

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PRODUCCIÓN, OPERACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL SISTEMA MUNICIPAL DIF, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL CONTRATANTE"; REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL C. JOSÉ LUIS SALAS VELÁZQUEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL, Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA DENOMINADA "SOLUCIÓN EN LLAVE, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE" A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL EL C. [REDACTED] A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PRESTADOR DEL SERVICIO"; Y CUANDO SE HAGA REFERENCIA EN ESTE CONTRATO A AMBAS PARTES, SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES"; ACTO JURÍDICO QUE SE SUJETA AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS: .....

### DECLARACIONES

#### I. De "EL CONTRATANTE":

I.1.- Que su representado es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio que tiene por como objeto la prestación, promoción y coordinación de acciones en materia de asistencia social en el municipio de Puebla.

I.2.- Que su representante legal es el C. **JOSÉ LUIS SALAS VELÁZQUEZ**, quien funge como Director General del Sistema Municipal DIF, tal como se acredita con el nombramiento expedido por el Doctor **JOSÉ ANTONIO GALI FAYAD**, Presidente Municipal Constitucional, el día veintisiete de marzo de dos mil quince.

I.3.- Que su representante tiene facultades y personalidad jurídica para celebrar el presente contrato, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 26 fracciones I y XXIV del Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF.

I.4.- Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes bajo el número SMD9303098U6.

I.5.- Que señala como domicilio legal de su representado para recibir notificaciones, o cualquier tipo de correspondencia que con motivo de esta relación jurídica pudiera surgir, el ubicado en avenida Eduardo Cué Merlo, número 201 (doscientos uno), de la Junta Auxiliar de San Baltazar Campeche, en esta ciudad de Puebla.

I.6.- Que la adjudicación del presente contrato se efectuó mediante **concurso por invitación**, de conformidad con lo establecido en los artículos 15 fracción II, 85, 86, 87, 99, 102, 103, 104 y demás relativos aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, tal y como se desprende del **FALLO DE ADJUDICACIÓN** número **CMA-SMDIF-CI-128/2016**, de fecha **veintiuno de enero de dos mil dieciséis**, mismo que se anexa al presente instrumento, como **anexo uno**.



I.7.- Que cuenta con los recursos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones que asume en virtud del presente acto, mediante la cuenta mayor **5138038206**, capítulo **3,000**, componente **15**, objeto de gasto **382**, tal como lo acredita con el memorando de suficiencia presupuestal S.M.D.I.F./D.A./D.P./006/2016.

II. De "EL PRESTADOR DEL SERVICIO":

II.1.- Que la empresa denominada "**SOLUCIÓN EN LLAVE, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**", cuenta con los conocimientos profesionales, técnicos, humanos, económicos y la experiencia necesaria, para prestar los servicios objeto del presente contrato y se encuentra constituida conforme a las leyes mexicanas, tal como lo acredita con el instrumento notarial número 89,609, de fecha dieciséis de noviembre de dos mil cuatro, otorgado ante la fe del licenciado Othón Pérez Fernández del Castillo, Notario Público número 63 (sesenta y tres de la ciudad de México, Distrito Federal, documento que previo cotejo con su original se agrega al presente en copia simple, como **anexo dos**.

II.2.- Que el C. [REDACTED], funge como presidente, de dicha sociedad y cuenta con las facultades legales para celebrar el presente contrato, tal como consta en el instrumento notarial descrito en el punto que antecede.

II.3.- Que el C. [REDACTED], se identifica con pasaporte número [REDACTED], expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, documento que previo cotejo con su original, se agrega al presente en copia simple, como **anexo tres**.

II.4.- Que declara BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que no se encuentra en alguno de los supuestos previstos en el artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, que le impida suscribir el presente contrato, tal como se desprende del escrito de fecha dieciocho de enero de dos mil dieciséis, documento que previo cotejo con su original, se agrega al presente en copia simple, como **anexo cuatro**.

II.5.- Que la empresa denominada "**SOLUCIÓN EN LLAVE, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**", se compromete a realizar los trámites necesarios ante la Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, a efecto de inscribirse en el padrón de proveedores del Municipio de Puebla; tal como lo acredita con el escrito de fecha dieciocho de enero de dos mil dieciséis, signado por su Representante Legal, documento que previo cotejo con su original, se agrega al presente en copia simple, como **anexo cinco**.

II.6.- Que su Registro Federal de Contribuyentes es **SLA0411162P6**, tal como lo acredita con la cédula de identificación fiscal, expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que exhibe en original y copia simple, la cual una vez cotejada se agrega al presente como **anexo seis**.





II.7.- Que señala como domicilio legal para todos los efectos legales a que haya lugar, el ubicado en calle Miguel Noreña, número 33 (treinta y tres), San José Insurgentes, Benito Juárez, México Distrito Federal, tal como lo justifica con el estado de cuenta expedido por Axtel S.A.B. de C.V., que exhibe en original / copia simple, el cual una vez cotejado se agrega al presente como **anexo siete**.

### III. De "LAS PARTES"

**ÚNICO.-** Que se reconocen la personalidad jurídica con la que firman el presente instrumento, así como la capacidad jurídica que ostentan para suscribirlo y en su contenido no media error, dolo, mala fe, ni cualquier otro vicio que afecte el consentimiento con el que se celebra, sujetándose por ende a las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA.- DEL OBJETO

El presente instrumento tiene por objeto la contratación del servicio integral de producción, operación e implementación del segundo informe de actividades de la presidenta del Patronato de **"EL CONTRATANTE"** de conformidad con los términos y condiciones que se especifican en las cláusulas SEGUNDA y TERCERA, así como la propuesta técnica y económica detallada en el fallo del que deviene el presente contrato.

### SEGUNDA.- DE LA ENTREGA

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** se compromete a realizar el servicio contratado el día tres de febrero de dos mil dieciséis, en el lugar que para tal efecto indique **"EL CONTRATANTE"** de acuerdo a sus necesidades.

**"EL CONTRATANTE"**, a través de su Departamento de Comunicación Social, dará a conocer a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** la información del lugar, horario, cantidades de equipos, materiales, colocación, montaje y desmontaje; con por lo menos 5 (cinco) días hábiles de antelación a la fecha del evento.

### TERCERA.- DE LAS ESPECIFICACIONES

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** se obliga a prestar los servicios materia del presente contrato, de acuerdo a las siguientes características y especificaciones:

PRESTADOR DEL SERVICIO ADJUDICADO: "SOLUCIÓN EN LLAVE, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE"					
PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	SERVICIO	1	SERVICIO INTEGRAL DE PRODUCCIÓN, OPERACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL 2DO.	\$799,568.96	\$799,568.96



QUEJAS Y DENUNCIAS  
**01 800 1 VIGILA**  
8 4 4 4 5 2

Página 3 de 12

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA  
MUNICIPAL DIF

QUE INCLUYE LO SIGUIENTE.

1.- ESCENARIO CENTRAL:

1 FABRICACIÓN Y SERVICIOS DE ARMADO  
DE BACK EN MEDIDAS DE 12 METROS DE  
FRENTE POR 220 METROS DE ALTO.  
MATERIAL DE MADERA COMPRIMIDA Y  
ACABADO EN MATERIAL SINTÉTICO DE  
VINIPIEL, IMPRESIONES EN VINIL  
1 ALFOMBRADO DE 180M2 COLOR CLARO  
1 TEMPLETE DE 1.20 MTS. DE ALTURA CON  
DOS ESCALINATAS LATERALES  
1 PODIUM CENTRAL

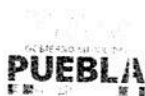
2.- AUDIO E ILUMINACIÓN:

1 ILUMINACIÓN PLENARIA 8 LEEKOS 650  
FOURETC 750, 4 WASH, CABEZA MÓVIL  
SPOT DE 250 INTEGRALED 10 BARRAS DE  
LED ALIEN, 4 CABEZAS MÓVIL  
1 MENAGE.  
1 ESTRUCTURA.  
1 ILUMINACIÓN ACCESO, 2 WASH, 10  
BARRAS Y 2 CABEZAS  
1 MENAGE.  
1 ILUMINACIÓN ARQUITECTÓNICO, 6  
DRAGON LED  
1 DIMMER  
1 CENTRO DE CARGA  
1 SET DE AUDIO 6 Q1 Y 6 Q SUB,  
AMPLIFICADOR D&B, 2 SISTEMAS DB DE  
4X1 POR LADO, 1 SISTEMA HK ELEMENTS,  
MICROFONIA, 2 MICROFONOS SHUERE  
INALÁMBRICOS MOD. BLX1288, 2  
MICROFONOS COUNTRY MAN E6  
OMNIDIRECCIONAL, KIT PRESENCIAL,  
COUNTRYMAN, INALÁMBRICOS.  
2 PANTALLA DE LEDS PITCH 4MM DE 3.89 X  
2.92 TECNOLOGÍA SMD MEDIDA MÓDULO  
0.487 X 0.487 PESO MÓDULO 9K, PESO X  
PANTALLA 450 KG, PROCESADOR RGB  
LINK, BRILLO DE PANTALLA 1500 NITS,  
RESOLUCIÓN DE MÓDULO 80 X 80,  
RESOLUCIÓN DE PANTALLAS 640 X 480 Y  
CENTRO DE CARGA.  
2 PANTALLAS MONITOR A55 PLASMA  
SHARP 50" SMART TV FULL HD, CON BASE  
DE 45 GRADOS.  
1 CONSOLA DE VIDEO SWITCHER BLOC  
MAGIC FULL HD DE 10 IN Y 3 OUT -  
MONITOR PARA PG Y PWW  
10 CCTV A 2 CÁMARAS HD- SISTEMA  
ESPECIAL SP INVERTIRM. IRROR  
MONITORES DE 15" TELE SCRIPT ESPEJOS



QUEJAS Y DENUNCIAS  
**01 800 1 VIGILA**  
844452

Página 4 de 12



**Ciudad  
de Progreso**



TRASLUCIDOS 16" LLAVE SOFTWARE  
PROMPTER  
1 MENAGE  
2 PLANTAS DE LUZ CON TURNO DE 16  
HORAS - PLANTAS DE ENERGIA ELÉCTRICA  
DE 100 KGWATT

3- SALA DE PRENSA.  
30 COMPUTADORAS, EQUIPO PC'S  
1 IMPRESORA LASER  
1 SISTEMA DE AUDIO - BOCINAS BASE  
1 PANTALLA DE 50" PANTALLAS PLASMA  
SHARP 60" SMART TV FULL HD. CON BASE  
DE 45 GRADOS.  
1 TEMPLETE PARA TIRO DE FOTOGRAFIA Y  
VIDEO.- TEMPLETE DE MADERA DE  
TRIPLAY DE 9 MM DE 3 MTS DE ANCHO  
POR 1.30 DE FONDO CON DOS NIVELES A  
20 CM DE ALTURA CADA UNO Y UNA BASE  
DE APOYO DE 60 CM.  
60 MTS. DE VALLAS.  
PANTALLAS PLASMA SHARP 50" SMART TV  
FULL HD.  
AUDIO BOCINA HK ELEMENT

4- SALA VIP  
SALA LOUNGE PARA 200 PAX.- SILLONES  
INDIVIDUALES FORRADOS EN TELA, MESA  
DE APOYO REDONDA, SILLA, ESPEJO CON  
LUZ, PERCHERO, MESA CENTRAL  
20 MESAS DE CENTRO.- SILLA DE  
MATERIAL VINYPiel CON MESAS DE  
APOYO.  
1 PANTALLA.- DE 6MM DE 3.89 X 2.92  
TECNOLOGIA SMD MEDIDA MÓDULO 0.487  
X 0.487 PESO MÓDULO 9 K, PESO X  
PANTALLA 450 KG. PROCESADOR RGB  
LINK, BRILLO DE PANTALLA 1500 NITS.  
RESOLUCIÓN DE MÓDULO 80 X 80,  
RESOLUCIÓN DE PANTALLAS 640 X 480 Y  
CENTRO DE CARGA.  
1 BACK DE 3.60 X 2.20 CON TEMPLETE DE  
1.5 METROS Y UNA ALTURA DE 80 CM.  
1 AUDIO PARA ZONA VIP  
1 SERVICIO DE OPERACIÓN  
8 TÉCNICOS  
6 STAGEHANDS  
10 SERVICIOS DE VIATICOS Y HOSPEDAJE  
1 TRANSPORTE  
2 SERVICIOS DE MUDANZA DF-ORO-DF

SUBTOTAL: \$799,568.96  
I.V.A.: \$127,931.04  
TOTAL: \$927,500.00



QUEJAS Y DENUNCIAS  
**01 800 1 VIGILA**  
8 4 4 4 5 2

Página 5 de 12



#### CUARTA.- DEL IMPORTE TOTAL

"EL CONTRATANTE" se obliga a pagar a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" como contraprestación por el servicio objeto de este contrato, la cantidad de \$799,568.96 (setecientos noventa y nueve mil quinientos sesenta y ocho pesos 96/100 M.N.) sin I.V.A., más la cantidad de \$127,931.04 (ciento veintisiete mil novecientos treinta y un pesos 04/100 M.N.) correspondiente al Impuesto al Valor Agregado, dando un total de **\$927,500.00** (novecientos veintisiete mil quinientos pesos 00/100 M.N.).

#### QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO

En este acto "LAS PARTES" convienen que el pago por la prestación del servicio objeto de este contrato, se realizará vía transferencia electrónica, en dos exhibiciones, a partir de la entrega de la factura, a entera satisfacción de "EL CONTRATANTE", de la siguiente forma:

- el primer pago será un anticipo del 50%, a contra entrega de la factura, posterior a la firma del contrato y previa entrega de la garantía correspondiente;
- el segundo pago será del 50% restante y se realizará al término del servicio, a entera satisfacción de "EL CONTRATANTE", previa entrega de la factura correspondiente.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" deberá presentar las facturas referidas con antelación, debidamente requisitadas de conformidad con la legislación fiscal aplicable y a entera satisfacción de la Dirección Administrativa de "EL CONTRATANTE", las cuales deberán contener los dígitos 3254, que hacen referencia a la transferencia electrónica, así como los sellos correspondientes; y los siguientes datos:

NOMBRE:	Sistema Municipal DIF
R. F. C.	SMD9303098U6
DIRECCIÓN:	Avenida Cue Merlo, número 201, colonia San Baltazar Campeche C.P. 72550, Puebla, Puebla.

#### SEXTA.- DEL INCREMENTO Y LOS PAGOS EN EXCESO

"LAS PARTES" convienen que no habrá incremento en la cantidad establecida por concepto de pago sobre los costos fijos a que hace referencia la cláusula TERCERA.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", este se obliga a reintegrarlos a "EL CONTRATANTE", más los intereses generados que se computarán por



días naturales desde la fecha de pago en exceso, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL CONTRATANTE"**.

#### **SÉPTIMA.- DEL PAGO DE DERECHOS A LA CONTRALORIA MUNICIPAL**

**"LAS PARTES"** acuerdan que en atención al contenido del artículo 24 de la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2015, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** pagará a la Tesorería Municipal, por concepto de pago de derechos el equivalente al 5 al millar, sobre el importe de cada una de las estimaciones de trabajo o de los pagos según corresponda, por concepto de vigilancia, inspección, control y seguimiento de la prestación de servicios que realice la Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de Puebla.

En virtud de lo establecido con antelación, **"EL CONTRATANTE"** se obliga a extender a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** el cálculo del equivalente del 5 al millar sobre el importe de cada una de las estimaciones de trabajo o de los pagos según corresponda, en un plazo no mayor a tres días hábiles siguientes a la recepción de la factura correspondiente, a través de una orden de cobro que envíe por correo electrónico, el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** podrá realizar el pago correspondiente ante la Tesorería Municipal del Honorable ayuntamiento del Municipio de Puebla, o bien en las instituciones bancarias estipuladas en la referida orden de pago.

Hecho lo anterior, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** deberá entregar al Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales de **"EL CONTRATANTE"** el original del comprobante correspondiente, a efecto de que sea anexado a la orden de pago de los bienes o servicios contratados.

Bajo ninguna circunstancia **"EL CONTRATANTE"** podrá realizar el pago referido en la cláusula CUARTA, sin que previamente **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** entregue el comprobante de pago del derecho del 5 al millar, referido en esta cláusula.

#### **OCTAVA.- DE LAS OBLIGACIONES DE "EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**

Para el cumplimiento del objeto del presente contrato **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, se obliga a:

- I. Prestar los servicios conforme a las características y calidad establecidas en el presente instrumento;
- II. Prestar los servicios contratados en el tiempo y lugar establecido en la cláusula SEGUNDA del presente instrumento;



QUEJAS Y DENUNCIAS  
**01 800 1 VIGILA**  
8 4 4 4 5 2

Página 7 de 12



- III. Responsabilizarse de la honradez, buena conducta, eficacia y absoluta discreción del personal que emplee en la ejecución del servicio contratados;
- IV. Comunicar por escrito oportunamente a **"EL CONTRATANTE"** de cualquier cambio de domicilio;
- V. Absorber los gastos que generen las maniobras de trasporte, así como la carga, montaje y descarga de los bienes que emplee en el cumplimiento del objeto del presente instrumento;
- VI. Proporcionar oportunamente a **"EL CONTRATANTE"** el número de cuenta bancaria o la CLABE para la transferencia, en el caso de que este decida realizar el pago por esa vía;
- VII. Cumplir con las demás obligaciones derivadas y establecidas en el presente contrato; de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, así como las demás disposiciones legales, técnicas, reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

#### NOVENA.- DE LAS OBLIGACIONES DE **"EL CONTRATANTE"**

Para el cumplimiento del objeto del presente documento **"EL CONTRATANTE"** se obliga a:

- I. Pagar a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, la cantidad establecida en la cláusula CUARTA por concepto de pago, en los términos previstos en la cláusula QUINTA, ambas del presente contrato;
- II. Proporcionar a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** los diseños de imagen institucional, con por lo menos cinco días hábiles de antelación a la realización del evento, con la autorización del Departamento de Imagen y Logística Institucional.
- III. Dar seguimiento y vigilar el cumplimiento del objeto del presente contrato; y
- IV. Las demás que deriven del presente contrato.

#### DÉCIMA.- DE LAS GARANTÍAS DE ANTICIPO, CUMPLIMIENTO Y POSIBLES VICIOS OCULTOS

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** se obliga a garantizar a **"EL CONTRATANTE"** la correcta aplicación del anticipo que reciba en términos de lo establecido en la cláusula QUINTA, por la totalidad del monto anticipado; presentando al momento de la entrega, póliza de fianza o hipoteca expedida por quien legalmente este facultado para ello, a favor de la **TESORERÍA MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA** (sin abreviaturas), o mediante cheque certificado o de caja expedido a favor del **MUNICIPIO DE PUEBLA**.



Asimismo, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" se obliga a garantizar a "EL CONTRATANTE" el cumplimiento del presente contrato, presentando al momento de su firma un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo adjudicado; mediante póliza de fianza o hipoteca, expedida por quien legalmente este facultado para ello, a favor de la **TESORERÍA MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA** (sin abreviaturas), o mediante cheque certificado o de caja expedido a favor del **MUNICIPIO DE PUEBLA**.

Por lo que hace a los vicios ocultos "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", se obliga a garantizarlos durante la vigencia del presente instrumento.

#### DÉCIMA PRIMERA.- DE LA CESIÓN DE DERECHOS

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" no podrá conferir, ceder ni transmitir los derechos y obligaciones que a su cargo se deriven del presente contrato, en forma parcial ni total, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento de "EL CONTRATANTE".

#### DÉCIMA SEGUNDA.- DE LAS RELACIONES LABORALES

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" conviene y acepta que en atención al origen del presente contrato, no se establecen ni derivan del mismo, en ningún caso, relaciones laborales con "EL CONTRATANTE"; asimismo el personal empleado por "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" para el cumplimiento del objeto de este contrato, se entenderá relacionado exclusivamente con él, por ende "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" asumirá la responsabilidad por este concepto de acuerdo a las disposiciones legales en materia de trabajo y seguridad social, y en ningún caso "EL CONTRATANTE" será considerado como empleador solidario o sustituto.

#### DÉCIMA TERCERA.- DE LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA

"EL CONTRATANTE" podrá rescindir el presente contrato administrativamente de pleno derecho con fundamento en lo dispuesto por el artículo 122 en relación con los diversos 123 y 125 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad para este, cuando concurren los siguientes casos:

- I.- Si "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" no presta el servicio objeto del presente contrato, de acuerdo las condiciones, calidad y términos establecidos;
- II.- Si "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", es declarado sujeto a concurso mercantil o en estado de quiebra;
- III.- En caso de incumplimiento de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente instrumento.

**"EL CONTRATANTE"** podrá optar entre demandar el cumplimiento del contrato, o bien, declarar la rescisión administrativa del mismo; por su parte, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, acepta pagar los daños y perjuicios a que hubiere lugar.

Para el caso de que sea **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, quien pretenda dar por rescindido este contrato por causas de incumplimiento imputables a **"EL CONTRATANTE"**, deberá obtener declaración judicial favorable, siendo requisito indispensable agotar previamente el procedimiento de conciliación establecido en el artículo 147 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### DÉCIMA CUARTA.- DE LAS PENAS CONVENCIONALES

**"EL CONTRATANTE"** tendrá la facultad de verificar el cumplimiento de las obligaciones adquiridas al amparo de este contrato por parte de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, en los términos acordados; **"EL CONTRATANTE"** podrá optar por aplicar penas convencionales de acuerdo a lo previsto por el artículo 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, en caso de determinar que existen los siguientes eventos:

- I. Cuando **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** se atrase en la prestación del servicio objeto del presente contrato;
- II. Cuando **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** otorgue el servicio con diferentes características o calidad a lo pactado;

**"LAS PARTES"** convienen y aceptan en fijar como pena convencional, para cualquiera de los eventos de incumplimiento, la cantidad correspondiente al 1% (uno por ciento) sobre el monto total del servicio no entregados a tiempo, o bien entregados con características o calidad distintas a lo pactado, cuantificando la pena por cada día natural hasta la entrega a entera satisfacción de **"EL CONTRATANTE"**; asimismo, en caso de que la aplicación de la pena sume el 10% (diez por ciento) del monto total del contrato **"EL CONTRATANTE"** podrá rescindirlo.

Tratándose del supuesto previsto en la fracción II de la presente cláusula **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, además deberá sustituir el servicio conforme a las características contratadas.

Esta cláusula se aplicará independientemente de las sanciones a que haya lugar en términos de lo establecido por los artículos 135, 136 fracciones III y IV, 137, 138 y 142 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### DÉCIMA QUINTA.- DE LA SUSPENSIÓN

**"EL CONTRATANTE"** podrá suspender total o parcialmente y en forma temporal la vigencia del presente contrato en términos de lo previsto por el artículo 121 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal, cuando exista causa justificada, debiendo hacerlo del conocimiento por escrito de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** y debiendo establecer dicha temporalidad.



QUEJAS Y DENUNCIAS  
01 800 1 VIGILA  
8 4 4 4 5 2

Página 10 de 12



Una vez que se haya definido la suspensión, la vigencia no podrá ser modificada, ni prorrogada por tiempo indefinido.

#### DÉCIMA SEXTA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA

"EL CONTRATANTE" podrá terminar en forma anticipada el presente contrato, en los siguientes casos:

- I. Cuando concurren razones de interés general;
- II. En caso de existir causas justificadas, que extingan la necesidad de requerir el servicio originalmente contratados o hagan imposible la continuación de la vigencia del mismo, y se demostrará que en caso contrario, se causaría un daño o perjuicio a "EL CONTRATANTE";
- III. Cuando no sea posible determinar la temporalidad de la suspensión a que se refiere la cláusula anterior.

#### DÉCIMA SÉPTIMA.- DE LA CONFIDENCIALIDAD

De ser necesario "EL CONTRATANTE" pondrá a disposición de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", la documentación e información necesaria que sea considerada confidencial para el debido cumplimiento del objeto de este contrato, por lo que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", se obliga a no divulgarla ni hacer mal uso de la misma, bajo pena de responder de los daños y perjuicios que le pudiera ocasionar a "EL CONTRATANTE" con independencia de las sanciones civiles o penales en las que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", o cualquiera de sus funcionarios, empleados o agentes pudiera incurrir.

Para estos efectos se considerará como información confidencial, toda aquella documentación e información de carácter industrial, comercial, operativa, contable, legal, financiera, corporativa, de mercadotecnia, de ventas, métodos, procesos, formas de distribución, comercialización, fórmulas técnicas, productos, maquinarias, mejoras, diseño, descubrimientos, estudios, compilaciones, programas de software, hardware, folletos, graficas, o cualquier otro tipo de información, propiedad de "EL CONTRATANTE" a la que tenga acceso "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", misma que podrá constar en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, documentos impresos, medios electrónicos de cualquier tipo, programas de computadora, diskettes, discos magnéticos, películas o cualquier otro material o instrumentos similares que retengan información técnica, financiera, de mercadotecnia, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas, información contable, legal o de cualquier otro tipo.

#### DÉCIMA OCTAVA.- DE LAS MODIFICACIONES

Las modificaciones que en su caso "LAS PARTES" acuerden, se realizarán en términos de lo previsto por la Sección Dos "Modificaciones a los Contratos", del Capítulo I "De los Contratos", del



QUEJAS Y DENUNCIAS  
01 800 1 VIGILA  
8 4 4 4 5 2

Página 11 de 12



Ciudad  
de Progreso



Título Quinto "Contratación", de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### DÉCIMA NOVENA.- DE LA VIGENCIA

El presente contrato, entrará en vigor a **partir de la fecha de su firma** y concluirá hasta el **día tres de febrero de dos mil dieciséis**, al término de la prestación del servicio; sin perjuicio de que "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", responda en su caso, por aquellos vicios ocultos o defectos que pueda tener el servicio objeto del presente instrumento jurídico.

#### VIGÉSIMA.- DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE

Para el cumplimiento del objeto del presente contrato "**LAS PARTES**" se obligan a sujetarse estrictamente a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establecen la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal y demás disposiciones legales aplicables.

#### VIGÉSIMA PRIMERA.- DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato "**LAS PARTES**" se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Distrito Judicial de Puebla, por lo tanto renuncian a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente y futuro, o por cualquier otra causa; asimismo, manifiestan que cualquier cambio a éste contrato, deberá realizarse por escrito siendo nulo cualquier acuerdo verbal que lo modifique.

Leído que fue el presente contrato y enteradas "**LAS PARTES**" de su contenido, lo firman por triplicado, en la cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza, el día **veintitrés de enero de dos mil dieciséis**.

"EL CONTRATANTE"

  
C. JOSÉ LUIS SALAS VELÁZQUEZ  
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF  
POR SU REPRESENTACIÓN

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"

  
C.   
POR SU REPRESENTACIÓN

LAS PRUNDO ESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL CONTRATO CELEBRADO ENTRE EL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y LA EMPRESA DENOMINADA "SOLUCIÓN EN LLAVE, S.A. DE C.V." -----  
Elaboró A'EHRF/ Autorizó A'JTG



QUEJAS Y DENUNCIAS  
01 800 1 VIGILA  
844452

Página 12 de 12