE"



**C. P. MARÍA GRISELDA HERNÁNDEZ ZITTE**  
COORDINADOR ADMINISTRATIVA DEL IMPLAN

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN, Y LA PERSONA MORAL "REDSINERGIA CONSULTORIA GERENCIAL", S. A. DE C. V., DE FECHA 06 DE MAYO DE 2016.