

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

Con el objeto de normar y estandarizar las herramientas que permitan asegurar la óptima funcionalidad y operatividad de las diversas plataformas tecnológicas, se han instrumentado directrices técnicas de Hardware y Software, las cuales permitirán aprovechar eficientemente la infraestructura de bienes informáticos, además de garantizar la continuidad operativa de los servicios y aplicaciones con que cuenta el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla.

En base a lo anterior y con fundamento en los artículos 171 de la Ley Orgánica Municipal; 1, 3 y 7 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; 12 fracción V, 37 fracción VI; 43 fracción V; 46 fracción IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración; así como demás Leyes y Reglamentos aplicables en la materia; y, con el objeto de lograr la estandarización de los bienes y servicios en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), se emiten los siguientes:

### Estándares de Equipo de Cómputo

**Objeto:** La estandarización de bienes informáticos y software presentan grandes beneficios, como el proveer los requerimientos necesarios para la adquisición de nuevo Software y Hardware, adecuado a las necesidades y funciones de los servidores públicos que lo requieren, de esta Administración Pública Municipal.

Dentro de los beneficios que se obtienen al adquirir estos estándares se incluyen:

- 1.- Reducir costos por concepto de mantenimiento y soporte.
- 2.- Aumentar la productividad laboral.
- 3.- Asegurar la interoperabilidad y la compatibilidad entre equipos.

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

Tipo	Características
Básico	<p>Equipo de Cómputo de Escritorio SFF con <b>procesador</b> Intel Core i3 de octava generación, 6MB caché. <b>Tarjeta madre</b> con chipset Intel H370. <b>Memoria RAM</b> de 4GB DDR4 a 2666 MHz SDRAM expandible hasta 32 GB. <b>Disco duro</b> de 500 GB SATA 6.0GB/S, 7200 RPM. <b>Monitor amplio</b> de 19" LCD con retroiluminación LED. <b>Unidad óptica</b> DVD+-RW SATA (opcional). <b>Tarjeta de red integrada</b> 10/100/1000 RJ45. <b>Tarjeta de sonido integrada</b>. <b>Controlador de video</b> Intel Graphics 630. <b>Periféricos:</b> teclado en español USB y mouse óptico USB. <b>Puertos:</b> 6 a 10 USB (2 de ellos v3.0). 1 HDMI y 1 DisplayPort. <b>Compartimentos:</b> 1 interna de 3.5" o de 5.25". <b>Ranuras de expansión:</b> una PCIe x16 de perfil bajo. CPU, mouse, teclado, monitor y unidad base de la misma marca del fabricante. Monitor y CPU con EnergyStar 5.2 o posterior. Fuente de poder con certificación 80 Plus nivel Bronze. <b>Software precargado:</b> Windows 10 Pro a 64 bits en español, manual de usuario del equipo para instalación, configuración y operación de manera impresa y/o en electrónico en español, así como la existencia de refacciones para el mantenimiento por, cuando menos, 5 años posteriores a la fecha de su recepción formal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos deben cumplir con EPEAT GOLD para CPU y monitor con registro activo en EUA y/o México hasta el 29 de junio de 2019.</li> <li>• Los equipos deben cumplir con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante).</li> <li>• Los equipos deben cumplir con una garantía mínima de 1 año en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca.</li> </ul>

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

Intermedio	<p>Equipo de Cómputo de escritorio SFF con <b>procesador</b> Intel Core i5 de octava generación, 9MB cache. <b>Tarjeta madre</b> con chipset Intel Q370. <b>Memoria RAM</b> de 8GB DDR4 a 2666 MHz SDRAM expandible hasta 64GB. <b>Disco duro</b> 1 TB SATA 7200 RPM. <b>Monitor amplio</b> de 21.5" LCD con retroiluminación LED. <b>Unidad óptica</b> DVD+-RW SATA (opcional). <b>Tarjeta de red integrada</b> 10/100/1000 RJ45. <b>Tarjeta de sonido integrada</b>. <b>Controlador de video</b> Intel Graphics HD 630. <b>Periféricos:</b> teclado en español USB y Mouse Óptico USB. Puertos: 6 a 10 USB (2 de ellos v3.0). 1 <b>Display Port</b>. 1 VGA. <b>Compartimentos:</b> 1 interna de 3.5" o de 2.5". <b>Ranuras de expansión:</b> 1 o 2 PCIe x16 de perfil bajo. CPU, mouse, teclado, monitor y unidad base de la misma marca del fabricante. Monitor y CPU con EnergyStar 5.2 o posterior. Fuente de poder con certificación 80 Plus nivel Bronze. <b>Software precargado:</b> Windows 10 Pro a 64 bits en español, manual de usuario del equipo para instalación, configuración y operación de manera impresa y/o en electrónico en español, así como la existencia de refacciones para el mantenimiento por cuando menos 5 años posteriores a la fecha de su recepción formal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos deben cumplir con EPEAT GOLD para CPU y monitor con registro activo en EUA y/o México hasta el 29 de junio de 2019.</li> <li>• Los equipos deben cumplir con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante).</li> <li>• Los equipos deben cumplir con una garantía mínima de 1 año en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca.</li> </ul>
------------	---

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

Avanzado	<p>Equipo de Cómputo de escritorio SFF o tipo Torre, con <b>Procesador</b> Intel Core i7 de octava generación o superior, 12MB cache, <b>tarjeta madre</b> con chipset Intel Q370; memoria RAM de 8GB DDR4 SDRAM expandible hasta 32GB; <b>Disco Duro</b> 1TB SATA 7200 RPM. <b>Monitor</b> de 23" LCD con retroiluminación LED. <b>Unidad Óptica</b> DVD+-RW SATA. <b>Tarjeta de Red</b> integrada 10/100/1000 RJ45. <b>Tarjeta de sonido integrada</b>. <b>Controlador de video</b> Intel UHD Graphics 630. <b>Periféricos:</b> Teclado USB en español y Mouse Óptico USB. <b>Puertos:</b> 6 a 10 USB (4 de ellos v3.0). 2 <b>Display Port</b>. 1 <b>VGA o HDMI</b> <b>Compartimentos:</b> 1 interna de 3.5", 1 externa de 5.25" o para unidad Óptica. <b>Ranuras de expansión:</b> 1 o 2 PCIe x16 de perfil bajo. CPU, mouse, teclado, monitor y unidad base de la misma marca del fabricante. Monitor y CPU con EnergyStar 5.2 o posterior. Fuente de poder con certificación 80 Plus nivel Gold. <b>Software precargado:</b> Windows 10 Pro a 64 bits en español, manual de usuario del equipo para instalación, configuración y operación de manera impresa y/o en electrónico en español, así como la existencia de refacciones para el mantenimiento por cuando menos 5 años posteriores a la fecha de su recepción formal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos deben cumplir con EPEAT GOLD para CPU y monitor con registro activo en EUA y/o México hasta el 29 de junio de 2019.</li> <li>• Los equipos deben cumplir con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante).</li> <li>• Los equipos deben cumplir con una garantía mínima de 1 año en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca.</li> </ul>
----------	--

**Equipos tipo Básico.-** Estos equipos está orientados primordialmente para dos tipos de usuarios.

- **Usuario de Oficina Básica:** Con un manejo de funciones sencillas de oficina, tales como: búsqueda de información utilizando medios electrónicos (Internet), elaboración de documentos utilizando procesadores de texto, elaboración de presentaciones, manejo de hoja de cálculo, clientes de correo electrónico, agenda, contacto.
- **Usuario de Aplicaciones:** Específico para funciones del gobierno que pueden ser tipo "Cliente servidor" o aplicaciones tipo "WEB". Estos programas pueden incluir nóminas, presupuestos, áreas de atención a usuarios, planeación estratégica, etc.

**Equipo tipo Intermedio.-** Esta configuración está orientada a las actividades con aplicaciones que demanden el manejo de un mayor volumen de información tales como la generación de reportes, planes presupuestales, planes financieros, planeación de proyectos en general. También está destinado para el manejo de pequeñas bases de datos (Access, Excel, Fox, Dbase, Etc.)

**Equipo tipo Avanzado.-**Esta configuración está orientada para las áreas de desarrollo de sistemas, administración y modelado de bases de datos. Software de carácter específico que requiera una demanda de procesamiento y memoria mayos a las habituales como herramientas de diseño gráfico, manipulación de información cartográfica, edición básica de audio y video, Grandes

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

informes (informe de gobierno, planes de desarrollo, planes sectoriales, etc.). **La solicitud de este tipo de equipos debe estar debidamente sustentada y justificada para su adquisición.**

Estándares Equipo de Cómputo (Portátiles)

Tipo	Características
Básico	<p>Equipo de Cómputo Portátil con <b>Procesador</b> Intel Core i3 de octava generación, 6MB caché. <b>Tecnología Móvil</b> Chipset Integrado en el procesador. <b>Disco duro</b> HDD de 500 GB o SSD de 256 GB. <b>Memoria RAM</b> 4 GB DDR4. <b>Pantalla</b> de 14" LCD con retroiluminación LED. <b>Tarjeta de red integrada</b> 10/100/1000 RJ45. <b>Adaptador de red inalámbrico</b> 802.11 g/n. <b>Conectividad Bluetooth</b> integrada. <b>Unidad Óptica</b> DVD+/-RW (opcional). <b>Tarjeta de video</b> Intel Graphics UHD 620. <b>Cámara integrada</b> de 720p a 2.0 MP (alta definición). <b>Batería:</b> 4 CELDAS 40 Whr. <b>Puertos:</b> 3 a 6 puertos USB (mínimo 2 v3.1). <b>1 VGA. 1 puerto HDMI o DisplayPort. Lector de tarjetas. Software precargado</b> Windows 10 Pro a 64 bits en español, manual de usuario del equipo de instalación, configuración y operación de manera impresa y en electrónico en español, así como la existencia de refacciones para el mantenimiento por cuando menos 5 años posteriores a la fecha de su recepción formal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos deben cumplir con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante).</li> </ul> <p>Los equipos deben cumplir con una garantía mínima de 1 año en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca.</p>
Intermedio	<p>Equipo de Cómputo Portátil con <b>Procesador</b> Intel Core i5 de octava generación, 6MB caché. <b>Tecnología Móvil</b> Chipset Integrado en el procesador. <b>Disco duro</b> HDD de 1 TB o SSD de 256 GB. <b>Memoria RAM</b> 8 GB DDR4. <b>Pantalla</b> de 14" LCD con retroiluminación LED. <b>Tarjeta de red integrada</b> 10/100/1000 RJ45. <b>Adaptador de red inalámbrico</b> 802.11 ac. <b>Conectividad Bluetooth</b> integrada. <b>Unidad Óptica</b> DVD+/-RW (opcional). <b>Tarjeta de video</b> Intel Graphics UHD 620. <b>Cámara integrada</b> de 720p a 2.0 MP (alta definición). <b>Batería:</b> 3 Celdas 42 Whr. <b>Puertos:</b> 3 a 6 puertos USB (mínimo 2 v3.1). <b>1 VGA. 1 puerto HDMI o DisplayPort. Lector de tarjetas. Software precargado</b> Windows 10 Pro a 64 bits en español, manual de usuario del equipo de instalación, configuración y operación de manera impresa y en electrónico en español, así como la existencia de refacciones para el mantenimiento por cuando menos 5 años posteriores a la fecha de su recepción formal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos deben cumplir con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante).</li> <li>• Los equipos deben cumplir con una garantía mínima de 1 año en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca.</li> </ul>

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

Avanzado	<p>Equipo de Cómputo Portátil con <b>Procesador</b> Intel Core i7 de octava generación, 8MB caché. <b>Tecnología Móvil Chipset</b> Integrado en el procesador. Disco duro HDD de 1 TB o SSD de 256 GB. <b>Memoria RAM</b> 8 GB expandible a 16GB DDR4. <b>Pantalla</b> de 15.6" HD LCD con retroiluminación LED. <b>Tarjeta de red integrada</b> 10/100/1000 RJ45. <b>Adaptador de red inalámbrico</b> 802.11 ac. <b>Conectividad Bluetooth</b> integrada. <b>Unidad Óptica</b> DVD+/-RW (opcional). <b>Tarjeta de video</b> Intel Graphics UHD 620 o Radeon RX Vega M GL. <b>Cámara integrada de 720p a 2.0 MP</b> (alta definición). <b>Batería:</b> 3 Celdas 42 Whr. <b>Puertos:</b> 3 a 6 puertos USB (mínimo 2 v3.0). <b>1 VGA o Display Port o HDMI.</b> Lector de tarjetas. <b>Software precargado</b> Windows 10 Pro a 64 bits en español, manual de usuario del equipo de instalación, configuración y operación de manera impresa y en electrónico en español, así como la existencia de refacciones para el mantenimiento por cuando menos <b>5 años</b> posteriores a la fecha de su recepción formal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos deben cumplir con ROHS de la UE (comprobable mediante ficha técnica del fabricante).</li> <li>• Los equipos deben cumplir con una garantía mínima de 1 año en sitio en todos sus componentes y mano de obra por parte del fabricante y/o centro autorizado de servicio de la marca.</li> </ul>
----------	--

**Equipo tipo Básico.** - Esta configuración de equipo portátil está diseñada para ejecutar aplicaciones que demanden un rendimiento básico de los recursos como pueden ser: elaboración de documentos, procesos de cálculo, creación y exposición de presentaciones, así como su fácil traspotación, además de permitir conectividad a redes Internet y correo electrónico.

**Equipo tipo Intermedio.** - Esta configuración de equipo portátil está diseñada para actividades con aplicaciones que demanden el manejo de un mayor volumen de información tales como la generación de reportes, planes presupuestales, planes financieros, planeación de proyectos en general. También está destinado para el manejo de pequeñas bases de datos (Access, Excel, Fox, Dbase, Etc.)

**Equipo tipo Avanzado.** - Esta configuración de equipo portátil está diseñada para ejecutar aplicaciones que demanden un rendimiento medio de los recursos como pueden ser: elaboración de documentos, procesos de cálculo, desarrollo de sistemas y aplicaciones, gestión de bases de datos, creación y exposición de presentaciones, además de permitir conectividad a redes de Internet y correo electrónico. **La solicitud de este tipo de equipos debe estar debidamente sustentada y justificada para su adquisición.**

Dirección de Gobierno Electrónico  
Departamento de Normatividad Informática  
Estándares de Equipo de Cómputo

**NOTAS:**

1. Para la adquisición de cualquier equipo contemplado dentro de la definición de estos estándares es requisito indispensable realizar la solicitud de Dictamen Técnico a la Dirección de Gobierno Electrónico de la Secretaría de Administración.
2. Para la adquisición de cualquier equipo contemplado dentro de la definición de estos estándares se debe considerar el licenciamiento legal de una suite de oficina (Office) o en su caso de software libre correspondiente con su debida justificación.